

KOJA JE CIJENA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE?

Istraživanje javnog mnjenja o korupciji u zdravstvu i pravima pacijenata u javnom zdravstvenom sistemu Crne Gore

Analitički izvještaj

Izdavač:

Centar za monitoring i istraživanje CeMI
Ul. Beogradska 32
81 000 Podgorica
e-mail: cemi@t-com.me
www.cemi.org.me

Za izdavača:

Zlatko Vujović

Autori izvještaja:

Prof. dr Zoran Stojiljković
Ivana Vujović
Mr Dragan Bojović

Štampa:

Studio Mouse – Podgorica

Tiraž:

200 kom

Izrada publikacije je podržana od strane Ambasade SR Njemačke u Crnoj Gori.

Napomena:

Izrečeni stavovi pripadaju isključivo autorima i saradnicima i ne predstavljaju nužno zvaničan stav Ambasade SR Njemačke u Crnoj Gori.

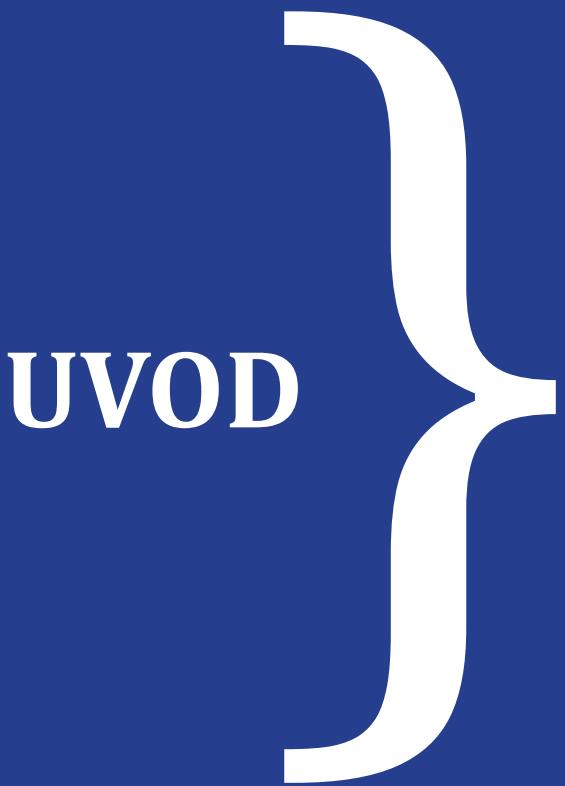
**Disclaimer:**

The views herein expressed are solely those of the author and contributors and do not necessarily reflect the official position of Embassy of Federal Republic of Germany in Montenegro.

ISTRAŽIVANJE JAVNOG MNJENJA O
KORUPCIJI U ZDRAVSTVU I PRAVIMA PACIJENATA
U JAVNOM ZDRAVSTVENOM SISTEMU
CRNE GORE

SADRŽAJ

| | |
|---|-----------|
| UVOD | 3 |
| PRAVA PACIJENATA I KORUPCIJA U ZDRAVSTVU U CRNOJ GORI | 6 |
| 1. Ključni nalazi istraživanja | 8 |
| 1.1. Korupcija u zdravstvu | 10 |
| 1.2. Kvalitet zdravstvenih usluga | 10 |
| 1.3. Prava pacijenata | 11 |
| 2. KORUPCIJA U ZDRAVSTVU I PRAVA PACIJENATA – Analiza rezultata istraživanja | 12 |
| 2.1. Uvod | 13 |
| 2.2. Raširenost korupcije | 14 |
| 2.2.1. Iskustva sa korupcijom u zdravstvu | 17 |
| 2.3. Prava pacijenata | 22 |
| 2.3.1. Dostupnost i kvalitet zdravstvenih usluga | 22 |
| 2.3.2. Ostvarivanje prava pacijenata | 25 |
| 2.4. Uzroci korupcije i institucije za njeno redukovanje | 31 |
| 2.5. Zaključak | 33 |
| 3. ANEKSI | 35 |
| Aneks 1- Upitnik | 36 |
| Aneks 2- Tabele | 42 |
| O CENTRU ZA MONITORING I ISTRAŽIVANJE – CEMI | 63 |



UVOD

Istraživanje javnog mnjenja o korupciji u zdravstvu i pravima pacijenata u javnom zdravstvenom sistemu Crne Gore predstavlja dio projekta „Borba protiv korupcije u zdravstvenom sistemu Crne Gore“ koji od 01. novembra 2012. godine realizuje Centar za monitoring i istraživanje CeMI, uz podršku Ambasade SR Njemačke u Podgorici. Riječ je o prvoj inicijativi nevladinog sektora da se otvori pitanje korupcije u zdravstvu, te da se u cilju suzbijanja mogućih koruptivnih pojava u ovoj oblasti podstaknu na intezivnije djelovanje donosoci odluka, ali i svi zainteresovani akteri, civilno društvo i mediji.

Pojava korupcije u zdravstvu negativno utiče na kvalitet i dostupnost zdravstvenih usluga, smanjuje broj pruženih usluga, uvećava troškove samih usluga i neposredno ugrožava prava pacijenata i korisnika. Novija istraživanja o prisustvu korupcije u Crnoj Gori, pokazuju da je, prema percepciji javnog mnjenja, zdravstveni sektor najviše pogoden ovom negativnom pojmom. U skladu sa istraživanjem koje je 2011. godine sprovedla Kancelarija UN za borbu protiv droge i kriminala¹, više od trećine građana Crne Gore mito daje da bi ubrzali proceduru pružanja zdravstvenih usluga, odnosno, građani tvrde da najčešće podmičuju zdravstvene radnike, posebno ljekare, u više od 50% slučajeva. Za njima slijede policijski službenici, potom medicinske sestre, tako da zdravstveni sektor, shodno ovom istraživanju, obuhvata značajan broj svih slučajeva davanja mita. I prema posljednjem istraživanju Uprave za antikorupcijsku inicijativu², građani smatraju da je zdravstvo najkorumpiraniji sektor, a zabilježeno je čak da takav stav ima rastući trend. Naime, shodno podacima ovog istraživanja, koje je realizovano u februaru 2012. godine, najviše građana, njih 18,6% tvrdi da je zdravstvo najkorumpiranije, što je za jedan stotinu više nego godinu dana ranije.

Nedovoljno razvijena svijest građana o pravima koja imaju kao pacijenti, kao i neostvarivanje i slaba zaštita prava pacijenata, takođe mogu biti uzročnik opstajanja i širenja korupcije. Naime, ukoliko pacijenti ne znaju svoja prava, ne znaju ni kad su oštećeni, a zbog kompleksnosti i specifičnosti koja karakteriše način pružanja zdravstvenih usluga, nijesu u mogućnosti niti da prepozna pojedine oblike korupcije.

U cilju suzbijanja navedenih nepravilnosti i zloupotreba koje se javljaju u odnosu zdravstveni radnik – pacijent, poslednjih godina je izmijenjen normativni okvir, te definisane mjere kojim se unapređuju institucionalni i administrativni kapaciteti u ovoj oblasti. Uprkos tome, evidentni su određeni nedostaci, posebno na planu sprovođenja, koji ostavljaju prostor za koruptivno djelovanje.

Kako bi se unaprijedio kvalitet pružanja zdravstvenih usluga i zdravstvene zaštite u cjelini, **Zakon o zdravstvenoj zaštiti**³ predviđa obavezu zdravstvenih ustanova, da u okviru svojih redovnih aktivnosti, sprovodi procese monitoringa i evaluacije kroz sistem osiguranja kvaliteta. Ovaj sistem podrazumijeva dva vida evaluacije: internu, tj. proces samovrjednovanja, koju sprovodi zdravstvena institucija, i eksterna provjera kvaliteta, koju sprovodi eksterno tijelo u saradnji sa Ministarstvom zdravljia. Sama provjera kvaliteta, prema čl. 112 Zakona o zdravstvenoj zaštiti, podrazumijeva procjenu i mjerjenje sljedećih faktora: (1) ispunjenost propisanih uslova rada zdravstvenih ustanova; (2) primjena usvojenih standarda u zdravstvu; (3) smanjivanja neželjenih, nepotrebnih i neodgovarajućih procesa i (4) preduzete mjera stručnog usavršavanja i edukacije zdravstvenih radnika. Ostvarivanje standarda i sprovođenje postupaka koje predviđa sistem osiguranja kvaliteta, primarno su u nadležnosti komisija za kontrolu kvaliteta

¹ UNODC: *Corruption in Montenegro: Bribery as Experienced by the Population, 2011*, pp. 4, available at: http://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/statistics/corruption/Montenegro_corruption_report_web.pdf

² UAI: *Ispitivanje javnog mnjenja: Svijest javnosti o korupciji i upoznatost sa radom Uprave za antikorupcijsku inicijativu, februar 2012.*, dostupno na: http://www.antikorupcija.me/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=11&Itemid=117

³ „Sl. list RCG“, br.39/04 i „Sl. list CG“, br.14/10

zdravstvene zaštite, koje su formirane u svim javnim zdravstvenim ustanovama. Jedna od važnih obaveza uspostavljenih komisija jeste da planiraju i sprovode antikorupcijske mјere u zdravstvenim ustanovama.⁴

Zakon o zdravstvenom osiguranju⁵ predviđa da Fond za zdravstveno osiguranje svake godine zaključuje ugovore sa davaocima zdravstvenih usluga ne samo iz javnog, već i iz privatnog sektora kako bi se, između ostalog, osiguranicima obezbijedile usluge koje se ne mogu obezbijediti ili na koje se dugo čeka u okviru Mreže zdravstvenih ustanova. U **Pravilniku o kriterijumima za zaključivanje ugovora o pružanju zdravstvenih usluga i načinu plaćanja zdravstvenih usluga⁶**, kao jedan od kriterijuma za zaključivanje ugovora između Fonda za zdravstveno osiguranje i davalaca zdravstvenih usluga propisana je dostupnost pružanja zdravstvenih usluga, tj. da osigurano lice na specijalističko-konsultativne, dijagnostičke⁷ i usluge specijalizovane medicinske rehabilitacije⁸ ne može čekati duže od 30 dana, a na usluge bolničke zdravstvene zaštite⁹ ne može čekati duže od 15 dana.

Prava pacijenata regulisana su kako Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, tako i **Zakonom o pravima pacijenata**.¹⁰ Zakon o zdravstvenoj zaštiti u čl. 3 do čl. 6 propisuje dostupnu, pod jednakim uslovima, zdravstvenu zaštiti i zabranjuje bilo koji vid diskriminacije (rasnu, polnu, starostnu, nacionalnu, socijalnu, vjersku, jezičku) prilikom pružanja zdravstvenih usluga. Isti zakon u čl. 18 do čl. 25 definiše prava i dužnosti građana u ostvarivanju zdravstvene zaštite. Donošenjem Zakona o pravima pacijenata, bliže su definisana osnovna prava pacijenata i propisan postupak zaštite istih. Shodno članu 31 ovog Zakona, pacijent kome je uskraćeno pravo na zdravstvenu zaštitu ili određeno pravo utvrđeno ovim Zakonom, odnosno pacijent koji nije zadovoljan pruženom zdravstvenom uslugom ili postupkom zdravstvenog ili drugog radnika zdravstvene ustanove, može podnijeti prigovor. Prigovor se podnosi direktoru zdravstvene ustanove ili zaštitniku prava pacijenata, u usmenom ili pisanim obliku.¹¹ Pacijent koji je nezadovoljan nalazom po prigovoru, može se obratiti zdravstveno inspekciji.¹² U čl. 37 i čl. 38 Zakona utvrđene su i sankcije u slučaju kršenja propisanih zakonskih odredbi.

Za utvrđivanje normativnih rješenja iz predmetne oblasti, kao i za pravilnost njihove implementacije primarno su zaduženi Ministarstvo zdravlja i Fond za zdravstveno osiguranje.

Istraživanjem javnog mnjenja o korupciji u zdravstvu i pravima pacijenata u javnom zdravstvenom sistemu Crne Gore ispitivala se percepcija raširenosti korupcije u zdravstvu, percepcija izloženosti određenih sektora zdravstva korupciji, percepcija kvaliteta zdravstvene zaštite, percepcija informisanosti građana o pravima koje imaju iz oblasti zdravstvene zaštite, iskustvene percepcije učestalosti kršenja određenih prava pacijenata, kao i poželjnost informacionih kanala u odnosu na prava pacijenata.

⁴ Član 111a, st. 2 Zakona o zdravstvenoj zaštiti

⁵ „Sl. list RCG”, br. 39/40, 23/05, 29/05 i „Sl. list CG”, br. 12/07, 13/07, 73/10, 40/11, 14/12

⁶ „Sl. list CG”, br. 09/11

⁷ Čl. 8 Pravilnika

⁸ Čl. 13 Pravilnika

⁹ Čl. 10 Pravilnika

¹⁰ „Sl. list CG”, br. 40/10 i 40/11

¹¹ Čl. 32 Zakona o pravima pacijenata

¹² Čl. 32 Zakona o pravima pacijenata

PRAVA PACIJENATA I KORUPCIJA U ZDRAVSTVU U CRNOJ GORI

„U času kada stupam među članove ljekarske profesije svečano obećavam da ću svoj život staviti u službu humanosti. Prema svojim učiteljima sačuvaću dužnu zahvalnost i poštovanje. Svoj poziv ću obavljati savjesno i dostojanstveno. Najveća briga će mi biti zdravlje mog bolesnika. Poštovaću tajne onoga ko mi se povjeri. Održavaću svim svojim silama čast i plemenite tradicije ljekarskog zvanja. Moje kolege će biti braća. U vršenju dužnosti prema bolesniku neće na mene uticati nikakvi obziri, vjera, nacionalnost, rasa, politička ili klasna pripadnost. Apsolutno ću poštovati ljudski život od samog početka. I pod prijetnjom neću popustiti da se iskoriste moja medicinska znanja, suprotna zakonima humanosti. Ovo obećavam svečano, slobodno pozivajući se na svoju čast.“

(Hipokratova zakletva)

Podaci o istraživanju:

Istraživanje o percepciji rasprosranjenosti korupcije, percepcije kvaliteta zdravstvene zaštite i percepciji informisanosti o osnovnim pravima pacijenata, te učestalosti nekih oblika kršenja prava pacijenata u javnom zdravstvenom sektoru Crne Gore, je sprovedeno među punoljetnim državljanima Crne Gore u periodu od 15. maja do 15. juna na uzorku od 1038 ispitanika.

Prikupljanje podataka obavljeno je putem CATI metode (Computer Aided Telephone survey). Istraživanje je izvršeno na reprezentativnom uzorku populacije koja posjeduje fiksni telefon u domaćinstvu.

Anketiranje je obavljeno putem telefona. Prosječna dužina trajanja upitnika bila je oko 20 minuta. Upitnik je dostavljen u dodatku (Aneks 1) ove publikacije.

Ciljna populacija ovog istraživanja su državljeni Crne Gore starosti od 18 i više godina. Uzorački okvir se zasniva na podacima iz popisa stanovništva iz 2011. godine i telefonskog elektronskog imenika. Tip uzorka je kombinacija slučajnog

dvoetapnog stratifikovanog i kvotnog uzorka sa etapama izbora. Prva etapa - domaćinstvo izabrano prostim, slučajnim uzorkom; druga etapa: član domaćinstva sa kvotnim kriterijumom definisanim prema polu i starosti.

Stratifikacija uzorka je izvršena na nivou opštine, tipa naselja, tj. urbaniteta, starosnih kategorija i pola.

Uzorkom je obuhvaćena 21 opština u Crnoj Gori.

Marginalne greške (na nivou povjerenja od 95%), odnosno uzoračka greška za pojave sa incidencicom od 50% iznosi 3,04%. Greška za pojave sa incidencicom od 5% iznosi 1,35%. Greška za pojave sa incidencicom od 15% iznosi 2,17%, greška za pojave sa incidencicom od 25% iznosi 2,63%, dok kod pojave sa incidencicom od 45% iznosi 3,03%. Sve greške su iskazane za nivo povjerenja od 95%.



**Ključni nalazi
istraživanja**

1.1. Korupcija u zdravstvu:

Da je korupcija prisutna ili u velikoj mjeri prisutna u zdravstvu smatra 43,1% ispitanika, dok svega 11,5% smatra da u ovoj oblasti nema korupcije.

U najvećoj mjeri je, prema percepciji javnog mnjenja, korupcija prisutna u odnosu pacijent/ljekar.

Tokom istraživanja je zabilježeno da je 5,1% anketiranih izjavilo da su njihove porodice tokom prethodne godine jednom platile uslugu zdravstvenoj ustanovi, dok je njih 2,5% platilo uslugu više puta.

Mito je, prema izjavama ispitanika koji su istakli da su oni ili članovi njihove porodice platili uslugu (7,6% ukupne populacije), najčešće dat hirurzima, ginekolozima, medicinskim tehničarima, kao i izabranom ljekaru.

U slučaju neformalnog plaćanja usluge "tarifa" je najčešće bila unaprijed poznata, dok je mito, od ispitanika koji su neformalno platili u zdravstvenoj ustanovi, po sopstvenoj procjeni dalo 23% pojedinaca.

U 43,4% slučajeva neformalnih plaćanja u zdravstvenoj ustanovi u državnom vlasništvu plaćanje se desilo prije pružene usluge.

Motiv za plaćanje u najvećem broju slučajeva je, prema izjavama ispitanika koji su obavljali takvo plaćanje u državnoj zdravstvenoj ustanovi, potreba da se osigura bolji tretman.

Dok 55,3% onih koji tvrde da su platili uslugu, navodi da je istu platio novcem, imamo i ispitanike koji kao metod plaćanja navode sitne poklone (21,1%).

Čak 44,4% ukupne populacije ispitanika tvrdi da je nekada, u nedefinisanom vremenskom periodu „častilo“ zdravstvenog radnika iako to nije traženo.

Od ukupnog broja ispitanih 37% izjavljuje

da je bilo upućeno u privatnu kliniku od strane ljekara gdje su morali da plate pregled, iako su mogli da dobiju besplatan pregled u državnoj.

Većina ispitanika smatra da mali broj ljekara ili samo ljekari na određenim odjeljenjima uzimaju mito u vidu novca.

Razlozi za postojanje korupcije u zdravstvu, prema mišljenju anketiranih su prvenstveno: 1. niska primanja zdravstvenih radnika (po mišljenju 50,2% ispitanika); 2. nepoštovanje profesionalnih dužnosti (po mišljenju 29,25% ispitanika); 3. posebnosti naše kulture (po mišljenju 23,5% ispitanika).

1.2. Kvalitet zdravstvenih usluga:

Ispitanici navode da su na neke specijalističke preglede zabrinjavajuće dugo čekali, iako najveći dio ispitanika, koji je obavljao specijalistički pregled, na isti je čekao manje od mjesec. Tako, 41,4% ispitanika izjavljuje da nije čekalo duže od nedjelju dana za specijalistički pregled, dok je 70,8% njih, koji su obavili pregled kod ljekara specijaliste, čekalo manje od mjesec dana. Međutim, 7,4% ispitanika navelo je da je čekalo duže od tri mjeseca na pregled kod ljekara specijaliste. Kada su upitani da li, kada odu kod ljekara, dugo čekaju na pregled, 39,3% ispitanika izjavljuje potvrđno, dok 34% ispitanika tvrdi da se u potpunosti ili uglavnom ne slažu sa tvrdnjom da imaju iskustva dugog čekanja na pregled. Da su liste čekanja duge samo za pojedine zdravstvene usluge smatra 56,1% ispitanika.

Među ispitanicima, 43,1% je onih koji smatraju da se kvalitet pružanja zdravstvenih usluga nije promijenio u poslednje dvije godine. Gotovo je izjednačen broj ispitanika koji smatraju da se došlo do poboljšanja (25,6%), odnosno pogoršanja (23,2%) kvaliteta zdravstvenih usluga.

Većina ispitanika, gotovo 2/3 (65,4%), tvrdi da ljekari zaista jednostavnim jezikom daju objašnjenja pacijentu o njegovom zdrastvenom stanju. Svaki osmi ispitanik smatra da ljekari pak "komplikovanim jezikom" komuniciraju sa pacijentima.

Slična situacija je i kod odnosa ljekara prema pacijentima gdje većina ispitanika, oko 2/3 (63,5%), tvdi da doktori na korektan i ljubazan način komuniciraju sa pacijentima, dok 12,3% ne dijeli ovo mišljenje. Medicinske sestre (medicinski tehničari) anketirani ocijenjuju nešto manje ljubaznim i korektnim od ljekara, iako većina njih (56%) smatra da su uglavnom ili u potpunosti ljubazne i korektne. Svaki peti ispitanik (19,7%) smatra da medicinske sestre nisu dovoljno ljubazne i korektne prema pacijentima.

Većina ispitanika smatra da su ljekari kompetentni i obučeni (65,8%), tj. ima povjerenje u njihove sposobnosti i znanja. Svega 10,5% ispitanika donekle ili u potpunosti sumnja u kompetentnost ljekara u Crnoj Gori.

Ljekari se bave i prevencijom, kako je i propisano, pa 65,3% ispitanika izjavljuje da im ljekari daju savjete kako da izbjegnu bolest i ostanu zdravi.

Zabrinjavajuće je da 66,1% ispitanika ne zna kome bi se obratio ako bi došlo do kršenja prava pacijenta.

Među ispitanicima, 12,8% smatra da medicinsko osoblje ne čuva povjerljive podatke o zdravstvenom stanju pacijenata, dok se 55,5% ispitanih uglavnom ili u potpunosti slaže sa tvrdnjom da medicinsko osoblje čuva informacije o stanju pacijenata. Ipak, 36% njih smatra da u toku zdravstvenih pregleda dolazi do narušavanja privatnosti pacijenata jer se dešava da u prostor, gdje ljekar obavlja pregled, ulaze nepozvane osobe.

Svaki peti ispitanik, odnosno 20,1% njih smatra da ne može dobiti zdravstvenu uslugu kad god mu je ona potrebna.

Tek 10% anketiranih nije nikada moralio da plati lijek koji se nalazi na „pozitivnoj listi“.

Treba istaći da ispitanici žele da se informišu o pravima pacijenata preko specijalizovanih TV emisija, novinskih članaka, kao i u zdravstvenoj ustanovi, kako usmeno tako i putem plakata ili lifleta. O pravima pacijenata, prije svega, treba da informišu Ministarstvo zdravlja, ljekari, mediji, te zaštitnici prava pacijenata.

1.3. Prava pacijenata:

Ispitanici izjavljuju da nisu dovoljno upoznati sa svojim pravima u oblasti zdravstvene zaštite – pravima pacijenata. Svega 7,4% anketiranih izjavljuje da je u potpunosti upoznato, dok ukupno 25% izjavljuje da je prilično ili u potpunosti upoznato sa ovim korpusom prava.

Čak 24,3% ispitanika izjavljuje da nije upoznato da u zdravstvenim ustanovama postoji mogućnost za žalbe ili prigovore. Napominjemo da odgovor „ne znam“ ne spada u „društveno poželjne odgovore“, pa je za očekivati da je u praksi procenat građana koji nisu upoznati sa pravom žalbe izraženiji.

2



KORUPCIJA U ZDRAVSTVU I PRAVA PACIJENATA -

Analiza rezultata istraživanja

2.1.UVOD

Sve analize i istraživanja obavljena u Crnoj Gori i regionu u posljednjoj deceniji dolaze do četiri, za razmatranje prava pacijenata i korupcije u zdravstvu, ključna nalaza:

(1)

Korupcija je, uz svu izloženost ovih društava krizi, siromaštvu i nezaposlenosti, konstantno jedan od 3-4 najveća društvena problema;

(2)

Unutar već naglašeno koruptivnog društvenog okvira zdravstvo, ljekari i medicinsko osoblje su od strane građana percipirani, zajedno sa pravosudnim institucijama, policijom, partijama i političarima, kao "šampioni korumpiranosti";

(3)

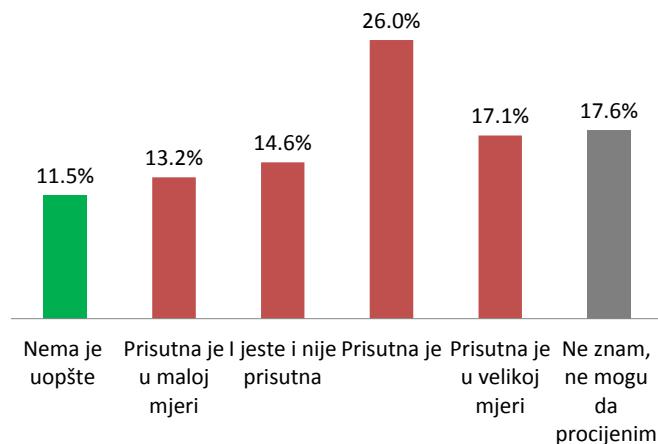
Raširena korupcija dovodi do erozije prava građana / pacijenata na adekvatnu i blagovremenu zdravstvenu uslugu. Time se ujedno narušava jedno od ključnih socijalnih prava i bazični postulat (zajedno sa pravom na kvalitetno obrazovanje) preventivne socijalne države - države koja se bavi uzrocima, a ne posljedicama socijalne isključenosti;

(4)

Jedan od izlaza iz ove situacije je da se zaštite insajderi - zaposleni u zdravstvenim ustanovama koji prijavljuju korupciju, odnosno uzbunjivači. Uzbunjivač ili duvač u pištaljku (whistleblower) je svako lice koje je zaposleno u privatnoj firmi ili državnom organu, a koji prijavi prevaru, zločin ili drugi opasan rizik koji predstavlja prijetnju korisnicima usluga, javnosti, kolegama ili vlasnicima.

2.2. RAŠIRENOST KORUPCIJE

Po mišljenju preko dvije trećine anketiranih građanki i građana korupcija je prisutna u zdravstvenom sistemu Crne Gore. Približno dvije petine njih misli da je ona raširena u znatnoj (26%) ili čak velikoj mjeri (17%), a četvrtina smatra da je u zdravstvu Crne Gore ima osrednje (14,6%) ili tek u maloj mjeri (13,2%).

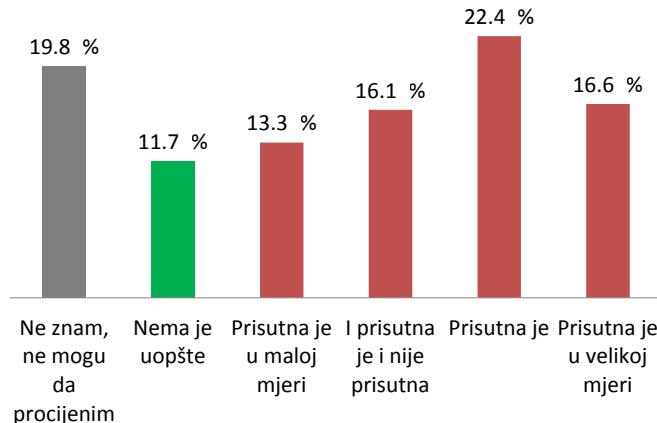


Grafikon 1: U kojoj mjeri je korupcija prisutna u zdravstvenom sistemu Crne Gore?

Na drugoj strani, tek svaki deveti ispitanik smatra da nema korupcije u zdravstvu (11,5%), dok nešto manje od petine anketiranih (17,6%) ne može da procijeni ima li je.

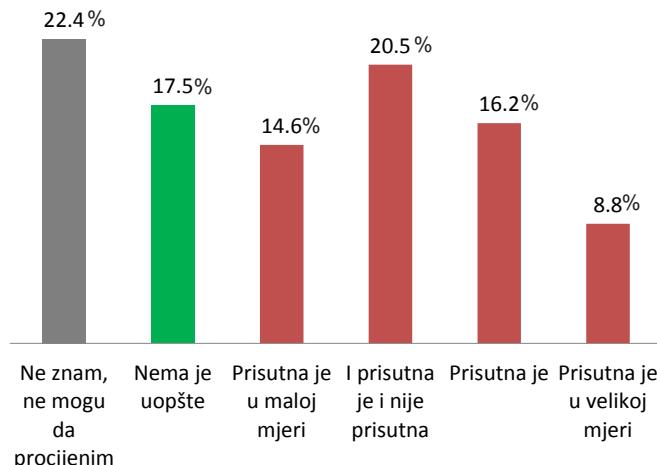
Uočava se razlika u odgovorima među ispitanicima u odnosu na starost, obrazovanje i mjeseca primanja domaćinstva. Što je osoba mlađa, obrazovanija, boljeg materijalnog statusa i živi u urbanijim oblastima, sklonija je izraženijoj percepciji korupcije. Uočavaju se i određene razlike u odnosu na region, tako da su ispitanici iz centralnog regiona donekle kritičniji kada je u pitanju percepcija rasprostranjenosti korupcije u zdravstvu.

Daljom analizom, dolazimo do zaključka da na formiranje stava o prisustvu korupcije među ispitanicima koji su u poslednjih godinu dana imali pregled kod ljekara specijaliste, značajno utiče dužina čekanja na pregled, postojanje iskustva plaćanja lijeka koji se nalazi na listi za refundaciju, stav da su duge liste čekanja za pojedine zdravstvene usluge, te informisanost o mogućnosti zaštite prava pacijenata. S druge strane, anketirani koji su dali bolju ocjenu kompetenosti i obučenosti skloniji su da ocijene da je rasprostranjenost korupcije manja. Što je osoba duže čekala, sklonija je da ocijeni da je korupcija prisutnija u zdravstvu.



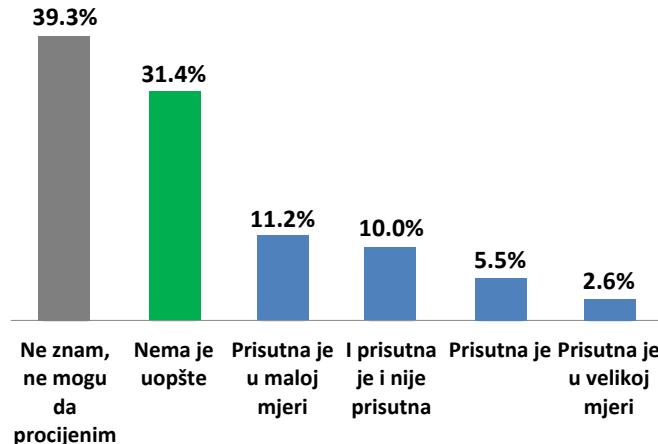
Grafikon 2: Prisutnost korupcije u odnosu pacijent-ljekar.

Anketirani najviše uočavaju korupciju u odnosu pacijent-ljekar. Dvije petine njih smatra da je ima u znatnoj i velikoj mjeri, a nešto manje od trećine da je ima u maloj mjeri ili osrednje, odnosno i da je ima i da je nema. Kao i kod opšteg nalaza, svaki deveti ispitanik smatra da korupcije uopšte nema, dok svaki peti ne može da dâ svoju ocjenu. Imovinsko stanje i obrazovanje utiču na percepciju korupcije, tako da obrazovanija populacija i ona boljeg materijalnog stanja, u poređenju sa ostalim kategorijama stanovništva, ocjenjuje da je korupcija u odnosu pacijent-ljekar prisutnija. Razlike u odgovorima uočene su i u odnosu na pol, gdje ispitanici, u odnosu na ispitanice, ocjenjuju da je korupcija značajnije prisutna.



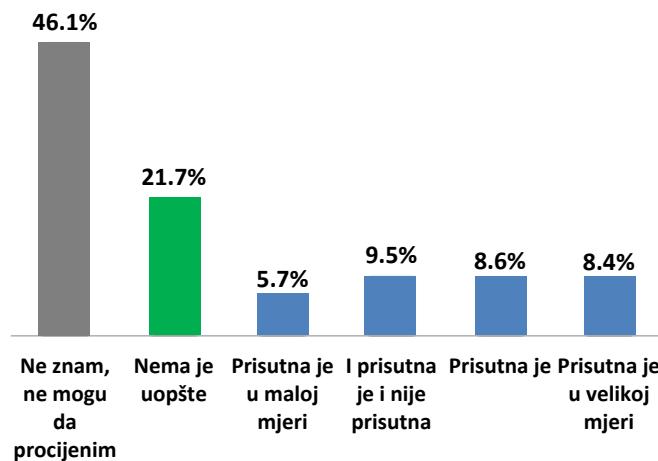
Grafikon 3: Prisutnost korupcije u odnosu pacijent-medicinska sestra, tehničar.

Nešto manji broj je građana koji uočavaju korupciju u odnosu između pacijenata i medicinskih sestara, tehničara i drugog medicinskog osoblja. Duplo je manji broj onih (četvrtina) koji smatraju da je korupcija veoma prisutna, isti je broj onih (trećina) koji smatraju da je ima ali u manjoj mjeri, dok je očekivano nešto više onih koji ne mogu da procjene i onih koji smatraju da je uopšte nema (približno svaki šesti ispitanik).



Grafikon 4: Prisutnost korupcije u odnosu pacijent-službenici državnih zdravstvenih ustanova (pravna služba, portiri, higijeničarke, vozači).

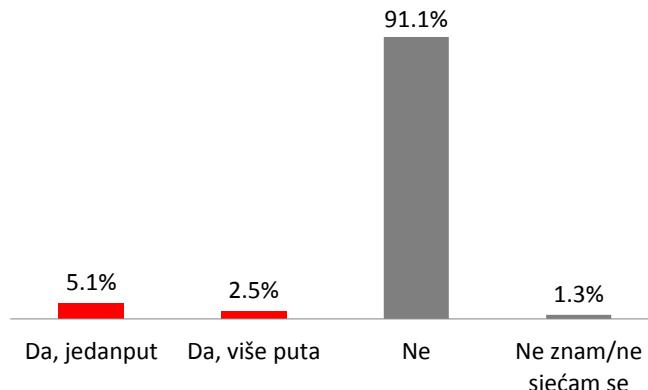
Kada je riječ o korupciji u odnosu pacijent-službenici zdravstvenih ustanova, najveći broj, dvije petine anketiranih, ne može da procjeni ima li je, a značajan je udio onih, trećina, koji smatraju da u ovim relacijama nema korupcije. Najmanje je pak onih, manje od trećine, koji smatraju da i u ovom odnosu ima korupcije, pri čemu tek svaki trinaesti misli da je ona raširena u znatnoj mjeri.



Grafikon 5: Prisutnost korupcije u odnosu zdravstveni radnici-farmaceutske kuće.

Najviše ispitanika, gotovo polovina, ne zna da li korupcije ima u odnosu između ljekara i drugih zdravstvenih radnika i farmaceutskih kuća. Sljedeću grupu čini trećina onih koji misle da je korupcija prisutna, pri čemu je podjednak udio onih koji misle da je ima u znatnoj i maloj mjeri. Najzad, petina smatra da farmaceutske kuće ne korumpiraju ljekare i menadžment u zdravstvu.

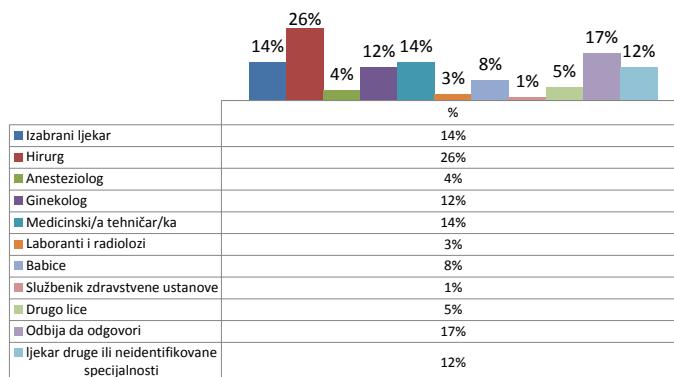
2.2.1. Iskustva sa korupcijom u zdravstvu



Grafikon 6: Da li ste u posljednjih godinu Vi ili član Vaše porodice nezvanično, dodatno plaćali zdravstvenom radniku/ci u državnoj zdravstvenoj ustanovi radi obavljanja određene procedure koja je inače pokrivena zdravstvenim osiguranjem?

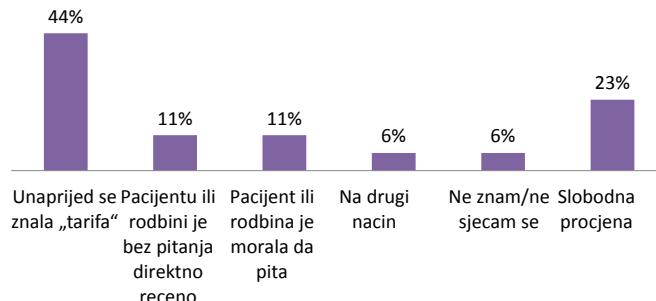
Kada je riječ o ličnom i porodičnom iskustvu sa korupcijom u zdravstvu, približno svaki dvanaesti ispitanik priznaje da je u poslednjih godinu dana jednom ili više puta dodatno plaćao uslugu koja je pokrivena zdravstvenim osiguranjem, što, imajući u vidu broj onih koji se u tom periodu obraćaju ljekarima, i nije zanemarljiv broj.

Na drugoj strani, nešto više od 90% ispitanih građana tokom poslednjih 12 mjeseci nije učestvovalo u koruptivnim radnjama u zdravstvu.



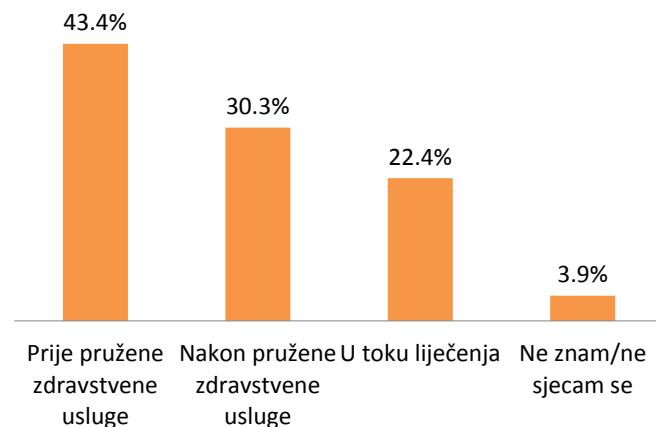
Grafikon 7: Ukoliko se to dogodilo, kome ste u posljednjih godinu dana morali nezvanično, dodatno da platite u državnoj zdravstvenoj ustanovi? (populacija: oni koji izjavljuju da su platili; više mogućih odgovora)

Saglasno stavu da je korupcija najraširenija tamo gdje je odgovarajuća usluga ili dobro neodložno i od životne važnosti, među ispitanicima koji su dodatno plaćali zdravstvenu uslugu (podmićivali), najviše je onih koji su novac dali hirurgu, ginekologu ili izabranom ljekaru.



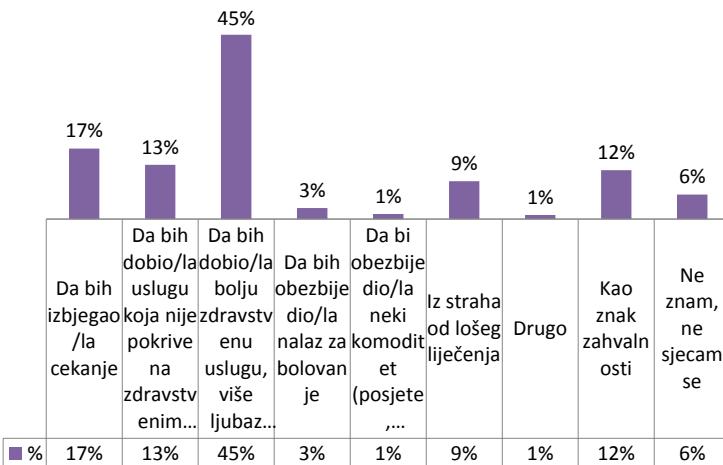
Grafikon 8: Kako ste saznali da treba nezvanično, dodatno da platite za uslugu u državnoj zdravstvenoj ustanovi? (populacija: oni koji izjavljuju da su platili)

U pogledu „metodologije sklapanja koruptivne pogodbe“, najviše je onih, gotovo polovina, koji tvrde da su unaprijed znali za propisanu tarifu. Četvrtina je na osnovu priča i konkretne situacije slobodno procijenila, dok je po 10% njih pitalo za cijenu ili im je ona direktno saopštena.



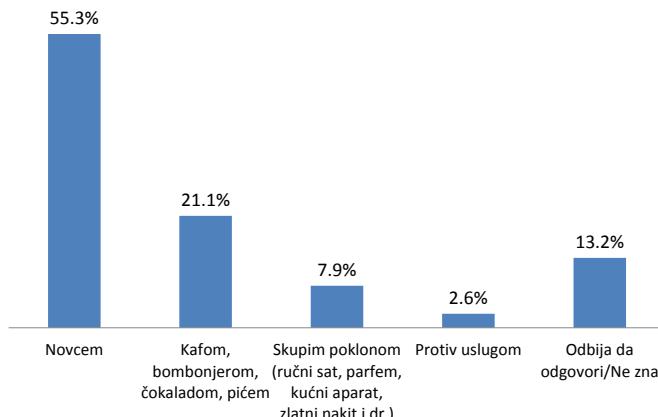
Grafikon 9: Kada se nezvanično, dodatno plaćanje dogodilo? (populacija: oni koji izjavljuju da su platili)

Plaćanje za uslugu je obavljeno unaprijed u gotovo polovini slučajeva ili pak u toku samog liječenja (četvrtina). Tek u nešto manje od trećine slučajeva do plaćanja je došlo nakon dobijanja usluge. Moglo bi se reći da se u tim slučajevima radilo o neugovorenoj korupciji ili čak o neiznuđenom činu zahvalnosti pacijenata.



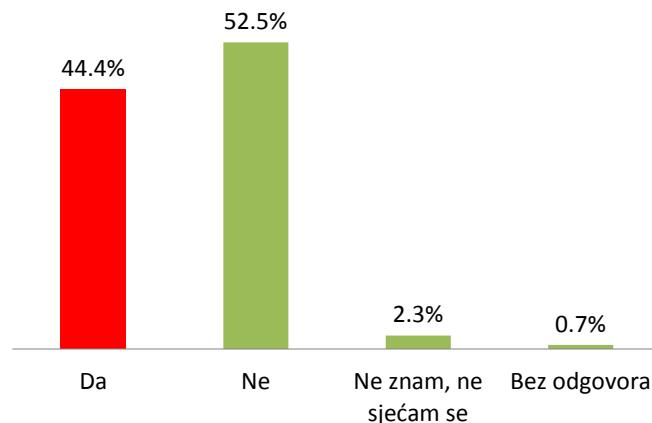
Grafikonon 10: Iz kojih razloga ste nezvanično, dodatno plaćali u državnoj zdravstvenoj ustanovi? (populacija: oni koji izjavljuju da su platili)

Plaćanje je najčešće motivisano nastojanjem da se dođe do bolje usluge i veće ljubavnosti i pažnje (45%). Slijede: izbjegavanje čekanja na uslugu (17%) i dolaženje do usluge koja nije pokrivena osiguranjem (13%). Zahvalnost za trud i pažnju javlja se kao motiv za plaćanje u svakom osmom prijavljnom slučaju od strane ispitanika.



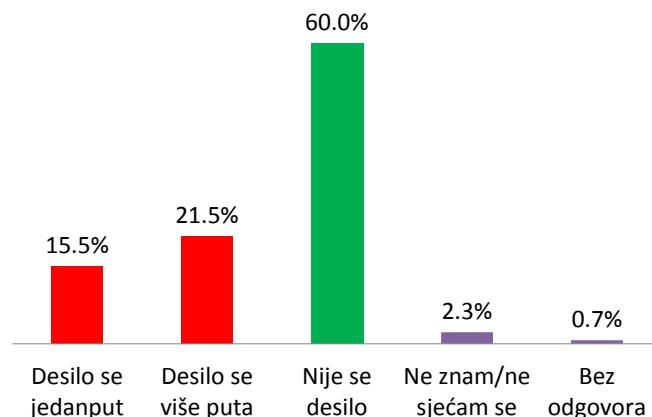
Grafikon 11: Nezvanično, dodatno plaćanje u prošloj godini u državnoj zdravstvenoj ustanovi izvršili ste? (populacija: oni koji izjavljuju da su platili)

U više od polovine slučajeva (55,3%) radilo se o novcu, skupom poklonu (8%), a u petini o već „tradicionalnoj“ kafi, bombonjeri ili piću.

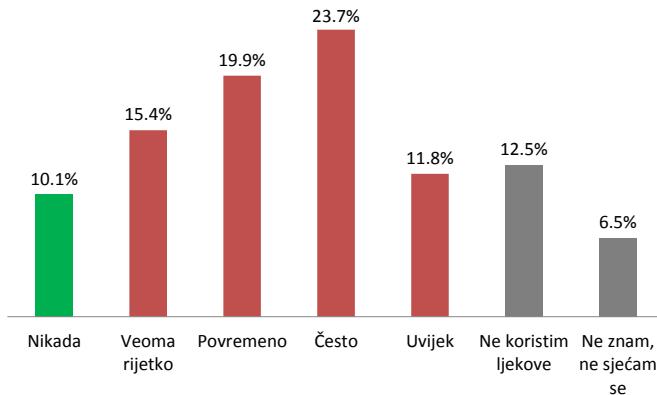


Grafikon 12: Da li ste nekada sami, na Vašu inicijativu, dali novac/poklone ("častili") zdravstvenog radnika/cu, iako od vas to nije traženo?

Da korupcija u zdravstvu može predstavljati dvostruki kolosjek dokazuje podatak po kome je gotovo polovina anketiranih (44,4%) nekada bila u situaciji da dâ novac ili poklon ljekaru ili medicinskom osoblju, a da zasigurno mito nije uvijek zahtijevan (na što ukazuju rezultati drugih istraživanja, primjera radi kvalitativno istraživanje sprovedeno u okviru projekta „Borba protiv korupcije u zdravstvenom sistemu Crne Gore“). Ipak, iako je izvjesno da jedan broj zdravstvenih radnika/ca nije zahtijevao/la poklon za pruženu uslugu, zabrinjavajući je visok procenat anketiranih koji imaju iskustvo da je zdravstveni radnik/ca prihvatio/la poklon ili novac koji im je ponuđen.



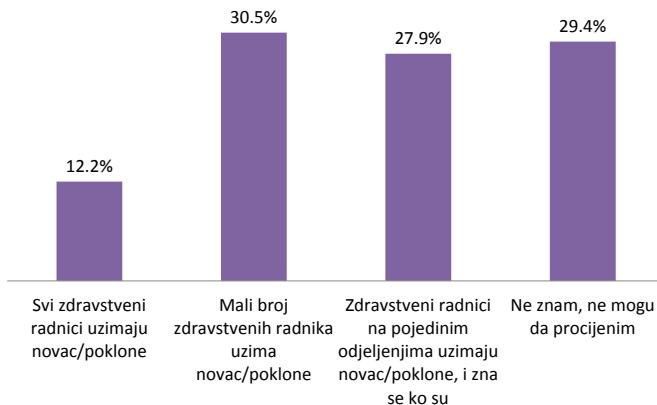
Grafikon 13: Da li Vam se ikada desilo da Vas ljekar iz državne ustanove uputi na tačno određenu privatnu kliniku zbog usluge koju besplatno možete da dobijete u državnoj, a koju morate da platite u privatnoj klinici?



Grafikon 14: Koliko često Vam se dešava da morate da platite lijek koji se nalazi na listi za refundaciju?

Više od dvije trećine anketiranih tvrdi da plaća lijek koji se nalazi na listi za refundaciju, pri čemu je izjednačen broj onih kojima se to dešava uvijek, odnosno često (po trećina), i onih kojima se to dešava povremeno ili veoma rijetko.

Na drugoj strani, tek svaki deseti ispitanik nikada nije platio lijek sa liste za refundaciju.



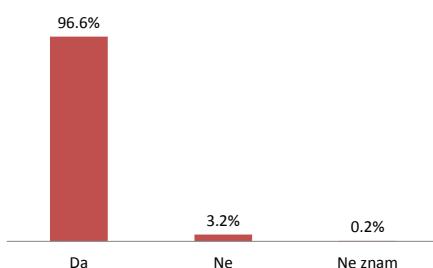
Grafikon 15: Procijenite koji je od sljedećih stavova najbliži Vašem.

U završnoj, globalnoj procjeni, većina – gotovo dvije trećine anketiranih, smatra da tek mali broj zdravstvenih radnika uzima poklone ili novac (30,5%), odnosno da se radi samo o zaposlenima na pojedinim odjeljenjima (27,9%).

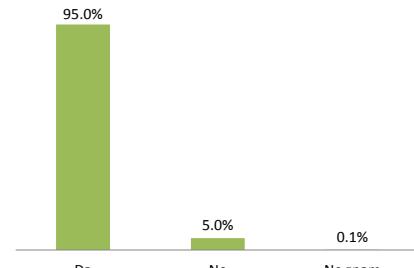
Na drugoj strani, svaki osmi ispitanik rezignirano smatra da su svi zdravstveni radnici korumpirani.

2.3. PRAVA PACIJENATA

2.3.1. Dostupnost i kvalitet zdravstvenih usluga

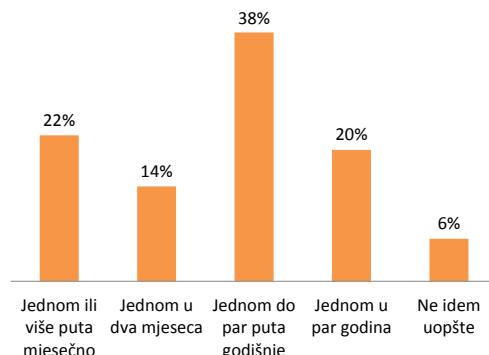


Grafikon 16: Da li imate zdravstveno osiguranje?



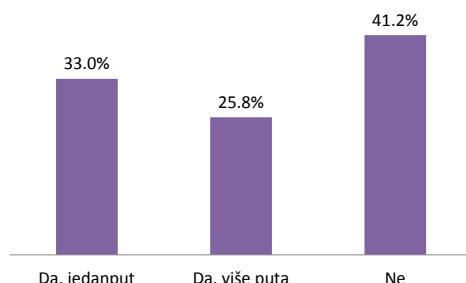
Grafikon 17: Da li imate izabranog ljekara?

Nalazi dobijeni ovim istraživanjem pokazuju da su građanke i građani Crne Gore gotovo stoprocentno pokriveni zdravstvenim osiguranjem (96,6%), odnosno da gotovo svi imaju svog izabranog ljekara (95%).



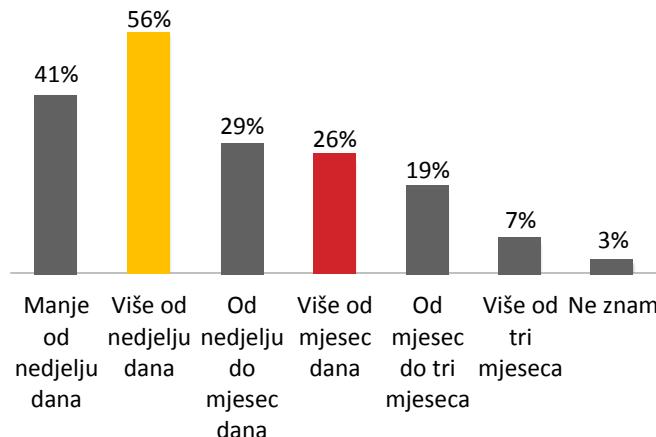
Grafikon 18: Koliko često idete kod ljekara?

Istraživanje pokazuje da, posebno stariji građani, svoje osiguranje i pravo na zdravstvenu zaštitu koriste relativno često (četvrtina ispitanika) i bar jednom mjesечно. Polovina je kod ljekara bar jednom godišnje, dok na drugoj strani, preostalu četvrtinu čine oni koji idu ljekaru tek jednom u par godina (19,8%) ili ne idu uopšte (6,4%).



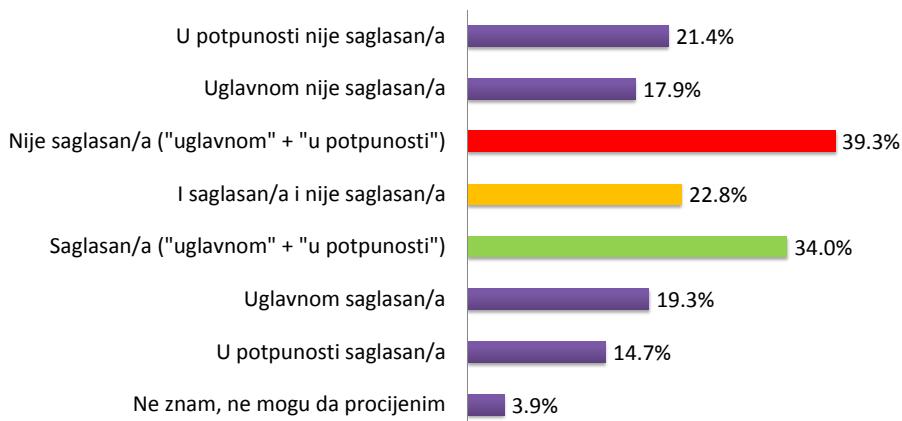
Grafikon 19: Da li ste u posljednjih godinu Vi ili član Vaše porodice imali pregled kod ljekara specijaliste?

Podatak da tri petine anketiranih tvrdi da su oni ili član njihove porodice imali u poslednjih godinu dana pregled jednom (33%) ili više puta (25,5%) kod ljekara specijaliste, čini se da govoriti istovremeno o dvije stvari – o slabostima preventive kod većine starijih i manje obrazovanih, ali i o razvijenoj zdravstvenoj kulturi i stvorenoj navici da se kontroliše zdravlje kod mlađe, obrazovane manjine iz urbanih oblasti.

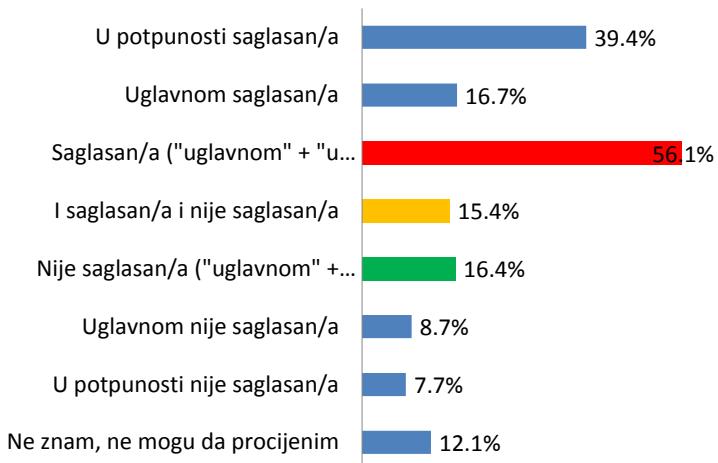


Grafikon 20: Koliko dugo ste čekali na pregled? (populacija: ispitanici koji su imali pregled kod specijaliste u poslednjih godinu dana, 610 ispitanika)

Duže od mjesec na specijalistički pregled čekalo je nešto više od četvrtine ispitanika (26,4), dok je nešto manje od trećine njih na pregled čekalo između nedjelju i mjesec dana. Na drugoj strani, u veoma prihvatljivom roku - do nedelju dana najviše, na pregled je čekalo dvije petine ispitanika.

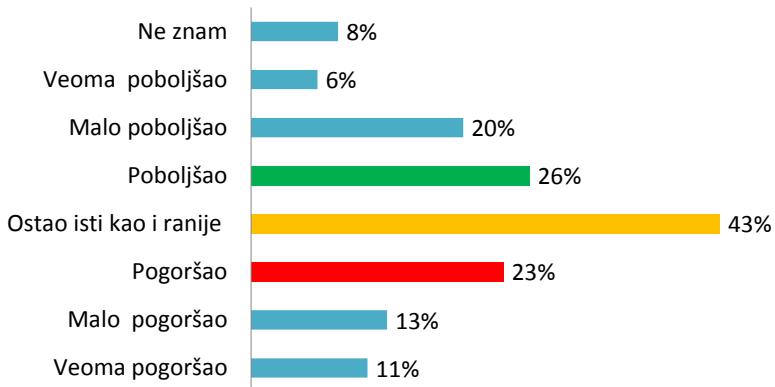


Grafikon 21: Kad dođem kod ljekara, dugo čekam na pregled.



Grafikon 22: Duge su liste čekanja za pojedine zdravstvene usluge.

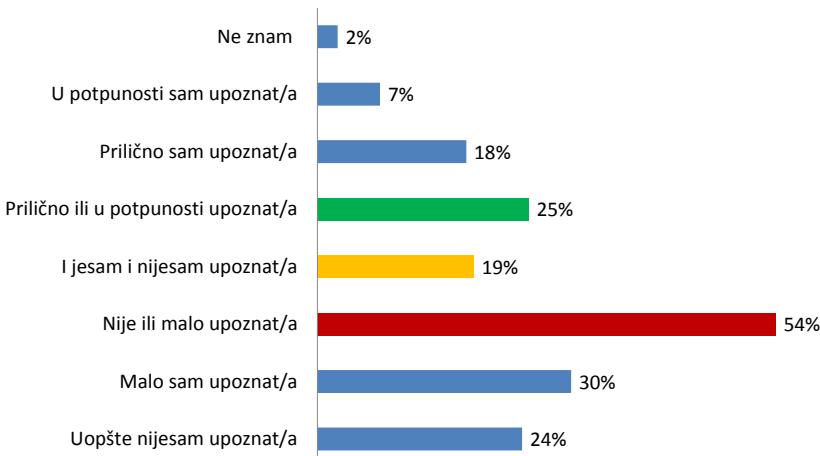
Dokaz za prethodnu tvrdnju o dugim čekanjima za neke preglede sagledava se u percepciji 39,3% ispitanika (grafikon 21) koji su imali takvo iskustvo, odnosno većine (56,1% ispitanika - grafikon 22) koja smatra da se na neke preglede dugo čeka. Time se još jednom ukazuje na potrebu za podizanjem kvaliteta u smislu blagovremene usluge kod nekih zdravstvenih procedura.



Grafikon 23: Po Vašem mišljenju kvalitet pružanja zdravstvenih usluga u poslednje dvije godine se...?

Po mišljenju građana u poslednje dvije godine nije došlo do značajnijih promjena u kvalitetu zdravstvenih usluga. Gotovo polovina anketiranih smatra je kvalitet ostao isti kao i ranije, dok je udio onih koji smatraju da se on poboljšao i onih koji procjenjuju suprotno, gotovo izjednačen.

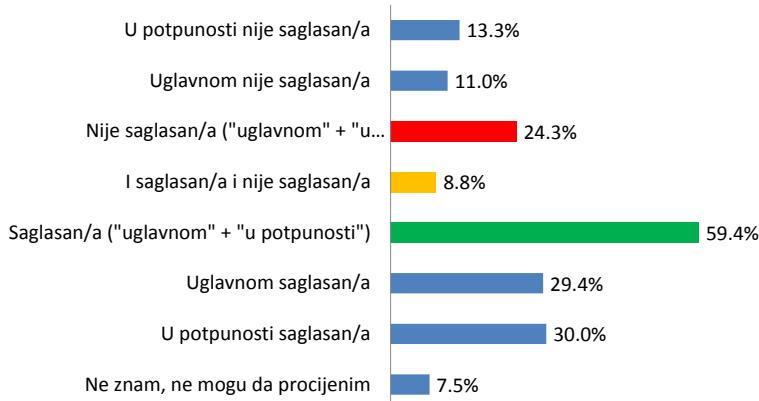
2.3.2. Ostvarivanje prava pacijenata



Grafikon 24: Po Vašoj procjeni, koliko ste upoznati sa pravima koja imate kao pacijent?

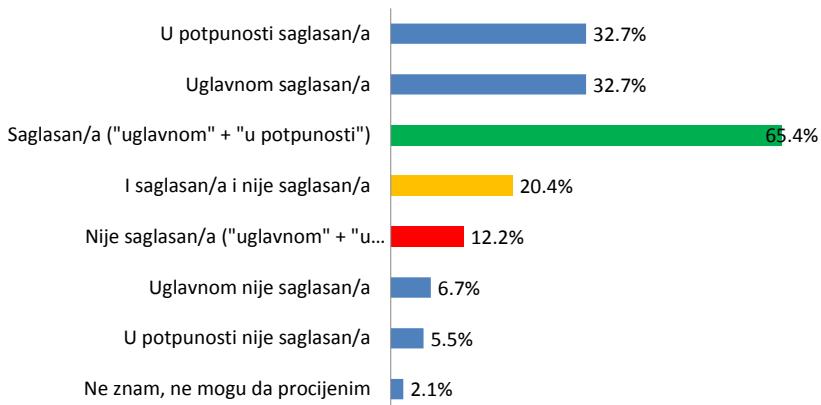
Temeljna prepostavka je da je za ostvarenje određenih prava neophodno prethodno poznavanje i informisanost o prirodi tih prava i načinima da se ostvare. Veoma zabrinjavajući je u tom pogledu dobijeni podatak da natpolovična većina građanki i građana procjenjuje da je tek malo (30%) ili uopšte nije upoznata (24,2 %) sa pravima koja imaju kao pacijenti.

Više nego duplo manji broj je onih koji smatraju da su prilično (17,6%) ili u potpunosti upoznati sa pravima koja imaju kao pacijenti. Zato je potrebno da se dopre do svakog pacijenta i to organizovanjem medijski vidljivih i prijemčivih kampanja, ali i da odgovarajuće obaveze ima i obrazovni sistem, posebno segment vezan za građansko obrazovanje ili obrazovanje za demokratiju.



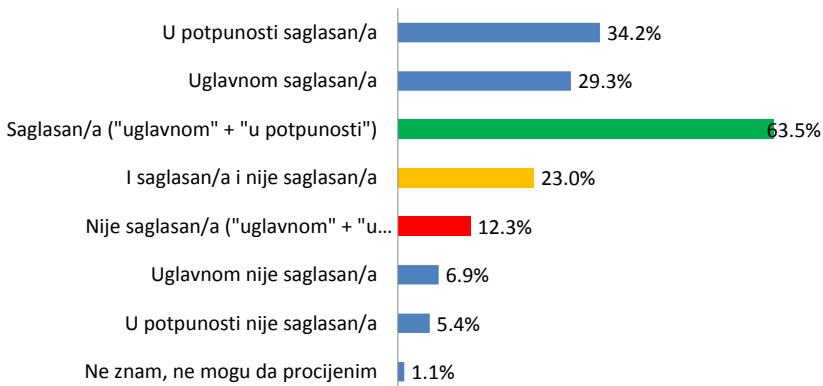
Grafikon 25: Znam da u zdravstvenim ustanovama postoji mogućnost za žalbe ili prigovor.

Da u zdravstvenim ustanovama postoji mogućnost žalbe ili prigovora saglasne su tri petine ispitanika, ali ne i značajna četvrtina anketiranih.



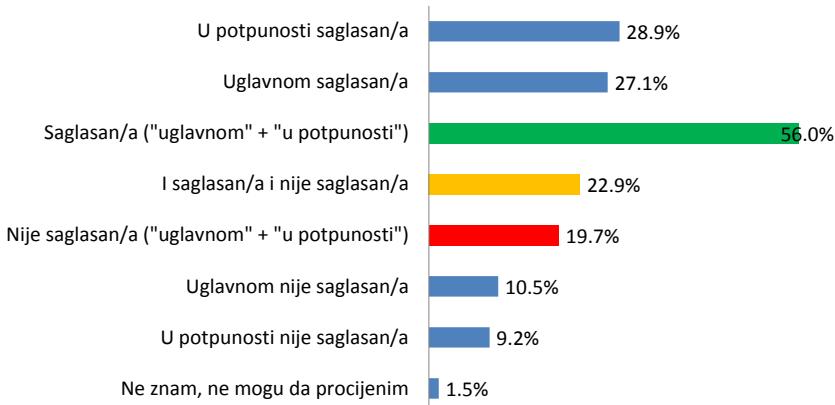
Grafikon 26: Ljekari mi jednostavnim jezikom objašnjavaju moje zdravstveno stanje.

Da se ljekari trude da pacijentima jednostavnim jezikom opišu njihovo zdravstveno stanje smatra 2/3 ispitanika. Trećina koja ima manje (20,4%) ili veće zamjerke (12,2%) govoru da u tom pogledu postoji značajan prostor za napredak, ali i da kod jednog dijela građana/ki treba poraditi na edukaciji, jer je osobi bez elementarnog zdravstvenog obrazovanja teško u potpunosti pojednostaviti situaciju.



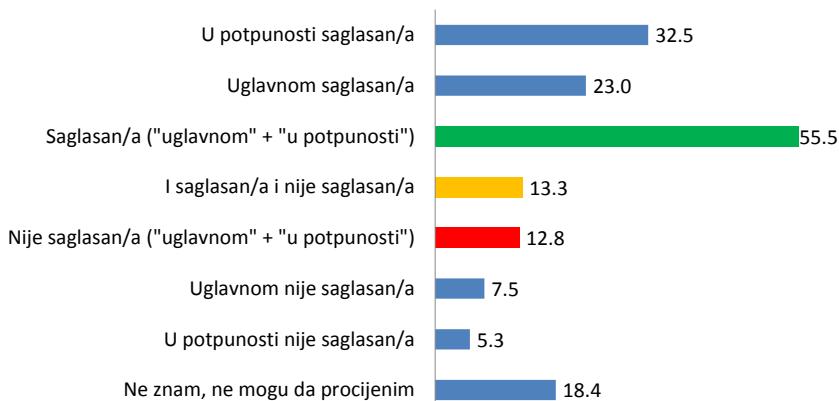
Grafikon 27: Ljekari su korektni i ljubazni prema pacijentima.

Gotovo istovjetni su odgovori na pitanje o korektnosti i ljubaznosti ljekara prema pacijentima. Nešto manje od dvije trećine se uglavnom ili u potpunosti slaže sa tvrdnjom da su ljekari ljubazni i korektni, četvrtina ima dileme (23%), a svaki dvanaesti ispitanik, najvjerovaljnije na osnovu loših iskustava, ne slaže se sa stavom o korektnosti i ljubaznosti i uvažavanju pacijenata od strane ljekara.



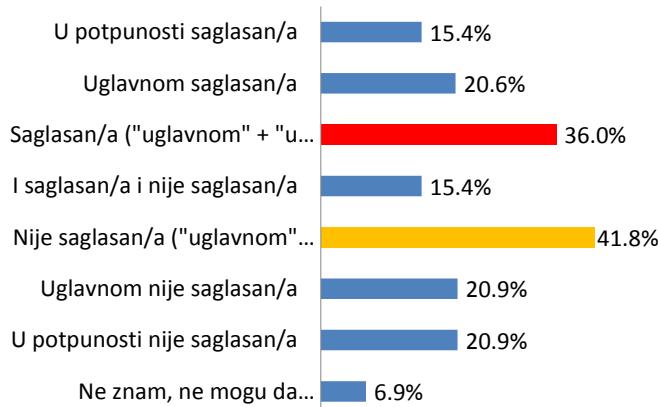
Grafikon 28: Medicinske sestre su korektne i ljubazne prema pacijentima.

Ocjena koju u ovom pogledu dobijaju medicinske sestre je za stepen-dva lošija nego u slučaju ljekara. Natpolovična većina je zadovoljna tretmanom, nešto manje od četvrtine ima dileme u ovom pogledu, dok se petina ne slaže sa ocjenom da su medicinske sestre ljubazne i korektne prema pacijentima.



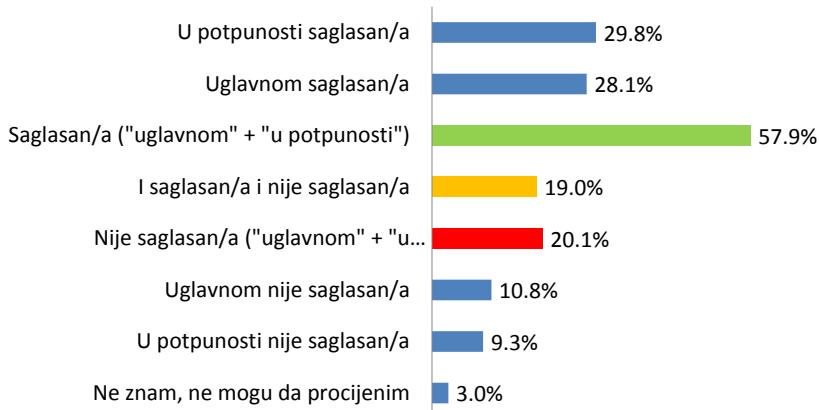
Grafikon 29: Medicinsko osoblje čuva povjerljive informacije o zdravstvenom stanju pacijenata.

Sa stanovišta ostvarivanja prava pacijenata zabrinjava nalaz da trećina anketiranih građanki i građana u većoj (12,8%) ili manjoj mjeri (13,3%) ne vjeruje, ili pak ne može da procjeni (18,4%) da medicinsko osoblje čuva povjerljive informacije o zdravstvenom stanju pacijenata. Izgleda da ne tako rijetko kultura prepričavanja (i tračarenja) prevlada profesionalnu obavezu i etiku.



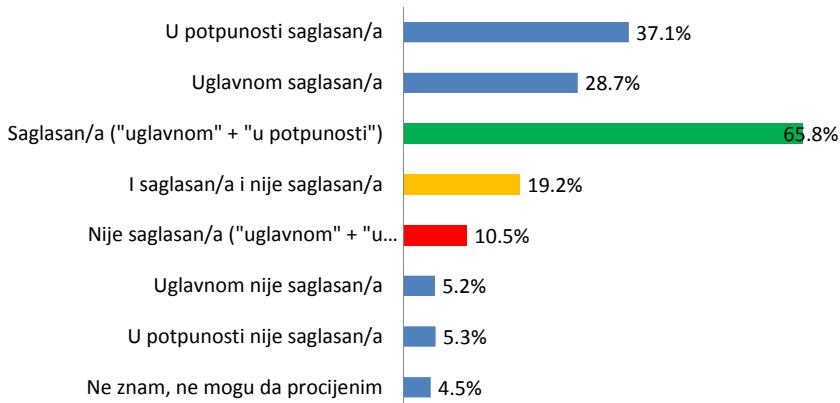
Grafikon 30: Dešava se da u prostor u kojem nas ljekar pregleda ulaze nepozvane osobe.

Kultura familijarizma, ali i bahatog nepoštovanja procedura, vidljiva je i u podijeljenoj ocjeni oko tvrdnje da se dešava da u prostor u kome se obavlja ljekarski pregled ulaze nepozvane osobe. Tek je nešto veći broj onih koji se ne slažu (dvije petine) od onih koji su saglasni (36%) sa tvrdnjom da se nepozvani lako upute u prostor za pregled koji mora biti u prostor očuvane diskrecije.



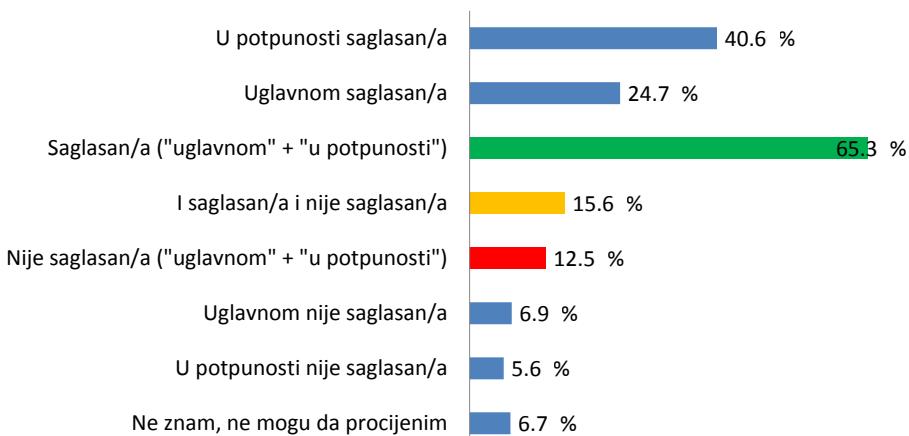
Grafikon 30: Mogu da dobijem zdravstvenu uslugu kad god mi je potrebna.

Dok ohrabrujuća većina (tri petine ispitanika) smatra da su zdravstvene usluge dostupne, odnosno da mogu da dođu do njih kad god su im potrebne, petina ima rezerve, a dalja, značajna petina, ne slaže se sa stavom o zadovoljavajućoj dostupnosti zdravstvenih usluga. Naknadna istraživanja i analize trebalo bi da pokažu u kojoj se mjeri u ovom slučaju radi o komplikovanim procedurama i čekanjima za specijalističke preglede, a u kojoj o nerazvijenoj mreži bazičnih zdravstvenih ustanova.



Grafikon 32: Ljekari su kompetentni i obučeni.

Da su ljekari kompetentni i obučeni za svoj posao smatra kvalifikovana dvotrećinska većina anketiranih, uz petinu sumnjičavih i svakog desetog koji se ne slaže sa tvrdnjom da ljekari znaju svoj posao. Na stav o kompetentnosti ljekara utiče tip naselja, školska spremna, ukupan prihod domaćinstva, kao i sopstvena procjena upoznatosti sa pravima pacijenata. Donekle niže ocjene o kompetentnosti i obučenosti ljekara daju obrazovaniji ispitanici, oni bolje materijalnog stanja, koji žive u urbanim oblastima.

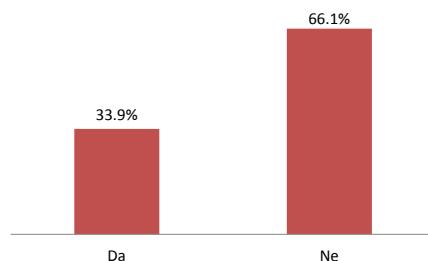


Grafikon 33: Ljekari mi daju savjete o načinu kako da izbjegnem bolest i ostanem zdrav.

Gotovo istovjetni su i odgovori na pitanje da li ljekari daju pacijentu savjete za očuvanje zdravlja.

Ponovljeni nalazi koji pokazuju konstantu da je u relacijama sa ljekarima i zdravstvenim ustanovama u manjoj (petina) ili u većoj mjeri (približna desetina) nezadovoljna trećina anketiranih, zahtijevaju dubinska istraživanja konkretnih razloga, ali i dubljih motiva za iskazano nezadovoljstvo.

Korupcija u zdravstvu i prava pacijenata



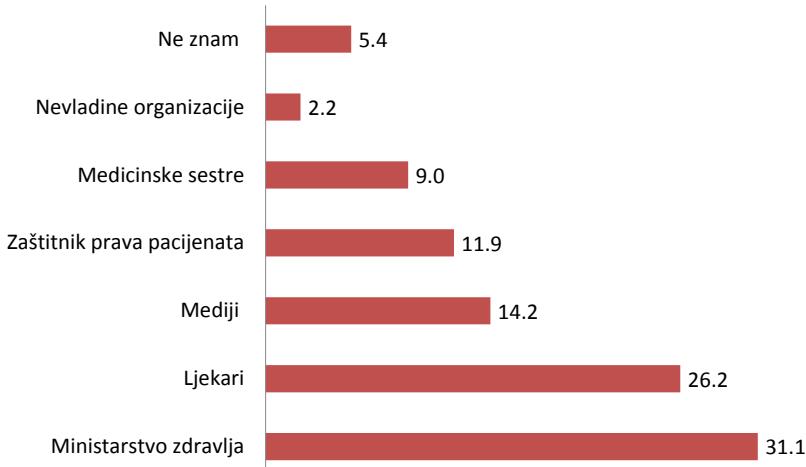
Grafikon 34: Da li znate kome se možete obratiti ukoliko smatrate da se ne poštuju Vaša prava kao pacijenta?

Za zdravstveni sistem, a posebno za zaštitu prava pacijenata alarmantan je rezultat istraživanja koji pokazuje da dvije trećine građanki i građana, kvalifikovana većina, ne zna kome da se obrati zbog nepoštovanja njihovih prava kao pacijenta.



Grafikon 35: Na koji način želite da dobijete informacije o pravima pacijenata?

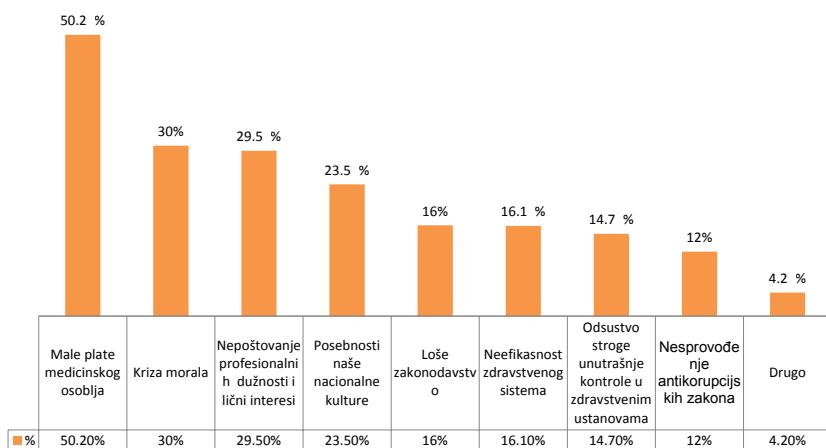
Neophodne informacije o njihovim pravima kao pacijenata anketirani, njih tri petine, na prvom mjestu žele da dobiju u samim zdravstvenim ustanovama – bilo usmeno (30,3%) ili putem plakata (27,4%). Na drugom mjestu – za preko polovinu, su TV emisije, a na trećoj poziciji, sa značajnim informativnim potencijalom, su novinski tekstovi i internet (za petinu ispitanika).



Grafikon 36: Ko treba da informiše pacijenta o njihovim pravima?

Kao izvori informacija o pravima pacijenata prepoznati su na prvom mjestu - Ministarstvo zdravlja (31,1%) i sami ljekari (26,2%). Značajnim izvorom informacija o pravima pacijenata smatraju se mediji (14,2%), zaštitnik prava pacijenata (11,9%), kao i medicinske sestre (9%). Nažalost, NVO nisu prepoznate od građanki i građana Crne Gore kao relevantan izvor informacija o pravima pacijenata – njih kao izvor informisanja vidi svaki pedeseti anketirani.

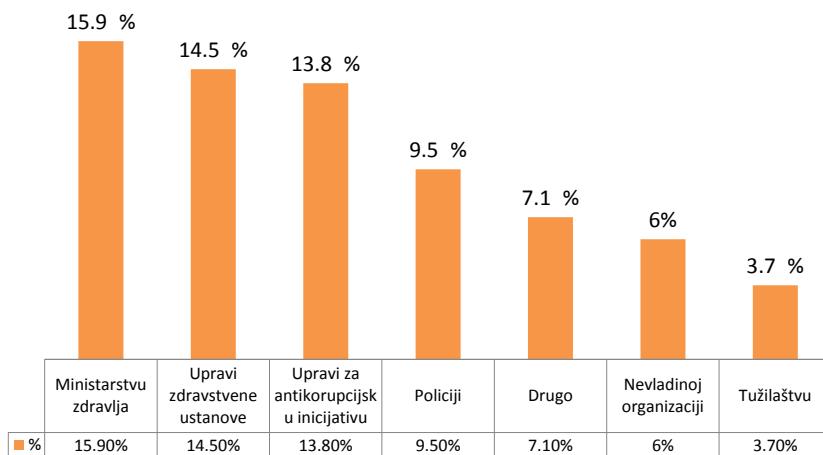
2.4. UZROCI KORUPCIJE I INSTITUCIJE ZA NJENO REDUKOVANJE



Grafikon 37: Po Vašem mišljenju, koji su najvažniji činioци (do 3 najvažnija) za postojanje korupcije u zdravstvu Crne Gore?

Završna ocjena o tri ključna činioca koji vode korupciji pokazuje da uzroke za korupciju anketirani, prije svega – njih polovina, vide u lošem materijalnom statusu medicinskog osoblja. Drugo mjesto sa frekvencijom od nešto manje od trećine ispitanika dijele kriza morala i, u velikoj mjeri, upravo njome izazvana dominacija ličnih interesa i nepoštovanje profesionalnih obaveza. Nakon ovih parametara slijede, loše zakonodavstvo, nesprovođenje antikorupcijskog zakonodavstva i odsustvo unutrašnje kontrole u zdravstvenim ustanovama.

Najzad, za četvrtinu anketiranih, za korupciju je odgovorna nacionalna tradicija i mentalitet sklon vezama, uzajamnim uslugama i vaninstitucionalnim prečicama koje nerijetko uključuju i podmićivanje.



Grafikon 38: Kojoj instituciji, odnosno organu, biste se najprije obratili kada biste se odlučili da prijavite primjećenu korupciju u zdravstvu?

Korupciju u zdravstvu građanke i građani – njih dve trećine koji prepoznaju odgovarajuće institucije, prijavili bi (njih između 14% i 16%) resornom ministarstvu, upravi same medicinske ustanove u kojoj je došlo do korupcije ili Upravi za antikorupcijsku inicijativu. Nešto manje od desetine bi se obratilo i policiji, NVO ili tužilaštvu.

Fragmentiranost, odnosno nepostojanje institucije koja se izdvojila i postala prepoznatljiva po svom antikorupcijskom kapacitetu, govori, po našem mišljenju, o potrebi postojanja antikoruptivne institucije sa širokim krugom efektivnih ovlašćenja, uključujući i koordinaciju rada različitih državnih organa i civilnih organizacija i profesionalnih udruženja, kao i monitoring i evaluaciju ostvarenih učinaka na polju redukovanja korupcije.

2.5. ZAKLJUČAK

Nalazi ovog, kao i ranijih istraživanja o oblicima, uzrocima i rizicima korupcije u sistemu zdravstva, su kao polje rizika od korupcije označili oblasti: javnih nabavki, dopunskog rada ljekara, nemamjenskog trošenja sredstava iz budžeta i donacija, primanje poklona, sukoba interesa, listi čekanja, pružanja vanrednih usluga, kao i odnosa farmaceutskih kuća i ljekara i procedure zapošljavanja u zdravstvenim službama i institucijama.

Kao jedan od **ključnih uzroka korupcije i neadekvatne zaštite prava pacijenata**, pored siromaštva, malih plata, specifičnog – traženju veza i podmićivanju sklonog mentaliteta i šire političke kulture, vide se nedostaci i u sistemskim zakonima.

U studijama i analizama stanja u zdravstvu ističu se i nejasnoća finansijskih procedura, nedostatak listi o nestandardnim uslugama, neprecizno regulisan odnos farmaceutskih kuća i ljekara, kao i neprecizna regulativa o privatnom pružanju usluga ljekara zaposlenih u državnim zdravstvenim ustanovama.

U formirajući listi čekanja za ljekarske usluge uočava se, takođe, netransparentnost.

Pitanje dobijanja i korišćenja donacija je nedovoljno regulisano, posebno kada se radi o nezavisnim komisijama koje imaju zadatku da ocijene da li je određena oprema adekvatna i potrebna za rad, te razmotre troškove njenog korišćenja. Zakon o javnim nabavkama bavi se transparentnošću, ali nedovoljno adekvatnom internom i eksternom kontrolom.

Jedan od ključnih problema zdravstvenog sistema je i to što nije u potpunosti informatizovan, te se samim tim koči transparentnost.

Odredbe etičkih kodeksa ljekarskih komora i udruženja – kojima se ljekarima zabranjuje da primaju ili traže nagrade mimo regularnih mjerila, često su jedine odredbe koje se bave sukobom interesa, posebno u slučajevima zdravstvenih radnika koji rade u različitim komisijama za odlučivanje.

Istovremeno, prava korisnika zdravstvenih usluga nisu dovoljno jasno istaknuta, i što je još problematičnije, korisnici nisu informisani o cijenama zdravstvenih usluga.

Posljedično, **ključni ciljevi** kojima reforme u oblasti zdravstva – u njihovoj formativnoj antikoruptivnoj dimenziji treba da teže su:

- otklanjanje svih nedostataka u pravnom okviru koji pogoduju korupciji;
- kreiranje mehanizama za integritet, odgovornost i transparentnost u odlučivanju, informatizovanje usmјereni ka povećanju transparentnosti;
- obezbjeđivanje otklanjanja sukoba interesa zdravstvenih radnika u državnoj i privatnoj praksi;
- definisanje jasnih kriterijuma za odnos farmaceutskih kuća u pogledu ljekarske prakse i **edukacije zaposlenih u zdravstvenim ustanovama**;
- **kao i zaštita prava pacijenata i učešće građana u kontroli zdravstvenih institucija.**

Akteri sprovođenja reformi u zdravstvu – najodgovorniji za njihov tok i ishod, svakako su Ministarstvo zdravlja, Vlada i Skupština Crne Gore. No, razvojni kapacitet i demokratski i antikoruptivni potencijal reformi moguće je ostvariti samo ako u široki konsultativni proces budu uključeni i stručna i akademska javnost, organizacije civilnog društva, kao i nezavisni državni organi – institucije za borbu protiv korupcije, prije svega.

3 □

ANEKSI

Aneks 1- Upitnik

| No. | Pitanje | Ponudeni odgovor | | | | | Napomena |
|----------|---|--|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|--|
| A | OPSTA PITANJA | | | | | | |
| A1 | Da li imate zdravstveno osiguranje? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Da 2. Ne 3. Ne znam (ne čitati) 4. Nisam državljanin (završiti upitnik) | | | | | |
| A2 | Da li imate izabranog ljekara? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Da 2. Ne 3. Ne znam (ne čitati) | | | | | |
| A3 | Koliko često idete kod ljekara? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Jednom ili više puta mjesечно 2. Jednom u dva mjeseca 3. Jednom do par puta godišnje 4. Jednom u par godina 5. Ne idem uopšte | | | | | |
| A4 | Da li ste u posljednjih godinu Vi ili član Vaše porodice imali pregled kod ljekara specijaliste? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Da, jedanput 2. Da, više puta 3. Ne | | | | | Ako je A4=1 ili 2 idi na A5 Ako je A4=3 idi na A6 |
| A5 | Koliko dugo ste čekali na pregled? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Manje od nedjelju dana 2. Od nedjelju do mjesec dana 3. Od mjesec do tri mjeseca 4. Više od tri mjeseca 5. Ne znam (ne čitati) | | | | | |
| A6 | Po Vašem mišljenju, kvalitet pružanja zdravstvenih usluga u poslednje dvije godine se...? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Veoma pogoršao 2. Malo pogoršao 3. Ostao isti kao i ranije 4. Malo poboljšao 5. Veoma poboljšao 6. Ne znam/ ne mogu da procijenim (ne čitati) | | | | | |
| A7 | Po Vašoj procjeni, koliko ste upoznati sa pravima koja imate kao pacijent? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Uopšte nijesam upoznat 2. Malo sam upoznat 3. I jesam i nijesam upoznat 4. Prilično sam upoznat 5. U potpunosti sam upoznat 6. Ne znam (ne čitati) | | | | | |
| | Procijenite u kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama o načinu rada u zdravstvenom sektoru Crne Gore? <i>Zaokruži samo jedan odgovor po pitanju</i> | | | | | | |
| | | U potpunosti se ne slažem | Uglavnom se ne slažem | Islažem se i ne slažem | Uglavnom se slažem | U potpunosti se slažem | Ne znam, ne mogu da procijenim (ne čitati) |
| | Kad dodem kod ljekara, dugo čekam na pregled. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | Znam da u zdravstvenim ustanovama postoji mogućnost za žalbe ili prigovor. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | Ljekari mi jednostavnim jezikom objašnjavaju moje zdravstveno stanje. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | Ljekari su korektni i ljubazni prema pacijentima. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | Medicinske sestre su korektni i ljubazne prema pacijentima. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | Medicinsko osoblje čuva povjerljive informacije o zdravstvenom stanju pacijenata. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|--|
| A14 | Dešava se da u prostor u kojem nas ljekar pregleda ulaze nepozvane osobe. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | |
| A15 | Mogu da dobijem zdravstvenu uslugu kad god mi je potrebna. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | |
| A16 | Ljekari su kompetentni i obučeni. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | |
| A17 | Ljekari mi daju savjete o načinu kako da izbjegnem bolest i ostanem zdrav. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | |
| A18 | Duge su liste čekanja za pojedine zdravstvene usluge. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | |
| A19 | Da li znate kome se možete obratiti ukoliko smatrati da se ne poštuju Vaša prava kao pacijenta? | | | | 1. Da | | | |
| | <i>Jedan odgovor</i> | | | | 2. Ne | | | |
| A20 | Na koji način želite da dobijete informacije o pravima pacijenata? | | | | 1. Putem TV emisija | | | |
| | | | | | 2. Putem radio emisija | | | |
| | | | | | 3. Putem novinskih tekstova | | | |
| | | | | | 4. U zdravstvenoj ustanovi: usmeno | | | |
| | | | | | 5. U zdravstvenoj ustanovi putem plakata, štampanih listeta, obavještenja | | | |
| | | | | | 6. Preko interneta (sajtovi, blogovi, forumi...) | | | |
| | | | | | 7. Putem javnih tribina | | | |
| | | | | | 8. Preko drugih institucija (opštinska uprava, nevladinih sektor, dom penzionera...) | | | |
| | | | | | 9. Nisu mi potrebne informacije o pravima pacijenata | | | |
| | <i>Moguća dva odgovora</i> | | | | 10. Ne znam (ne čitati) | | | |
| A21 | Ko treba da informiše pacijenta o njihovim pravima? | | | | 1. Ljekari | | | |
| | | | | | 2. Medicinske sestre | | | |
| | <i>Moguće više odgovora</i> | | | | 10. Nije bilo takve situacije | | | |
| A29 | Kako ste saznali da treba nezvanično, dodatno da platite za uslugu u državnoj zdravstvenoj ustanovi? | | | | 11. Odbija da odgovori (ne čitati) | | | |
| | | | | | 1. Unaprijed se znala „tarifa“ | | | |
| | | | | | 2. Pacijent ili rodbini je bez pitanja direktno rečeno | | | |
| | | | | | 3. Pacijent ili rodbina je moral da pita | | | |
| | | | | | 4. Na drugi način: | | | |
| | | | | | 5. _____(upisati) | | | |
| | <i>Jedan odgovor</i> | | | | 5. Ne znam/ne sjećam se (ne čitati) | | | |
| A30 | Kada se nezvanično, dodatno plaćanje dogodilo? | | | | 1. Prije pružene zdravstvene usluge | | | |
| | | | | | 2. Nakon pružene zdravstvene usluge | | | |
| | | | | | 3. U toku liječenja | | | |
| | <i>Jedan odgovor</i> | | | | 4. Ne znam/ne sjećam se (ne čitati) | | | |
| A31 | Iz kojih razloga ste nezvanično dodatno plaćali u državnoj zdravstvenoj ustanovi? | | | | 1. Da bih izbjegao/la čekanje | | | |
| | | | | | 2. Da bih dobio/la uslugu koja nije pokrivena zdravstvenim osiguranjem | | | |
| | | | | | 3. Da bih dobio/la bolju zdravstvenu uslugu, više ljubaznosti i pažnje | | | |
| | | | | | 4. Da bih obezbijedio/la nalaz za bolovanje | | | |
| | | | | | 5. Da bih obezbijedio/la nalaz za invalidsko-penzijsku komisiju | | | |
| | | | | | 6. Da bi došao/la do određenog ljekara/sestre | | | |
| | | | | | 7. Da bi obezbijedio/la neki komoditet (posjeti, posebna soba) koji inače ne bih dobio/la | | | |
| | | | | | 8. Iz straha od lošeg liječenja | | | |
| | | | | | 9. Drugo:_____ (upisati) | | | |
| | | | | | 10. Ne znam, ne sjećam se (ne čitati) | | | |
| | <i>Moguće više odgovora (zaokruži sve što ispitnik odgovara)</i> | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-------------------------------|-------------------------|--|
| A26 | U odnosu zdravstveni radnici/farmaceutske kuće | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | |
| A27 | Da li ste u poslednjih godinu dana Vi ili član Vaše porodice nezvanično, dodatno plaćali zdravstvenom radniku/ci u državnoj zdravstvenoj ustanovi radi obavljanja određene procedure koja je inače pokrivena zdravstvenim osiguranjem? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Da, jedanput 2. Da, više puta 3. Ne 4. Ne znam/ne sjećam se (ne čitati) | | | | Ako je A27=1 ili 2 idi na A28 | Ako je A27=3 idi na A33 | |
| | | | | | | | | |
| A28 | Ukoliko se to dogodilo, kome ste u poslednjih godinu dana morali nezvanično, dodatno da platite u državnoj zdravstvenoj ustanovi? Da li je u pitanju...? | 1. Izabrani ljekar 2. Hirurg 3. Anesteziolog 4. Ginekolog 5. Sestre 6. Laboranti i radiolozi 7. Babice 8. Službenik zdravstvene ustanove 9. Drugo lice: (upisati) | | | | | | |
| | <i>Moguće više odgovora</i> | 10. Nije bilo takve situacije 11. Odbija da odgovori (ne čitati) | | | | | | |
| A29 | Kako ste saznali da treba nezvanično, dodatno da platite za uslugu u državnoj zdravstvenoj ustanovi? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Unaprijed se znala „tarifa“ 2. Pacijentu ili rodbini je bez pitanja direktno rečeno 3. Pacijent ili rodbina je morala da pita 4. Na drugi način: (upisati) 5. Ne znam/ne sjećam se (ne čitati) | | | | | | |
| A30 | Kada se nezvanično, dodatno plaćanje dogodilo? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Prije pružene zdravstvene usluge 2. Nakon pružene zdravstvene usluge 3. U toku liječenja 4. Ne znam/ne sjećam se (ne čitati) | | | | | | |
| A31 | Iz kojih razloga ste nezvanično dodatno plaćali u državnoj zdravstvenoj ustanovi? <i>Moguće više odgovora (zaokruži sve što ispitanik odgovara)</i> | 1. Da bih izbjegao/la čekanje 2. Da bih dobio/la uslugu koja nije pokrivena zdravstvenim osiguranjem 3. Da bih dobio/la bolju zdravstvenu uslugu, više ljubaznosti i pažnje 4. Da bih obezbijedio/la nalaz za bolovanje 5. Da bih obezbijedio/la nalaz za invalidsko-penzijsku komisiju 6. Da bi došao/la do određenog lječara/sestre 7. Da bi obezbijedio/la neki komoditet (posjete, posebna soba) koji inače ne bih dobio/la 8. Iz straha od lošeg liječenja 9. Drugo: (upisati) 10. Ne znam, ne sjećam se (ne čitati) | | | | | | |
| A32 | Nezvanično, dodatno plaćanje u prošloj godini u državnoj zdravstvenoj ustanovi izvršili ste? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Novcem 2. Kafom, bombonjerom, čokoladom, pićem 3. Skupim poklonom (ručni sat, parfem, kućni aparat, zlatni nakit i dr) 4. Protivuslugom 5. Drugo 6. Odbija da odgovori (ne čitati) | | | | | | |
| A33 | Da li ste nekada sami, na Vašu inicijativu, dali novac/poklone ("častili") zdravstvenog radnika/cu, iako od vas to nije traženo? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Da 2. Ne 3. Ne znam, ne sjećam se (ne čitati) | | | | | | |
| A34 | Da li Vam se ikada desilo da Vas ljekar iz državne ustanove uputio na tačno određenu privatnu kliniku zbog usluge koju besplatno možete da dobijete u državnoj, a koju morate da platite u privatnoj klinici? <i>Jedan odgovor</i> | 1. Desilo se jedanput 2. Desilo se više puta 3. Nije se desilo 4. Ne znam/ne sjećam se (ne čitati) | | | | | | |

| | | | |
|-----|--|---|--|
| A35 | Koliko često Vam se dešava da morate da platite lijek koji se nalazi na listi za refundaciju? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nikada 2. Veoma rijetko 3. Povremeno 4. Često 5. Uvijek 6. Ne koristim ljekove 7. Ne znam, ne sjećam se (ne čitati) | |
| | <i>Jedan odgovor</i> | | |
| A36 | Procijenite koji od sljedećih stavova je najbliži Vašem stavu? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Svi zdravstveni radnici uzimaju novac/poklone. 2. Mali broj zdravstvenih radnika uzima novac/poklone. 3. Zdravstveni radnici na pojedinim odjeljenjima uzimaju novac/poklone, i zna se ko su. 4. Ne znam, ne mogu da procijenim (ne čitati) | |
| | <i>Jedan odgovor</i> | | |
| A37 | Po Vašem mišljenju, koja su tri najvažnija činioca za postojanje korupcije u zdravstvu Crne Gore? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Male plate medicinskog osoblja 2. Moralna kriza 3. Loše zakonodavstvo 4. Nesprovođenje antikorupcijskih zakona (nesankcionisanje koruptivnih radnji) 5. Neefikasnost zdravstvenog sistema 6. Odsustvo stroge unutrašnje kontrole u zdravstvenim ustanovama 7. Posebnosti naše nacionalne kulture 8. Nepoštovanje profesionalnih (moralnih) dužnosti i lični interesi 9. Drugo 10. Ne znam/ nemam stav (ne čitati) | |
| | <i>Tri odgovora (otvoreno pitanje)</i> | | |
| A38 | Kojoj instituciji, odnosno organu biste se najprije обратili kada biste se odlučili da prijavite primijećenu korupciju u zdravstvu? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Upravi zdravstvene ustanove 2. Upravi za antikorupcijsku inicijativu 3. Policiji 4. Tužilaštву 5. Nevladinoj organizaciji 6. Ministarstvu zdravlja 7. Drugo 8. Ne znam (ne čitati) | |
| | <i>Jedan odgovor</i> | | |

| | | | | |
|-----|---|--|---|---|
| D1 | Pol ispitanika: | 1. ženski 2. muški | | |
| D2 | Starost ispitanika: | 1. 15-19 2. 20-24 3. 25-29 4. 30-49 5. 40-49 6. 50-59 7. 60+ | | |
| D3 | Bračni status: | 1. Samac 2. U vezi 3. Oženjen/udata 4. Vanbračna zajednica 5. Razveden/a 6. Udovac/ica | | |
| D4 | Ukupan broj članova domaćinstva: | | | |
| D5 | Broj članova domaćinstva sa redovnim primanjima: | | | |
| D6 | Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu: | 1. Bez prihoda 2. Ispod 100 3. 101-150 4. 151-200 5. 201-250 | 6. 251-300 7. 301-400 8. 401-500 9. 501-600 10. 601-700 | 7. 701-800 8. 801-900 9. 901-1000 10. Preko 1000 Odbija da odgovori (ne čitati) |
| D7 | Školska spremja: | 1. Nezavršena osnovna škola 2. Završena osnovna škola 3. Nezavršena srednja škola 4. Nezavršena srednja škola, ali ima zanat 5. Završena srednja škola 6. Završena viša škola 7. Nezavršen fakultet 8. Završen fakultet 9. Postdiplomske studije | | |
| D8 | Zanimanje: | 1. Radnik u proizvodnji 2. Zaposleni izvan neposredne proizvodnje (administracija i sl., službenik) 3. Zaposlen - visoko kvalifikovan intelektualac (advokat, lekar, nastavnik...) 4. Srednji rukovodeći kadar 5. Visoki rukovodeći kadar 6. Sam zaraduje - visoko kvalifikovani intelektualac koji samostalno obavlja posao (advokat, lekar, nastavnik...) 7. Sam zaraduje -vlasnik manje firme, radionice ili sl – manje od 20 zaposlenih 8. Sam zaraduje -vlasnik veće firme, ili sl – više od 20 zaposlenih 9. Poljoprivrednik, ribar 10. Sam zaraduje na drugi način 11. Učenik 12. Student 13. Domaćica 14. Porodiljsko bolevanje 15. Penzioner 16. Trenutno nezaposleni 17. Drugo | | |
| D9 | Nacionalnost: | 1. Albanac 2. Crnogorac 3. Musliman/Bošnjak 4. Hrvat 5. Srbin 6. Rom 7. Ostalo 8. Ne želi da odgovori(ne čitati) | | |
| D10 | Tip naselja: | 1. Urbani 2. Ostalo | | |

Aneks 2- Tabele

| | | 1. Da li imate zdravstveno osiguranje? | | | | |
|--|------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------------|
| | | Da | | Ne | | Nisam državljanin |
| | | % | % | % | % | No. |
| | Jug | 95,9% | 4,1% | 0,0% | 0,0% | 258 |
| Region: | Centar | 97,3% | 2,7% | 0,0% | 0,0% | 458 |
| | Sjever | 96,1% | 3,2% | 0,8% | 0,0% | 321 |
| | Urbani | 96,5% | 3,5% | 0,0% | 0,0% | 656 |
| Tip naselja: | Ruralni | 96,7% | 2,6% | 0,7% | 0,0% | 382 |
| | Ženski | 98,4% | 1,5% | 0,2% | 0,0% | 536 |
| Pol ispitanika: | Muški | 94,7% | 5,0% | 0,3% | 0,0% | 502 |
| | 18-34 | 95,2% | 4,0% | 0,7% | 0,0% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 96,6% | 3,4% | 0,0% | 0,0% | 365 |
| | 55+ | 97,9% | 2,1% | 0,0% | 0,0% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 97,4% | 2,6% | 0,0% | 0,0% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 95,8% | 3,8% | 0,3% | 0,0% | 584 |
| | Završen fakultet | 97,7% | 2,0% | 0,3% | 0,0% | 210 |
| | Albanac | 97,0% | 3,0% | 0,0% | 0,0% | 53 |
| | Crnogorac | 97,7% | 2,1% | 0,2% | 0,0% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 95,0% | 5,0% | 0,0% | 0,0% | 134 |
| | Srbin | 96,4% | 3,6% | 0,0% | 0,0% | 302 |
| | Ostalo | 82,8% | 17,2% | 0,0% | 0,0% | 17 |
| | Ne želim da odgovori | 95,9% | 2,0% | 2,0% | 0,0% | 73 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Bez prihoda i do 250 € | 95,2% | 4,8% | 0,0% | 0,0% | 170 |
| | od 250 do 500 € | 96,2% | 3,2% | 0,6% | 0,0% | 305 |
| | od 500 do 1000 € | 97,7% | 2,3% | 0,0% | 0,0% | 282 |
| | Preko 1000 € | 95,4% | 4,6% | 0,0% | 0,0% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 97,4% | 2,2% | 0,3% | 0,0% | 184 |
| | Ukupno | 96,6% | 3,2% | 0,2% | 0,0% | 1038 |

| | | 2. Da li imate izabranog ljekara? | | | | |
|--|------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|
| | | Da | | Ne | | Nisam državljanin |
| | | % | % | % | % | No. |
| | Jug | 93,3% | 6,7% | 0,0% | 0,0% | 258 |
| Region: | Centar | 94,9% | 5,1% | 0,0% | 0,0% | 458 |
| | Sjever | 96,3% | 3,5% | 0,2% | 0,0% | 321 |
| | Urbani | 95,2% | 4,8% | 0,0% | 0,0% | 656 |
| Tip naselja: | Ruralni | 94,5% | 5,4% | 0,2% | 0,0% | 382 |
| | Ženski | 95,9% | 4,1% | 0,0% | 0,0% | 536 |
| Pol ispitanika: | Muški | 93,9% | 6,0% | 0,1% | 0,0% | 502 |
| | 18-34 | 94,1% | 5,8% | 0,2% | 0,0% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 93,3% | 6,7% | 0,0% | 0,0% | 365 |
| | 55+ | 97,6% | 2,4% | 0,0% | 0,0% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 95,9% | 4,1% | 0,0% | 0,0% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 94,7% | 5,3% | 0,0% | 0,0% | 584 |
| | Završen fakultet | 94,4% | 5,3% | 0,3% | 0,0% | 210 |
| | Albanac | 94,2% | 5,8% | 0,0% | 0,0% | 53 |
| | Crnogorac | 96,6% | 3,4% | 0,0% | 0,0% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 94,2% | 5,8% | 0,0% | 0,0% | 134 |
| | Srbin | 93,7% | 6,3% | 0,0% | 0,0% | 302 |
| | Ostalo | 77,1% | 22,9% | 0,0% | 0,0% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 95,9% | 3,3% | 0,8% | 0,0% | 73 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Bez prihoda i do 250 € | 93,5% | 6,5% | 0,0% | 0,0% | 170 |
| | od 250 do 500 € | 96,3% | 3,7% | 0,0% | 0,0% | 305 |
| | od 500 do 1000 € | 97,4% | 2,6% | 0,0% | 0,0% | 282 |
| | Preko 1000 € | 88,9% | 11,1% | 0,0% | 0,0% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 93,5% | 6,2% | 0,3% | 0,0% | 184 |
| | Ukupno | 95,0% | 5,0% | 0,1% | 0,0% | 1038 |

| | | 4. Da li ste u posljednjih godinu Vi ili član Vaše porodice imali pregled kod ljekara specijaliste? | | | |
|----------------------------------|------------------------|---|---------------|-------|--------|
| | | Da, jedanput | Da, više puta | Ne | Ukupno |
| | | % | % | % | No. |
| Jug | | 34,8% | 23,7% | 41,5% | 258 |
| Region: | Centar | 33,7% | 27,1% | 39,2% | 458 |
| | Sjever | 30,5% | 25,7% | 43,8% | 321 |
| | Urbani | 34,2% | 25,3% | 40,6% | 656 |
| Tip naselja: | Ruralni | 30,9% | 26,8% | 42,3% | 382 |
| | Ženski | 32,2% | 27,5% | 40,3% | 536 |
| Pol ispitanika: | Muški | 33,8% | 24,0% | 42,2% | 502 |
| | 18-34 | 31,0% | 20,2% | 48,8% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 34,2% | 26,5% | 39,3% | 365 |
| | 55+ | 33,7% | 30,6% | 35,7% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 30,6% | 27,6% | 41,8% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 32,4% | 24,7% | 42,9% | 584 |
| | Završen fakultet | 37,4% | 26,8% | 35,8% | 210 |
| | Albanac | 27,6% | 15,2% | 57,2% | 53 |
| | Crnogorac | 36,0% | 24,8% | 39,2% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 26,6% | 31,6% | 41,8% | 134 |
| | Srbin | 33,8% | 26,8% | 39,4% | 302 |
| | Ostalo | 42,8% | 32,4% | 24,8% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 24,1% | 23,5% | 52,4% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 29,0% | 29,6% | 41,4% | 170 |
| Ukupan prihod | od 250 do 500 € | 31,7% | 29,2% | 39,1% | 305 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 500 do 1000 € | 41,4% | 22,1% | 36,6% | 282 |
| | Preko 1000 € | 25,6% | 31,2% | 43,2% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 29,8% | 19,7% | 50,5% | 184 |
| | Ukupno | 33,0% | 25,8% | 41,2% | 1038 |

| | | 3. Koliko često idete kod ljekara? | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|------------------------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------|----------------|--------|
| | | Jednom ili više puta mjesечно | Jednom u dva mjeseca | Jednom do par puta godišnje | Jednom u par godina | Ne idem uopšte | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | No. |
| Jug | | 24,0% | 8,6% | 42,0% | 19,2% | 6,3% | 258 |
| Region: | Centar | 22,8% | 15,0% | 32,7% | 22,3% | 7,2% | 458 |
| | Sjever | 19,4% | 17,9% | 40,7% | 16,9% | 5,2% | 321 |
| | Urbani | 22,5% | 14,2% | 36,2% | 21,5% | 5,6% | 656 |
| Tip naselja: | Ruralni | 21,2% | 14,5% | 39,6% | 17,1% | 7,6% | 382 |
| | Ženski | 26,7% | 15,7% | 35,3% | 17,6% | 4,7% | 536 |
| Pol ispitanika: | Muški | 17,1% | 12,8% | 39,8% | 22,2% | 8,1% | 502 |
| | 18-34 | 14,5% | 12,0% | 43,2% | 23,4% | 6,9% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 18,5% | 12,9% | 38,2% | 22,1% | 8,3% | 365 |
| | 55+ | 33,3% | 18,1% | 31,0% | 13,9% | 3,7% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 34,3% | 16,1% | 28,4% | 15,9% | 5,2% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 18,1% | 13,9% | 40,6% | 21,3% | 6,1% | 584 |
| | Završen fakultet | 18,7% | 13,3% | 39,2% | 20,3% | 8,6% | 210 |
| | Albanac | 24,4% | 13,2% | 44,4% | 10,3% | 7,7% | 53 |
| | Crnogorac | 20,6% | 15,8% | 34,1% | 22,0% | 7,5% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 22,8% | 10,9% | 40,0% | 19,8% | 6,5% | 134 |
| | Srbin | 23,9% | 12,7% | 38,8% | 20,0% | 4,6% | 302 |
| | Ostalo | 16,2% | 29,2% | 26,0% | 5,6% | 22,9% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 21,4% | 14,6% | 46,1% | 16,3% | 1,6% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 31,3% | 15,3% | 30,6% | 14,9% | 7,9% | 170 |
| Ukupan prihod | od 250 do 500 € | 26,2% | 14,5% | 32,7% | 21,8% | 4,9% | 305 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 500 do 1000 € | 20,3% | 14,8% | 46,8% | 14,3% | 3,8% | 282 |
| | Preko 1000 € | 16,6% | 15,5% | 37,3% | 21,9% | 8,7% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 12,2% | 11,5% | 37,5% | 28,6% | 10,2% | 184 |
| | Ukupno | 22,0% | 14,3% | 37,5% | 19,8% | 6,4% | 1038 |

Aneksi

| | | 5. Koliko dugo ste čekali na pregled? | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------|-------------|------------|
| | | Manje od nedjelju dana | Od nedjelju do mjesec dana | Od mjesec do tri mjeseca | Više od tri mjeseca | Ne znam | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | No. |
| Region: | Jug | 47,9% | 30,9% | 13,1% | 5,5% | 2,6% | 151 |
| | Centar | 38,9% | 23,6% | 21,5% | 12,2% | 3,9% | 278 |
| | Sjever | 39,9% | 37,1% | 20,2% | 1,7% | 1,2% | 181 |
| Tip naselja: | Urbani | 41,6% | 26,6% | 20,5% | 8,3% | 2,9% | 390 |
| | Ruralni | 41,1% | 34,2% | 16,4% | 5,8% | 2,4% | 220 |
| | Ženski | 39,3% | 29,4% | 20,2% | 8,7% | 2,5% | 320 |
| Pol ispitanika: | Muški | 43,7% | 29,4% | 17,8% | 6,0% | 3,1% | 290 |
| | 18-34 | 48,5% | 27,9% | 16,1% | 3,7% | 3,8% | 171 |
| | 35-54 | 37,9% | 29,8% | 20,8% | 8,2% | 3,3% | 222 |
| Starost ispitanika: | 55+ | 39,3% | 30,1% | 19,5% | 9,6% | 1,4% | 217 |
| | Bez ili osnovna škola | 37,2% | 35,0% | 17,9% | 9,3% | 0,7% | 142 |
| | Završena srednja škola | 40,6% | 29,2% | 21,1% | 5,4% | 3,7% | 334 |
| Školska spremja: | Završen fakultet | 47,8% | 23,9% | 15,1% | 10,6% | 2,6% | 135 |
| | Albanac | 58,3% | 30,7% | 10,9% | 0,0% | 0,0% | 23 |
| | Crnogorac | 44,6% | 24,6% | 17,2% | 9,6% | 4,1% | 279 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 33,4% | 35,2% | 24,5% | 4,6% | 2,3% | 78 |
| | Srbin | 40,1% | 32,6% | 18,6% | 7,7% | 1,0% | 183 |
| | Ostalo | 21,1% | 23,8% | 44,6% | 0,0% | 10,6% | 13 |
| Ukupan prihod | Ne želi da odgovori | 37,2% | 38,8% | 20,0% | 2,2% | 1,8% | 35 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 41,7% | 26,9% | 23,0% | 6,7% | 1,8% | 100 |
| | od 250 do 500 € | 35,3% | 29,1% | 24,7% | 8,9% | 2,0% | 186 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 500 do 1000 € | 38,8% | 34,2% | 16,1% | 8,1% | 2,7% | 179 |
| | Preko 1000 € | 47,5% | 23,4% | 14,8% | 9,9% | 4,3% | 54 |
| | Odbija da odgovori | 54,9% | 26,8% | 11,4% | 2,4% | 4,5% | 91 |
| Ukupno | | 41,4% | 29,4% | 19,0% | 7,4% | 2,8% | 610 |

| | | 6. Po Vašem mišljenju, kvalitet pružanja zdravstvenih usluga u poslednjih dvije godine se...? | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|---|---------------|-------------------------|----------------|-----------------|--------------------------------|-------------|
| | | Veoma pogoršao | Malo pogoršao | Ostao isti kao i ranije | Malo poboljšao | Veoma poboljšao | Ne znam/ ne mogu da procijenim | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| Region: | Jug | 11,5% | 14,9% | 42,7% | 17,3% | 5,8% | 7,6% | 258 |
| | Centar | 10,9% | 11,8% | 44,7% | 19,4% | 7,0% | 6,2% | 458 |
| | Sjever | 9,8% | 11,4% | 41,2% | 21,6% | 5,2% | 10,9% | 321 |
| Tip naselja: | Urbani | 10,5% | 12,3% | 43,7% | 20,3% | 5,9% | 7,4% | 656 |
| | Ruralni | 11,1% | 12,8% | 42,1% | 18,3% | 6,6% | 9,1% | 382 |
| | Ženski | 13,6% | 12,4% | 41,8% | 19,9% | 5,1% | 7,3% | 536 |
| Pol ispitanika: | Muški | 7,6% | 12,5% | 44,6% | 19,2% | 7,2% | 8,8% | 502 |
| | 18-34 | 9,9% | 15,6% | 45,0% | 17,0% | 3,9% | 8,5% | 335 |
| | 35-54 | 12,7% | 9,8% | 45,5% | 19,4% | 5,9% | 6,6% | 365 |
| Starost ispitanika: | 55+ | 9,3% | 12,2% | 38,7% | 22,2% | 8,6% | 9,1% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 9,9% | 10,7% | 41,7% | 22,1% | 6,8% | 8,9% | 243 |
| | Završena srednja škola | 11,0% | 12,5% | 43,7% | 18,4% | 6,3% | 8,1% | 584 |
| Školska spremja: | Završen fakultet | 10,8% | 14,4% | 43,2% | 19,7% | 5,0% | 6,8% | 210 |
| | Albanac | 8,4% | 12,4% | 34,7% | 21,3% | 16,2% | 7,0% | 53 |
| | Crnogorac | 11,3% | 12,5% | 41,3% | 19,5% | 6,5% | 9,0% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 10,1% | 14,0% | 35,7% | 23,4% | 7,1% | 9,7% | 134 |
| | Srbin | 9,4% | 11,7% | 47,8% | 19,8% | 4,7% | 6,6% | 302 |
| | Ostalo | 9,1% | 5,6% | 68,3% | 11,3% | 0,0% | 5,6% | 17 |
| Ukupan prihod | Ne želi da odgovori | 15,8% | 14,1% | 49,5% | 12,2% | 2,0% | 6,3% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 12,9% | 7,9% | 38,6% | 24,5% | 8,2% | 8,0% | 170 |
| | od 250 do 500 € | 11,9% | 12,0% | 46,3% | 17,0% | 5,2% | 7,5% | 305 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 500 do 1000 € | 9,5% | 12,7% | 46,6% | 20,9% | 4,9% | 5,3% | 282 |
| | Preko 1000 € | 12,3% | 18,2% | 36,7% | 20,6% | 6,6% | 5,6% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 7,7% | 14,1% | 40,1% | 16,4% | 7,5% | 14,2% | 184 |
| Ukupno | | 10,7% | 12,5% | 43,1% | 19,5% | 6,1% | 8,0% | 1038 |

| | | 7. Po Vašoj procjeni, koliko ste upoznati sa pravima koja imate kao pacijent? | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|---|---------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------|--------|
| | | Uopšte nijesam upoznat | Malo sam upoznat | I jesam i nijesam upoznat | Prilično sam upoznat | U potpunosti sam upoznat | Ne znam | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| Jug | | 17,8% | 31,6% | 18,2% | 22,9% | 6,5% | 3,1% | 258 |
| Region: | centar | 25,6% | 25,6% | 20,1% | 17,2% | 9,2% | 2,3% | 458 |
| | Sjever | 27,2% | 35,1% | 16,5% | 14,0% | 5,4% | 1,9% | 321 |
| | Urbani | 21,7% | 29,4% | 19,1% | 18,1% | 8,4% | 3,3% | 656 |
| Tip naselja: | Ruralni | 28,3% | 31,0% | 17,5% | 16,9% | 5,6% | 0,7% | 382 |
| | Ženski | 24,7% | 29,2% | 19,0% | 17,7% | 7,4% | 2,1% | 536 |
| Pol ispitanika: | Muški | 23,6% | 30,8% | 18,0% | 17,6% | 7,3% | 2,7% | 502 |
| | 18-34 | 23,2% | 31,7% | 23,5% | 16,4% | 3,2% | 2,0% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 28,3% | 27,0% | 15,5% | 16,0% | 11,8% | 1,3% | 365 |
| | 55+ | 20,6% | 31,6% | 16,8% | 20,5% | 6,7% | 3,9% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 25,7% | 34,5% | 17,9% | 11,8% | 5,0% | 5,2% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 25,4% | 29,2% | 19,5% | 18,1% | 6,4% | 1,3% | 584 |
| | Završen fakultet | 18,8% | 26,9% | 16,3% | 23,1% | 12,7% | 2,1% | 210 |
| | Albanac | 24,7% | 21,6% | 18,0% | 24,4% | 4,2% | 7,0% | 53 |
| | Crnogorac | 24,4% | 26,5% | 20,9% | 19,0% | 7,3% | 1,8% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 29,5% | 37,8% | 12,8% | 11,4% | 5,5% | 3,0% | 134 |
| | Srbin | 21,2% | 31,8% | 17,4% | 17,5% | 9,6% | 2,6% | 302 |
| | Ostalo | 14,7% | 32,2% | 29,8% | 12,6% | 10,7% | 0,0% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 26,5% | 35,7% | 16,4% | 17,2% | 3,4% | 0,8% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 20,4% | 36,9% | 22,0% | 13,7% | 4,4% | 2,6% | 170 |
| Ukupan prihod | od 250 do 500 € | 26,8% | 28,0% | 18,0% | 18,7% | 5,2% | 3,3% | 305 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 500 do 1000 € | 21,2% | 28,8% | 21,2% | 20,0% | 7,8% | 1,1% | 282 |
| | Preko 1000 € | 20,4% | 26,9% | 13,9% | 16,9% | 17,7% | 4,2% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 29,8% | 30,4% | 14,4% | 16,3% | 7,6% | 1,6% | 184 |
| | Ukupno | 24,2% | 30,0% | 18,5% | 17,6% | 7,4% | 2,4% | 1038 |

| | | 9. Znam da u zdravstvenim ustanovama postoji mogućnost za žalbe ili prigovor | | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------|--|------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|--------|
| | | Ne znam, ne mogu da procijenim | U potpunosti se ne slažem | Uglavnom se ne slažem | I slažem se i ne slažem | Uglavnom se slažem | U potpunosti se slažem | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| Jug | | 16,0% | 9,7% | 9,7% | 5,1% | 28,8% | 30,7% | 258 |
| Region: | Centar | 4,5% | 16,8% | 9,1% | 9,7% | 26,5% | 33,4% | 458 |
| | Sjever | 4,9% | 11,3% | 14,7% | 10,5% | 33,9% | 24,7% | 321 |
| | Urbani | 7,6% | 15,0% | 8,6% | 8,9% | 31,9% | 28,0% | 656 |
| Tip naselja: | Ruralni | 7,3% | 10,5% | 15,0% | 8,6% | 25,0% | 33,5% | 382 |
| | Ženski | 8,0% | 15,0% | 11,8% | 7,1% | 28,1% | 29,8% | 536 |
| Pol ispitanika: | Muški | 6,9% | 11,6% | 10,0% | 10,6% | 30,6% | 30,3% | 502 |
| | 18-34 | 4,7% | 14,7% | 10,7% | 11,0% | 34,6% | 24,4% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 7,3% | 10,0% | 10,9% | 7,2% | 29,0% | 35,5% | 365 |
| | 55+ | 10,5% | 15,6% | 11,3% | 8,4% | 24,5% | 29,7% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 10,6% | 19,2% | 14,0% | 7,8% | 26,7% | 21,7% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 6,9% | 11,7% | 10,7% | 10,0% | 29,7% | 30,9% | 584 |
| | Završen fakultet | 5,5% | 10,9% | 8,2% | 6,7% | 31,5% | 37,3% | 210 |
| | Albanac | 5,8% | 13,3% | 22,2% | 8,6% | 29,1% | 21,1% | 53 |
| | Crnogorac | 7,1% | 16,7% | 9,3% | 9,0% | 30,9% | 27,0% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 9,6% | 11,6% | 7,7% | 7,5% | 31,1% | 32,5% | 134 |
| | Srbin | 7,9% | 10,4% | 11,9% | 7,1% | 27,8% | 34,9% | 302 |
| | Ostalo | 11,0% | 0,0% | 3,7% | 10,7% | 46,8% | 27,8% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 4,8% | 10,5% | 17,3% | 16,8% | 18,9% | 31,7% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 4,4% | 21,5% | 17,6% | 7,2% | 21,7% | 27,6% | 170 |
| Ukupan prihod | od 250 do 500 € | 8,3% | 9,5% | 12,1% | 11,0% | 33,2% | 25,9% | 305 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 500 do 1000 € | 8,4% | 13,6% | 5,5% | 8,6% | 32,9% | 31,0% | 282 |
| | Preko 1000 € | 8,0% | 14,4% | 9,2% | 9,0% | 26,0% | 33,4% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 7,3% | 11,2% | 12,3% | 6,9% | 26,2% | 36,0% | 184 |
| | Ukupno | 7,5% | 13,3% | 11,0% | 8,8% | 29,4% | 30,0% | 1038 |

| | | 8. Kad dođem kod ljekara, dugo čekam na pregled. | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|--|--------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|--------|
| | | Ne znam, ne mogu da procijenim | U potpunosti se neslažem | Uglavnom se ne slažem | I slažem se i ne slažem | Uglavnom se slažem | U potpunosti se slažem | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| Region: | Jug | 3,7% | 11,9% | 22,5% | 23,2% | 21,7% | 17,1% | 258 |
| | Centar | 4,4% | 13,0% | 13,5% | 19,3% | 17,4% | 32,4% | 458 |
| Tip naselja: | Sjever | 3,2% | 19,4% | 25,2% | 27,3% | 15,7% | 9,2% | 321 |
| | Urbani | 4,2% | 15,7% | 17,0% | 21,1% | 18,3% | 23,7% | 656 |
| Pol ispitanika: | Ruralni | 3,3% | 13,0% | 23,2% | 25,6% | 17,3% | 17,5% | 382 |
| | Ženski | 3,5% | 16,9% | 16,2% | 21,5% | 19,2% | 22,7% | 536 |
| Starost ispitanika: | Muški | 4,2% | 12,5% | 22,6% | 24,1% | 16,5% | 20,0% | 502 |
| | 18-34 | 4,1% | 12,8% | 14,0% | 20,7% | 22,5% | 25,8% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 5,3% | 14,7% | 19,5% | 22,7% | 16,6% | 21,2% | 365 |
| | 55+ | 2,0% | 16,7% | 24,4% | 24,9% | 14,8% | 17,2% | 338 |
| Školska spremja: | Bez ili osnovna škola | 3,8% | 19,3% | 17,2% | 25,0% | 21,1% | 13,7% | 243 |
| | Završena srednja škola | 3,7% | 13,1% | 21,4% | 22,3% | 16,4% | 23,0% | 584 |
| Školska spremja: | Završen fakultet | 4,3% | 13,9% | 15,9% | 21,5% | 18,5% | 25,9% | 210 |
| | Albanac | 1,8% | 5,5% | 25,3% | 20,1% | 27,6% | 19,6% | 53 |
| Nacionalnost: | Crnogorac | 4,6% | 18,8% | 16,1% | 20,6% | 18,1% | 21,8% | 459 |
| | Musliman/ Bošnjak | 4,3% | 10,8% | 21,5% | 29,3% | 17,1% | 17,0% | 134 |
| Ukupan prihod | Srbin | 3,5% | 12,8% | 20,6% | 22,9% | 16,9% | 23,2% | 302 |
| | Ostalo | 0,0% | 14,3% | 29,5% | 5,6% | 14,1% | 36,5% | 17 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Ne želi da odgovori | 2,1% | 10,8% | 23,8% | 29,6% | 16,4% | 17,4% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 2,0% | 21,0% | 15,4% | 28,5% | 13,0% | 20,1% | 170 |
| Ukupan prihod | od 250 do 500 € | 4,1% | 12,1% | 18,8% | 25,6% | 16,7% | 22,8% | 305 |
| | od 500 do 1000 € | 1,1% | 14,0% | 22,6% | 16,9% | 25,7% | 19,6% | 282 |
| Ukupno | Preko 1000 € | 7,9% | 11,7% | 14,9% | 18,6% | 10,2% | 36,7% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 7,4% | 16,1% | 21,0% | 23,8% | 16,6% | 15,2% | 184 |
| | | 3,9% | 14,7% | 19,3% | 22,8% | 17,9% | 21,4% | 1038 |

| | | 10. Ljekari mi jednostavnim jezikom objašnjavaju moje zdravstveno stanje | | | | | | |
|--|------------------------|--|--------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|--------|
| | | Ne znam, ne mogu da procijenim (ne čitati) | U potpunosti se neslažem | Uglavnom se ne slažem | I slažem se i ne slažem | Uglavnom se slažem | U potpunosti se slažem | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| | Jug | 2,9% | 7,5% | 8,3% | 15,2% | 37,1% | 29,0% | 258 |
| Region: | Centar | 1,6% | 5,3% | 8,5% | 25,4% | 32,0% | 27,1% | 458 |
| | Sjever | 2,2% | 4,0% | 2,9% | 17,3% | 30,0% | 43,6% | 321 |
| Tip naselja: | Urbani | 2,4% | 6,5% | 7,4% | 21,5% | 31,8% | 30,3% | 656 |
| | Ruralni | 1,6% | 3,6% | 5,6% | 18,4% | 34,1% | 36,7% | 382 |
| Pol ispitanika: | Ženski | 2,6% | 6,6% | 5,5% | 20,0% | 33,3% | 32,0% | 536 |
| | Muški | 1,6% | 4,2% | 8,1% | 20,8% | 31,9% | 33,4% | 502 |
| | 18-34 | 2,8% | 4,9% | 8,4% | 22,8% | 31,9% | 29,4% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 1,6% | 6,6% | 5,9% | 19,6% | 33,1% | 33,1% | 365 |
| | 55+ | 2,0% | 4,8% | 6,0% | 18,9% | 33,0% | 35,4% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 1,4% | 5,8% | 3,7% | 22,8% | 33,8% | 32,6% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 2,6% | 4,4% | 7,2% | 20,6% | 32,3% | 32,9% | 584 |
| | Završen fakultet | 1,7% | 7,9% | 8,8% | 17,2% | 32,3% | 32,1% | 210 |
| | Albanac | 1,9% | 6,7% | 14,3% | 24,2% | 20,9% | 32,0% | 53 |
| | Crnogorac | 1,7% | 7,6% | 7,8% | 21,7% | 33,6% | 27,6% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 2,1% | 3,4% | 5,4% | 9,4% | 37,7% | 42,0% | 134 |
| | Srbin | 2,8% | 4,2% | 4,2% | 23,5% | 30,1% | 35,1% | 302 |
| | Ostalo | 0,0% | 0,0% | 3,5% | 22,9% | 29,7% | 43,9% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 2,5% | 1,4% | 8,2% | 15,7% | 37,1% | 35,2% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 2,0% | 11,4% | 6,9% | 23,5% | 28,4% | 27,8% | 170 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 250 do 500 € | 1,2% | 4,2% | 4,8% | 27,9% | 31,8% | 30,1% | 305 |
| | od 500 do 1000 € | 1,5% | 5,1% | 9,6% | 18,5% | 38,7% | 26,6% | 282 |
| | Preko 1000 € | 3,2% | 8,4% | 12,5% | 17,7% | 32,0% | 26,3% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 4,1% | 1,1% | 2,4% | 9,4% | 29,0% | 54,0% | 184 |
| | Ukupno | 2,1% | 5,5% | 6,7% | 20,4% | 32,7% | 32,7% | 1038 |

| | | 11. Ljekari su korektni i ljubazni prema pacijentima | | | | | | |
|--|------------------------|--|--------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|--------|
| | | Ne znam, ne mogu da procijenim (ne čitati) | U potpunosti se neslažem | Uglavnom se ne slažem | I slažem se i ne slažem | Uglavnom se slažem | U potpunosti se slažem | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| | Jug | 2,5% | 8,0% | 7,3% | 22,8% | 26,8% | 32,6% | 258 |
| Region: | Centar | 0,4% | 5,3% | 9,6% | 27,2% | 31,3% | 26,1% | 458 |
| | Sjever | 0,9% | 3,5% | 2,8% | 17,3% | 28,5% | 47,0% | 321 |
| Tip naselja: | Urbani | 0,9% | 7,0% | 7,3% | 25,9% | 27,8% | 31,0% | 656 |
| | Ruralni | 1,3% | 2,7% | 6,4% | 18,2% | 31,9% | 39,6% | 382 |
| Pol ispitanika: | Ženski | 1,3% | 6,6% | 6,1% | 22,2% | 27,3% | 36,5% | 536 |
| | Muški | 0,9% | 4,2% | 7,9% | 23,9% | 31,4% | 31,7% | 502 |
| | 18-34 | 1,6% | 5,1% | 10,5% | 27,2% | 28,2% | 27,5% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 1,0% | 4,6% | 6,9% | 25,6% | 28,0% | 33,9% | 365 |
| | 55+ | 0,7% | 6,7% | 3,5% | 16,2% | 31,8% | 41,1% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 0,7% | 4,5% | 4,6% | 17,7% | 33,3% | 39,2% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 1,2% | 5,2% | 7,7% | 25,5% | 26,8% | 33,6% | 584 |
| | Završen fakultet | 1,2% | 7,2% | 7,7% | 22,4% | 31,6% | 29,9% | 210 |
| | Albanac | 0,0% | 5,6% | 7,6% | 16,1% | 44,1% | 26,6% | 53 |
| | Crnogorac | 0,8% | 7,2% | 7,7% | 27,2% | 27,7% | 29,4% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 2,1% | 1,8% | 3,9% | 14,3% | 27,7% | 50,2% | 134 |
| | Srbin | 1,3% | 5,2% | 7,8% | 19,1% | 32,3% | 34,3% | 302 |
| | Ostalo | 0,0% | 0,0% | 13,6% | 26,1% | 17,3% | 43,0% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 1,2% | 3,0% | 2,5% | 33,3% | 22,1% | 37,9% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 1,0% | 7,2% | 4,5% | 22,9% | 32,4% | 31,9% | 170 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 250 do 500 € | 0,0% | 5,2% | 8,3% | 22,2% | 33,4% | 30,9% | 305 |
| | od 500 do 1000 € | 0,0% | 5,7% | 9,1% | 26,7% | 30,2% | 28,3% | 282 |
| | Preko 1000 € | 3,2% | 9,5% | 9,7% | 28,7% | 26,9% | 22,1% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 3,5% | 1,6% | 2,3% | 16,1% | 19,7% | 56,8% | 184 |
| | Ukupno | 1,1% | 5,4% | 6,9% | 23,0% | 29,3% | 34,2% | 1038 |

| | | 12. Medicinske sestre su korektnе i ljubazne prema pacijentima | | | | | | |
|--|------------------------|--|---------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|--------|
| | | Ne znam, ne mogu da procjenim | U potpunosti se ne slažem | Uglavnom se ne slažem | I slažem se i ne slažem | Uglavnom se slažem | U potpunosti se slažem | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| | Jug | 2,9% | 9,5% | 8,9% | 25,8% | 25,3% | 27,6% | 258 |
| Region: | Centar | 0,7% | 12,2% | 13,6% | 22,6% | 29,1% | 21,9% | 458 |
| | Sjever | 1,4% | 4,7% | 7,3% | 21,1% | 25,7% | 39,8% | 321 |
| Tip naselja: | Urbani | 1,2% | 11,8% | 10,6% | 22,5% | 26,8% | 27,2% | 656 |
| | Ruralni | 1,8% | 4,8% | 10,2% | 23,7% | 27,6% | 31,8% | 382 |
| Pol ispitanika: | Ženski | 1,8% | 9,9% | 11,1% | 21,1% | 26,2% | 30,0% | 536 |
| | Muški | 1,1% | 8,5% | 9,8% | 24,9% | 28,1% | 27,7% | 502 |
| | 18-34 | 1,6% | 8,4% | 15,7% | 25,7% | 25,3% | 23,3% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 2,0% | 11,1% | 8,6% | 24,1% | 25,7% | 28,5% | 365 |
| | 55+ | 0,7% | 7,9% | 7,3% | 19,0% | 30,3% | 34,8% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 0,7% | 5,4% | 5,7% | 18,1% | 35,5% | 34,7% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 1,9% | 9,1% | 11,0% | 24,7% | 24,5% | 28,8% | 584 |
| | Završen fakultet | 1,2% | 13,9% | 14,5% | 23,6% | 24,5% | 22,3% | 210 |
| | Albanac | 0,0% | 5,6% | 4,8% | 21,9% | 38,2% | 29,5% | 53 |
| | Crnogorac | 1,0% | 11,9% | 12,2% | 24,7% | 24,8% | 25,4% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 2,1% | 6,1% | 5,6% | 15,4% | 28,1% | 42,7% | 134 |
| | Srbin | 1,9% | 7,9% | 13,1% | 19,1% | 28,9% | 29,1% | 302 |
| | Ostalo | 0,0% | 10,7% | 5,6% | 46,8% | 20,3% | 16,6% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 2,5% | 5,4% | 2,9% | 36,4% | 25,7% | 27,1% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 1,0% | 8,0% | 7,5% | 32,6% | 22,3% | 28,6% | 170 |
| | od 250 do 500 € | 0,0% | 11,5% | 12,7% | 20,8% | 29,6% | 25,4% | 305 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 500 do 1000 € | 0,6% | 9,4% | 12,7% | 24,1% | 29,6% | 23,5% | 282 |
| | Preko 1000 € | 3,2% | 17,0% | 15,3% | 15,4% | 32,0% | 17,2% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 4,6% | 2,2% | 3,5% | 19,5% | 20,8% | 49,3% | 184 |
| | Ukupno | 1,5% | 9,2% | 10,5% | 22,9% | 27,1% | 28,9% | 1038 |

| | | 13. Medicinsko osoblje čuva povjerljive informacije o zdravstvenom stanju pacijenata | | | | | | |
|--|------------------------|--|---------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|------------------------|--------|
| | | Ne znam, ne mogu da procjenim | U potpunosti se ne slažem | Uglavnom se ne slažem | Islažem se i ne slažem | Uglavnom se slažem | U potpunosti se slažem | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| | Jug | 20,6% | 6,9% | 6,0% | 13,9% | 20,8% | 31,8% | 258 |
| Region: | Centar | 22,1% | 5,8% | 10,8% | 15,5% | 26,6% | 19,1% | 458 |
| | Sjever | 11,2% | 3,2% | 3,9% | 9,8% | 19,8% | 52,1% | 321 |
| Tip naselja: | Urbani | 22,1% | 6,4% | 7,4% | 13,5% | 23,2% | 27,4% | 656 |
| | Ruralni | 12,0% | 3,4% | 7,6% | 13,0% | 22,8% | 41,2% | 382 |
| Pol ispitanika: | Ženski | 15,7% | 6,2% | 5,5% | 13,5% | 25,7% | 33,4% | 536 |
| | Muški | 21,3% | 4,2% | 9,6% | 13,2% | 20,2% | 31,5% | 502 |
| | 18-34 | 16,5% | 3,6% | 11,5% | 13,2% | 23,8% | 31,3% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 19,3% | 6,4% | 5,8% | 13,2% | 22,0% | 33,3% | 365 |
| | 55+ | 19,3% | 5,7% | 5,3% | 13,6% | 23,4% | 32,8% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 15,6% | 3,7% | 6,4% | 13,3% | 27,9% | 33,1% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 20,0% | 4,9% | 7,4% | 13,7% | 20,7% | 33,2% | 584 |
| | Završen fakultet | 17,2% | 8,0% | 8,8% | 12,3% | 23,9% | 29,8% | 210 |
| | Albanac | 7,7% | 1,9% | 15,1% | 16,8% | 35,4% | 23,1% | 53 |
| | Crnogorac | 18,7% | 7,1% | 8,9% | 16,6% | 22,3% | 26,4% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 21,1% | 2,0% | 2,5% | 8,4% | 14,0% | 51,9% | 134 |
| | Srbin | 20,3% | 5,3% | 6,1% | 10,4% | 26,2% | 31,7% | 302 |
| | Ostalo | 22,6% | 3,5% | 0,0% | 0,0% | 53,6% | 20,3% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 10,2% | 2,5% | 9,2% | 14,7% | 15,2% | 48,2% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 9,3% | 8,1% | 9,0% | 17,8% | 20,5% | 35,3% | 170 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 250 do 500 € | 21,0% | 6,6% | 5,8% | 12,7% | 25,9% | 28,0% | 305 |
| | od 500 do 1000 € | 19,2% | 4,4% | 8,4% | 13,4% | 29,4% | 25,2% | 282 |
| | Preko 1000 € | 20,7% | 4,8% | 15,5% | 20,0% | 19,5% | 19,6% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 20,0% | 2,0% | 3,2% | 6,7% | 12,9% | 55,2% | 184 |
| | Ukupno | 18,4% | 5,3% | 7,5% | 13,3% | 23,0% | 32,5% | 1038 |

| | | 14. Dešava se da u prostoru u kojem nas ljekar pregleda ulaze nepozvane osobe | | | | | | |
|--|------------------------|---|--------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|--------|
| | | Ne znam, ne mogu da procijenim | U potpunosti se neslažem | Uglavnom se ne slažem | I slažem se i ne slažem | Uglavnom se slažem | U potpunosti se slažem | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| | Jug | 10,7% | 20,0% | 18,0% | 16,1% | 23,5% | 11,6% | 258 |
| Region: | Centar | 5,8% | 20,3% | 23,0% | 11,9% | 18,7% | 20,3% | 458 |
| | Sjever | 5,3% | 22,5% | 20,3% | 19,8% | 20,8% | 11,2% | 321 |
| Tip naselja: | Urbani | 6,1% | 24,7% | 19,9% | 13,9% | 18,1% | 17,3% | 656 |
| | Ruralni | 8,2% | 14,4% | 22,6% | 18,0% | 24,8% | 12,1% | 382 |
| Pol ispitanika: | Ženski | 6,0% | 22,4% | 20,8% | 13,7% | 21,2% | 15,9% | 536 |
| | Muški | 7,8% | 19,3% | 21,0% | 17,2% | 19,9% | 14,8% | 502 |
| Starost ispitanika: | 18-34 | 9,7% | 21,5% | 19,9% | 13,6% | 21,3% | 14,0% | 335 |
| | 35-54 | 6,3% | 19,6% | 16,8% | 15,5% | 20,9% | 20,9% | 365 |
| | 55+ | 4,7% | 21,7% | 26,3% | 17,1% | 19,5% | 10,7% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 8,1% | 21,7% | 23,3% | 16,6% | 20,8% | 9,5% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 5,5% | 20,6% | 20,9% | 15,9% | 21,0% | 16,1% | 584 |
| | Završen fakultet | 9,3% | 20,8% | 18,0% | 12,7% | 19,1% | 20,0% | 210 |
| | Albanac | 2,8% | 15,2% | 32,8% | 14,9% | 19,0% | 15,4% | 53 |
| | Crnogorac | 5,9% | 23,1% | 21,2% | 14,7% | 19,7% | 15,4% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 9,7% | 19,7% | 20,9% | 20,7% | 19,6% | 9,3% | 134 |
| | Srbin | 6,7% | 20,5% | 20,8% | 12,1% | 21,6% | 18,4% | 302 |
| | Ostalo | 11,3% | 11,4% | 3,7% | 31,0% | 25,4% | 17,2% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 10,8% | 17,1% | 14,9% | 20,8% | 23,5% | 13,0% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 6,1% | 22,7% | 22,1% | 21,5% | 14,7% | 12,9% | 170 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 250 do 500 € | 3,5% | 19,4% | 22,5% | 13,8% | 24,7% | 16,1% | 305 |
| | od 500 do 1000 € | 4,4% | 16,3% | 21,7% | 13,9% | 24,9% | 18,8% | 282 |
| | Preko 1000 € | 6,9% | 20,6% | 19,1% | 13,6% | 20,7% | 19,0% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 16,9% | 28,9% | 16,7% | 15,8% | 12,4% | 9,4% | 184 |
| | Ukupno | 6,9% | 20,9% | 20,9% | 15,4% | 20,6% | 15,4% | 1038 |

| | | 15. Mogu da dobijem zdravstvenu uslugu kad god mi je potrebna | | | | | | |
|--|------------------------|---|---------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|--------|
| | | Ne znam, ne mogu da procijenim | U potpunosti se ne slažem | Uglavnom se ne slažem | I slažem se i ne slažem | Uglavnom se slažem | U potpunosti se slažem | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| | Jug | 4,8% | 9,6% | 8,6% | 18,1% | 27,3% | 31,6% | 258 |
| Region: | Centar | 3,2% | 12,1% | 15,5% | 22,7% | 27,5% | 19,0% | 458 |
| | Sjever | 1,4% | 5,0% | 5,9% | 14,3% | 29,6% | 43,8% | 321 |
| Tip naselja: | Urbani | 3,3% | 11,4% | 11,5% | 19,5% | 28,1% | 26,2% | 656 |
| | Ruralni | 2,6% | 5,6% | 9,7% | 18,0% | 28,2% | 35,9% | 382 |
| Pol ispitanika: | Ženski | 3,1% | 11,3% | 12,0% | 19,6% | 26,3% | 27,8% | 536 |
| | Muški | 3,0% | 7,2% | 9,6% | 18,3% | 30,0% | 31,9% | 502 |
| | 18-34 | 3,5% | 8,2% | 13,3% | 19,4% | 28,1% | 27,5% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 3,1% | 10,9% | 11,7% | 21,0% | 26,8% | 26,5% | 365 |
| | 55+ | 2,5% | 8,6% | 7,4% | 16,3% | 29,5% | 35,7% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 3,5% | 8,1% | 9,1% | 14,6% | 29,9% | 34,9% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 3,1% | 7,6% | 11,8% | 20,2% | 27,6% | 29,6% | 584 |
| | Završen fakultet | 2,4% | 15,3% | 10,0% | 20,5% | 27,4% | 24,4% | 210 |
| | Albanac | 0,0% | 5,6% | 12,3% | 19,8% | 31,4% | 30,8% | 53 |
| | Crnogorac | 3,6% | 11,0% | 12,5% | 21,1% | 27,6% | 24,3% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 3,7% | 3,5% | 7,5% | 12,8% | 24,6% | 47,8% | 134 |
| | Srbin | 2,6% | 10,8% | 10,3% | 17,2% | 30,1% | 28,9% | 302 |
| | Ostalo | 0,0% | 17,1% | 24,2% | 0,0% | 43,7% | 15,0% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 3,3% | 3,7% | 4,1% | 27,6% | 23,1% | 38,2% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 2,6% | 12,5% | 11,0% | 20,1% | 21,4% | 32,4% | 170 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 250 do 500 € | 3,1% | 7,5% | 10,2% | 19,4% | 36,1% | 23,6% | 305 |
| | od 500 do 1000 € | 0,8% | 10,2% | 13,6% | 21,0% | 31,6% | 22,7% | 282 |
| | Preko 1000 € | 2,4% | 16,6% | 15,7% | 17,9% | 30,1% | 17,2% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 7,2% | 4,0% | 4,9% | 14,4% | 14,5% | 54,9% | 184 |
| | Ukupno | 3,0% | 9,3% | 10,8% | 19,0% | 28,1% | 29,8% | 1038 |

| | | 16. Ljekari su kompetentni i obučeni | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| | | Ne znam, ne mogu da procijenim | U potpunosti se neslažem | Uglavnom se neslažem | Islažem se i neslažem | Uglavnom seslažem | U potpunosti seslažem | Ukupno |
| | | | | | | | | No. |
| | Jug | 6,6% | 6,8% | 3,7% | 16,7% | 26,5% | 39,6% | 258 |
| Region: | Centar | 5,0% | 5,7% | 8,2% | 25,1% | 34,9% | 21,1% | 458 |
| | Sjever | 2,2% | 3,4% | 2,0% | 12,9% | 21,7% | 57,8% | 321 |
| | Urbani | 4,4% | 6,3% | 6,4% | 20,4% | 31,2% | 31,2% | 656 |
| Tip naselja: | Ruralni | 4,7% | 3,4% | 3,1% | 17,2% | 24,6% | 47,1% | 382 |
| Pol ispitanika: | Ženski | 2,9% | 5,7% | 4,5% | 17,3% | 30,4% | 39,2% | 536 |
| | Muški | 6,3% | 4,8% | 5,9% | 21,3% | 27,0% | 34,8% | 502 |
| | 18-34 | 5,2% | 4,7% | 5,1% | 22,0% | 28,1% | 34,9% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 4,9% | 5,4% | 6,3% | 19,1% | 29,9% | 34,3% | 365 |
| | 55+ | 3,4% | 5,7% | 4,0% | 16,6% | 28,1% | 42,2% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 4,9% | 5,9% | 1,7% | 15,5% | 27,7% | 44,2% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 3,8% | 4,5% | 6,6% | 19,8% | 29,0% | 36,4% | 584 |
| | Završen fakultet | 6,1% | 6,6% | 5,2% | 22,0% | 29,3% | 30,8% | 210 |
| | Albanac | 7,5% | 3,7% | 7,7% | 21,4% | 30,8% | 28,9% | 53 |
| | Crnogorac | 5,3% | 7,0% | 6,6% | 21,8% | 28,7% | 30,6% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 2,1% | 1,3% | 0,6% | 10,7% | 28,6% | 56,8% | 134 |
| | Srbin | 4,1% | 5,8% | 6,1% | 19,3% | 28,6% | 36,1% | 302 |
| | Ostalo | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 25,2% | 52,8% | 22,0% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 4,4% | 2,1% | 0,0% | 15,6% | 23,0% | 54,9% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 5,3% | 8,5% | 4,5% | 21,9% | 22,0% | 37,7% | 170 |
| Ukupan prihod | od 250 do 500 € | 3,9% | 2,9% | 5,3% | 19,4% | 35,1% | 33,3% | 305 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 500 do 1000 € | 2,8% | 6,7% | 7,0% | 21,7% | 34,4% | 27,4% | 282 |
| | Preko 1000 € | 5,0% | 11,4% | 7,3% | 31,2% | 33,3% | 11,8% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 7,2% | 0,7% | 1,5% | 6,5% | 13,5% | 70,5% | 184 |
| | Ukupno | 4,5% | 5,3% | 5,2% | 19,2% | 28,7% | 37,1% | 1038 |

| | | 17. Ljekari mi daju savjetne o načinu kako da izbjegnem bolest i ostarem zdrav | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|--|--------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| | | Ne znam, ne mogu da procijenim | U potpunosti se neslažem | Uglavnom se neslažem | Islažem se i neslažem | Uglavnom seslažem | U potpunosti seslažem | Ukupno |
| | | | | | | | | No. |
| | Jug | 8,3% | 8,5% | 3,4% | 13,7% | 23,0% | 43,1% | 258 |
| Region: | Centar | 8,7% | 5,8% | 10,6% | 21,2% | 28,3% | 25,4% | 458 |
| | Sjever | 2,4% | 3,0% | 4,4% | 9,2% | 20,8% | 60,2% | 321 |
| | Urbani | 6,5% | 7,4% | 7,4% | 17,0% | 25,8% | 36,0% | 656 |
| Tip naselja: | Ruralni | 6,9% | 2,5% | 6,1% | 13,3% | 22,7% | 48,4% | 382 |
| Pol ispitanika: | Ženski | 5,6% | 6,9% | 8,1% | 14,4% | 23,6% | 41,4% | 536 |
| | Muški | 7,7% | 4,2% | 5,6% | 16,9% | 25,8% | 39,8% | 502 |
| | 18-34 | 6,3% | 4,3% | 8,6% | 17,7% | 23,9% | 39,3% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 8,2% | 6,3% | 7,0% | 13,9% | 23,6% | 41,0% | 365 |
| | 55+ | 5,4% | 6,1% | 5,1% | 15,5% | 26,6% | 41,4% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 7,5% | 5,2% | 4,8% | 15,2% | 24,8% | 42,5% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 6,9% | 5,3% | 6,9% | 15,5% | 23,5% | 41,9% | 584 |
| | Završen fakultet | 5,1% | 6,7% | 9,3% | 16,6% | 27,7% | 34,6% | 210 |
| | Albanac | 11,1% | 5,6% | 7,7% | 4,8% | 30,3% | 40,6% | 53 |
| | Crnogorac | 7,0% | 8,0% | 9,3% | 17,1% | 24,6% | 34,0% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 4,2% | 3,0% | 5,2% | 7,7% | 21,2% | 58,6% | 134 |
| | Srbin | 7,5% | 4,0% | 4,6% | 18,0% | 26,9% | 39,0% | 302 |
| | Ostalo | 0,0% | 0,0% | 10,6% | 22,9% | 40,8% | 25,7% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 3,8% | 2,9% | 2,9% | 17,5% | 14,2% | 58,6% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 7,6% | 10,9% | 5,3% | 15,2% | 18,3% | 42,7% | 170 |
| Ukupan prihod | od 250 do 500 € | 6,6% | 5,7% | 8,2% | 17,9% | 28,7% | 32,9% | 305 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 500 do 1000 € | 4,3% | 5,4% | 9,0% | 14,9% | 32,8% | 33,5% | 282 |
| | Preko 1000 € | 5,6% | 5,3% | 10,4% | 26,2% | 24,1% | 28,4% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 10,0% | 0,7% | 1,1% | 7,9% | 11,6% | 68,6% | 184 |
| | Ukupno | 6,7% | 5,6% | 6,9% | 15,6% | 24,7% | 40,6% | 1038 |

| | | 20. Na koji način želite da dobijete informacije o pravima pacijenata? | | | | | | | | | | | |
|---------------------|---------|--|---------------------|--------------------------|--------------------------------|---|---|----------------------|---|--------------------------------|---------|--------|--|
| | | Putem TV emisija | Putem radio emisija | Putem novinskih tekstova | Uz zdravstvene ustanove usmeno | Uz zdravstvene ustanovi: putem plakata, štampanih lifleta, obavještenja | Preko interneta (sajtovi, blogovi, forumi...) | Putem javnih tribina | Preko drugih institucija (opštinska uprava, nevladini sektori, dom penzionera...) | Nisu mi potrebitne informacije | Ne znam | Ukupno | |
| | | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | No. | |
| Region | Jug | 57,0% | 2,6% | 19,8% | 33,2% | 23,5% | 13,7% | 1,5% | 4,6% | 3,2% | 3,4% | 258 | |
| | Centar | 53,2% | 8,8% | 19,4% | 21,0% | 28,8% | 23,2% | 0,3% | 1,2% | 5,5% | 4,9% | 458 | |
| Tip naselja: | Sjever | 50,2% | 4,7% | 18,5% | 41,1% | 28,6% | 11,5% | 0,3% | 2,6% | 4,9% | 6,2% | 321 | |
| | Urbani | 51,3% | 7,0% | 16,2% | 30,1% | 29,4% | 19,8% | 0,5% | 2,2% | 5,5% | 2,9% | 656 | |
| Pol ispitanika: | Ruralni | 56,6% | 4,4% | 24,4% | 30,5% | 23,9% | 12,8% | 0,8% | 2,8% | 3,5% | 8,5% | 382 | |
| | Ženski | 53,6% | 5,6% | 17,3% | 33,0% | 31,0% | 14,7% | 0,7% | 3,0% | 4,6% | 4,3% | 536 | |
| Starost ispitanika: | Muški | 52,9% | 6,5% | 21,2% | 27,4% | 23,6% | 20,0% | 0,5% | 1,9% | 4,8% | 5,7% | 502 | |
| | 18-34 | 49,7% | 4,5% | 15,9% | 27,6% | 24,9% | 34,5% | 1,1% | 1,9% | 4,8% | 3,2% | 335 | |
| | 35-54 | 54,2% | 6,9% | 19,3% | 31,8% | 33,3% | 12,6% | 0,3% | 3,7% | 4,3% | 3,6% | 365 | |
| | 55+ | 55,7% | 6,4% | 22,4% | 31,4% | 23,5% | 5,2% | 0,4% | 1,6% | 5,0% | 8,1% | 338 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|-----------|------|
| | Bez ili osnovna škola | 54,3% | 5,6% | 20,1% | 29,1% | 21,9% | 10,8% | 0,4% | 2,2% | 4,2% | 7,7% % | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 53,4% | 5,7% | 19,8% | 32,5% | 26,9% | 18,3% | 0,8% | 2,0% | 4,8% | 4,5% % | 584 |
| | Završen fakultet | 51,5% | 7,4% | 16,5% | 25,6% | 35,1% | 21,9% | 0,2% | 4,1% | 5,0% | 3,1% % | 210 |
| | Albanac | 46,6% | 0,0% | 12,2% | 35,3% | 15,3% | 18,2% | 0,0% | 0,0% | 6,7% | 4,7% % | 53 |
| Nacionalnost: | Crnogora c Muslima n/ Bošnjak | 52,6% | 8,5% | 19,6% | 25,5% | 29,7% | 19,0% | 0,8% | 2,9% | 5,4% | 4,0% % | 459 |
| | Srbin | 48,8% | 4,4% | 16,2% | 32,6% | 30,3% | 16,1% | 0,6% | 2,3% | 5,2% | 7,1% % | 302 |
| | Ostalo | 59,9% | 0,0% | 34,5% | 43,5% | 30,7% | 10,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,3% % | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 54,3% | 6,3% | 20,2% | 40,7% | 23,7% | 10,1% | 0,0% | 0,0% | 4,1% | 6,3% % | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 eura | 57,5% | 7,9% | 22,6% | 28,1% | 15,8% | 9,2% | 0,0% | 5,0% | 7,6% | 6,0% % | 170 |
| | od 250 do 500 eura | 52,7% | 4,9% | 17,3% | 32,6% | 31,4% | 11,8% | 0,3% | 2,6% | 3,3% | 5,5% % | 305 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 500 do 1000 eura | 51,1% | 6,0% | 13,4% | 32,1% | 34,1% | 22,4% | 0,8% | 1,1% | 4,3% | 3,0% % | 282 |
| | Preko 1000 odbjija da odgovori | 54,3% | 10,4% | 26,7% | 12,2% | 20,0% | 40,7% | 0,5% | 4,4% | 3,3% | 1,7% % | 96 |
| | Ukupno | 53,2% | 6,0% | 19,2% | 30,3% | 27,4% | 17,2% | 0,6% | 2,4% | 4,7% | 4,9% % | 1038 |

| | | 21. Ko treba da informiše pacijenta o njihovim pravima? | | | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|---|-------------------|-----------------------|----------------------------|--------|------------------------|---------|--------|------|
| | | Ljekari | Medicinske sestre | Ministarstvo zdravlja | Zaštitnik prava pacijenata | Mediji | Nevladine organizacije | Ne znam | Ukupno | |
| | | % | % | % | % | % | % | % | No. | |
| Region: | Jug | 28,1% | 8,9% | 32,2% | 14,6% | 11,0% | 0,4% | 4,7% | 258 | |
| | Centar | 20,0% | 5,2% | 35,2% | 14,4% | 16,5% | 4,3% | 4,4% | 458 | |
| | Sjever | 33,6% | 14,4% | 24,3% | 6,3% | 13,4% | 0,5% | 7,4% | 321 | |
| Tip naselja: | Urbani | 22,2% | 8,8% | 33,1% | 13,5% | 15,1% | 2,0% | 5,2% | 656 | |
| | Ruralni | 33,1% | 9,2% | 27,5% | 9,2% | 12,7% | 2,4% | 5,8% | 382 | |
| | Ženski | 27,6% | 9,6% | 28,9% | 13,0% | 14,5% | 1,7% | 4,7% | 536 | |
| Pol ispitanika: | Muški | 24,8% | 8,3% | 33,4% | 10,7% | 13,9% | 2,7% | 6,2% | 502 | |
| | 18-34 | 23,2% | 7,3% | 36,3% | 11,5% | 16,6% | 2,4% | 2,9% | 335 | |
| | Starost ispitanika: | 35-54 | 19,5% | 9,7% | 35,0% | 13,1% | 14,6% | 2,1% | 6,1% | 365 |
| Školska spremja: | 55+ | 36,6% | 9,9% | 21,7% | 11,1% | 11,4% | 2,1% | 7,2% | 338 | |
| | Bez ili osnovna škola | 40,6% | 12,6% | 20,4% | 9,0% | 8,9% | 1,3% | 7,2% | 243 | |
| | Završena srednja škola | 22,9% | 8,6% | 31,6% | 13,5% | 16,0% | 2,8% | 4,7% | 584 | |
| Nacionalnost: | Završen fakultet | 19,0% | 5,7% | 42,1% | 11,1% | 15,2% | 1,5% | 5,4% | 210 | |
| | Albanac | 37,1% | 4,9% | 28,2% | 5,8% | 17,7% | 0,0% | 6,3% | 53 | |
| | Crnogorac | 23,5% | 6,4% | 32,3% | 15,6% | 15,3% | 3,2% | 3,7% | 459 | |
| Ukupan prihod | Musliman/ Bošnjak | 38,9% | 14,6% | 24,4% | 6,7% | 11,7% | 0,8% | 2,9% | 134 | |
| | Srbin | 26,6% | 12,3% | 29,4% | 8,4% | 12,4% | 2,3% | 8,6% | 302 | |
| | Ostalo | 15,8% | 0,0% | 46,6% | 13,6% | 24,0% | 0,0% | 0,0% | 17 | |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Ne želi da odgovori | 13,5% | 6,0% | 40,5% | 17,1% | 14,5% | 0,0% | 8,4% | 73 | |
| | Bez prihoda i do 250 € | 33,5% | 13,8% | 18,9% | 10,9% | 11,2% | 2,8% | 8,8% | 170 | |
| | od 250 do 500 € | 28,5% | 10,3% | 26,1% | 9,9% | 15,6% | 3,2% | 6,4% | 305 | |
| Ukupan prihod | od 500 do 1000 € | 27,0% | 7,8% | 36,5% | 13,3% | 10,8% | 2,2% | 2,4% | 282 | |
| | Preko 1000 € | 14,6% | 5,0% | 43,8% | 14,5% | 19,6% | 1,8% | 0,7% | 96 | |
| | Odbija da odgovori | 20,7% | 6,1% | 35,6% | 12,8% | 17,0% | 0,0% | 7,8% | 184 | |
| | | Ukupno | 26,2% | 9,0% | 31,1% | 11,9% | 14,2% | 2,2% | 5,4% | 1038 |

| | | 22. U kojoj mjeri je, po Vašem mišljenju, korupcija prisutna u zdravstvenom sistemu Crne Gore? | | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|--|---------------------------|-------------------------|-------------|-----------------------------|--------------------------------|---------|--------|
| | | Nema je uopšte | Prisutna je u maloj mjeri | I jeste i nije prisutna | Prisutna je | Prisutna je u velikoj mjeri | Ne znam, ne mogu da procijenim | Ne znam | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | % | No. |
| Region: | Jug | 15,2% | 13,1% | 12,4% | 26,5% | 16,6% | 16,2% | 258 | |
| | Centar | 8,8% | 10,9% | 18,6% | 26,3% | 18,9% | 16,5% | 458 | |
| | Sjever | 12,5% | 16,6% | 10,5% | 25,1% | 15,0% | 20,2% | 321 | |
| Tip naselja: | Urbani | 10,2% | 13,2% | 15,0% | 27,3% | 18,4% | 16,0% | 656 | |
| | Ruralni | 13,9% | 13,3% | 13,9% | 23,8% | 14,8% | 20,3% | 382 | |
| | Ženski | 12,3% | 13,5% | 14,4% | 24,1% | 16,9% | 18,8% | 536 | |
| Pol ispitanika: | Muški | 10,7% | 12,9% | 14,8% | 28,1% | 17,3% | 16,3% | 502 | |
| | 18-34 | 5,7% | 16,2% | 18,0% | 25,1% | 22,2% | 12,8% | 335 | |
| | Starost ispitanika: | 35-54 | 12,7% | 12,1% | 13,9% | 31,9% | 15,5% | 13,9% | 365 |
| Školska spremja: | 55+ | 16,0% | 11,5% | 11,9% | 20,5% | 13,8% | 26,3% | 338 | |
| | Bez ili osnovna škola | 16,2% | 12,9% | 13,8% | 20,2% | 9,6% | 27,4% | 243 | |
| | Završena srednja škola | 10,1% | 13,3% | 15,5% | 27,7% | 17,9% | 15,5% | 584 | |
| Nacionalnost: | Završen fakultet | 10,2% | 13,6% | 12,9% | 27,9% | 23,6% | 11,9% | 210 | |
| | Albanac | 21,0% | 11,9% | 10,3% | 27,4% | 21,1% | 8,3% | 53 | |
| | Crnogorac | 11,4% | 12,3% | 17,3% | 25,5% | 15,5% | 18,1% | 459 | |
| Ukupan prihod | Musliman/ Bošnjak | 12,8% | 13,8% | 10,6% | 24,8% | 14,1% | 24,0% | 134 | |
| | Srbin | 10,4% | 12,4% | 12,9% | 27,9% | 19,2% | 17,4% | 302 | |
| | Ostalo | 3,7% | 12,6% | 21,8% | 33,2% | 25,2% | 3,5% | 17 | |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Ne želi da odgovori | 9,7% | 23,0% | 13,3% | 21,0% | 19,6% | 13,4% | 73 | |
| | Bez prihoda i do 250 € | 13,2% | 13,7% | 12,3% | 23,2% | 18,8% | 18,8% | 170 | |
| | od 250 do 500 € | 11,7% | 12,2% | 12,9% | 28,9% | 15,0% | 19,2% | 305 | |
| Ukupan prihod | od 500 do 1000 € | 8,5% | 14,5% | 21,1% | 27,4% | 16,4% | 12,1% | 282 | |
| | Preko 1000 € | 6,5% | 7,3% | 21,7% | 31,3% | 24,6% | 8,5% | 96 | |
| | Odbija da odgovori | 16,9% | 15,5% | 5,8% | 18,8% | 16,2% | 26,8% | 184 | |
| | | Ukupno | 11,5% | 13,2% | 14,6% | 26,0% | 17,1% | 17,6% | 1038 |

| | 23. Koliko je, po Vašem mišljenju, korupcija prisutna u odnosu pacijent-ljekar? | | | | | | | |
|----------------------------------|---|----------------|---------------------------|-------------------------------|-------------|-----------------------------|--------|------|
| | Ne znam, ne mogu da procjenim | Nema je uopšte | Prisutna je u maloj mjeri | I prisutna je i nije prisutna | Prisutna je | Prisutna je u velikoj mjeri | Ukupno | |
| | % | % | % | % | % | % | No. | |
| Jug | 21,1% | 15,2% | 12,7% | 15,4% | 21,1% | 14,4% | 258 | |
| Region: | Centar | 19,0% | 9,6% | 11,6% | 19,5% | 21,8% | 18,6% | 458 |
| | Sjever | 20,0% | 12,0% | 16,2% | 11,9% | 24,2% | 15,7% | 321 |
| Tip naselja: | Urbani | 18,3% | 10,5% | 13,9% | 17,4% | 23,1% | 16,7% | 656 |
| | Ruralni | 22,5% | 13,8% | 12,3% | 13,9% | 21,1% | 16,5% | 382 |
| Pol ispitanika: | Ženski | 21,6% | 12,7% | 14,4% | 16,1% | 21,5% | 13,7% | 536 |
| | Muški | 18,0% | 10,7% | 12,1% | 16,2% | 23,3% | 19,8% | 502 |
| Starost ispitanika: | 18-34 | 14,4% | 6,0% | 12,9% | 19,6% | 24,4% | 22,6% | 335 |
| | 35-54 | 17,4% | 11,6% | 13,5% | 16,9% | 26,2% | 14,5% | 365 |
| Školska spremja: | 55+ | 27,8% | 17,5% | 13,5% | 11,9% | 16,3% | 13,1% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 27,6% | 17,5% | 11,2% | 16,4% | 18,1% | 9,2% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 17,7% | 10,1% | 13,3% | 17,8% | 23,3% | 17,8% | 584 |
| | Završen fakultet | 16,7% | 9,7% | 15,7% | 11,0% | 24,9% | 22,0% | 210 |
| Nacionalnost: | Albanac | 14,2% | 21,0% | 17,2% | 8,6% | 20,0% | 18,9% | 53 |
| | Crnogorac | 18,9% | 13,3% | 13,6% | 15,2% | 22,9% | 16,0% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 23,4% | 13,5% | 11,3% | 13,4% | 21,8% | 16,6% | 134 |
| | Srbin | 21,2% | 8,1% | 13,1% | 17,9% | 23,6% | 16,0% | 302 |
| Ukupan prihod | Ostalo | 3,5% | 3,7% | 18,4% | 36,8% | 15,9% | 21,7% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 21,2% | 8,4% | 11,7% | 19,9% | 18,3% | 20,5% | 73 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Bez prihoda i do 250 € | 22,0% | 15,0% | 10,9% | 17,0% | 20,1% | 14,9% | 170 |
| | od 250 do 500 € | 21,4% | 10,5% | 14,8% | 16,8% | 23,7% | 12,8% | 305 |
| Ukupan prihod | od 500 do 1000 € | 13,9% | 9,3% | 15,0% | 15,5% | 29,5% | 16,7% | 282 |
| | Preko 1000 € | 12,5% | 4,3% | 12,2% | 20,2% | 25,0% | 25,8% | 96 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Odbija da odgovori | 28,2% | 18,2% | 11,0% | 12,9% | 9,9% | 19,7% | 184 |
| | Ukupno | 19,8% | 11,7% | 13,3% | 16,1% | 22,4% | 16,6% | 1038 |

| | 24. Koliko je, po Vašem mišljenju, korupcija prisutna u odnosu pacijent-medicinska sestra, tehničar? | | | | | | | |
|----------------------------------|--|----------------|---------------------------|-------------------------|-------------|-----------------------------|--------|------|
| | Ne znam, ne mogu da procjenim | Nema je uopšte | Prisutna je u maloj mjeri | I jeste i nije prisutna | Prisutna je | Prisutna je u velikoj mjeri | Ukupno | |
| | % | % | % | % | % | % | No. | |
| Jug | 26,0% | 24,0% | 11,2% | 23,0% | 12,2% | 3,7% | 258 | |
| Region: | Centar | 21,1% | 14,3% | 14,9% | 19,4% | 16,9% | 13,3% | 458 |
| | Sjever | 21,4% | 16,8% | 16,8% | 20,2% | 18,5% | 6,4% | 321 |
| Tip naselja: | Urbani | 21,0% | 17,4% | 13,6% | 21,1% | 17,1% | 9,7% | 656 |
| | Ruralni | 24,7% | 17,7% | 16,2% | 19,5% | 14,7% | 7,2% | 382 |
| Pol ispitanika: | Ženski | 24,5% | 18,6% | 13,2% | 20,5% | 16,1% | 7,3% | 536 |
| | Muški | 20,1% | 16,4% | 16,1% | 20,6% | 16,4% | 10,4% | 502 |
| Starost ispitanika: | 18-34 | 16,7% | 11,4% | 19,4% | 23,4% | 17,7% | 11,4% | 335 |
| | 35-54 | 19,2% | 19,9% | 12,2% | 21,5% | 18,5% | 8,7% | 365 |
| Školska spremja: | 55+ | 31,5% | 21,0% | 12,3% | 16,6% | 12,4% | 6,2% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 28,9% | 21,0% | 13,3% | 19,2% | 11,1% | 6,5% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 20,5% | 16,7% | 14,5% | 22,5% | 18,1% | 7,6% | 584 |
| | Završen fakultet | 20,1% | 15,7% | 16,3% | 16,4% | 16,9% | 14,6% | 210 |
| Nacionalnost: | Albanac | 20,0% | 24,8% | 7,6% | 21,7% | 18,4% | 7,5% | 53 |
| | Crnogorac | 20,6% | 20,1% | 15,3% | 19,7% | 13,3% | 11,0% | 459 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 26,4% | 16,2% | 14,6% | 22,8% | 15,8% | 4,2% | 134 |
| | Srbin | 24,3% | 14,0% | 15,1% | 19,2% | 20,0% | 7,5% | 302 |
| Ukupan prihod | Ostalo | 8,8% | 11,6% | 12,9% | 47,2% | 10,6% | 8,8% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 23,6% | 14,6% | 12,9% | 20,5% | 19,3% | 9,1% | 73 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Bez prihoda i do 250 € | 24,6% | 18,9% | 13,0% | 18,3% | 17,4% | 7,8% | 170 |
| | od 250 do 500 € | 22,5% | 16,5% | 17,2% | 20,9% | 15,4% | 7,5% | 305 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 500 do 1000 € | 16,8% | 18,1% | 15,0% | 22,4% | 19,0% | 8,6% | 282 |
| | Preko 1000 € | 17,0% | 8,6% | 13,4% | 19,4% | 23,0% | 18,6% | 96 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Odbija da odgovori | 31,4% | 21,7% | 11,5% | 19,6% | 8,9% | 6,9% | 184 |
| | Ukupno | 22,4% | 17,5% | 14,6% | 20,5% | 16,2% | 8,8% | 1038 |

| | | 25. Koliko je, po Vašem mišljenju, korupcija prisutna u odnosu pacijent-službenici državnih zdravstvenih ustanova (pravna služba, portiri, higijeničarke, vozači)? | | | | | | |
|--|------------------------|--|----------------|---------------------------|-------------------------|-------------|-----------------------------|--------|
| | | Ne znam ne mogu da procjenim | Nema je uopšte | Prisutna je u maloj mjeri | I jeste i nije prisutna | Prisutna je | Prisutna je u velikoj mjeri | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| Region: | Jug | 52,9% | 30,2% | 4,4% | 5,5% | 5,5% | 1,5% | 258 |
| | Centar | 29,9% | 32,5% | 16,0% | 11,2% | 6,0% | 4,5% | 458 |
| | Sjever | 41,8% | 30,9% | 9,8% | 11,9% | 4,9% | 0,7% | 321 |
| Tip naselja: | Urbani | 38,0% | 30,6% | 11,1% | 11,3% | 6,3% | 2,7% | 656 |
| | Ruralni | 41,6% | 32,8% | 11,3% | 7,7% | 4,2% | 2,4% | 382 |
| Pol ispitanika: | Zenski | 41,2% | 32,1% | 11,0% | 9,7% | 3,9% | 2,1% | 536 |
| | Muški | 37,4% | 30,7% | 11,3% | 10,3% | 7,3% | 3,1% | 502 |
| | 18-34 | 35,2% | 31,4% | 12,2% | 11,5% | 5,9% | 3,9% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 33,5% | 32,2% | 13,9% | 11,0% | 7,0% | 2,4% | 365 |
| | 55+ | 49,8% | 30,6% | 7,2% | 7,5% | 3,5% | 1,5% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 50,4% | 30,0% | 8,9% | 8,5% | 1,4% | 0,8% | 243 |
| Školska spremna: | Završena srednja škola | 37,1% | 31,3% | 11,0% | 11,9% | 6,6% | 2,1% | 584 |
| | Završen fakultet | 32,6% | 33,4% | 14,4% | 6,4% | 7,2% | 6,0% | 210 |
| | Albanac | 24,6% | 32,3% | 6,0% | 27,8% | 7,5% | 1,9% | 53 |
| Nacionalnost: | Crnogorac | 35,0% | 35,2% | 12,8% | 8,0% | 5,6% | 3,5% | 459 |
| | Musliman/ Bošnjak | 45,7% | 29,1% | 13,0% | 7,4% | 3,9% | 0,8% | 134 |
| | Srbin | 44,4% | 27,8% | 10,3% | 8,6% | 6,4% | 2,5% | 302 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Ostalo | 14,5% | 38,6% | 5,9% | 37,5% | 3,5% | 0,0% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 50,3% | 24,6% | 6,6% | 13,9% | 3,0% | 1,7% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 36,6% | 34,6% | 9,5% | 11,1% | 6,8% | 1,3% | 170 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 250 do 500 € | 41,3% | 29,6% | 11,1% | 12,8% | 3,4% | 1,8% | 305 |
| | od 500 do 1000 € | 37,2% | 30,5% | 15,3% | 7,3% | 7,1% | 2,7% | 282 |
| | Preko 1000 € | 23,6% | 26,5% | 14,9% | 15,3% | 12,7% | 7,0% | 96 |
| | Odbija da odgovori | 50,0% | 35,3% | 4,5% | 5,7% | 1,8% | 2,6% | 184 |
| | Ukupno | 39,3% | 31,4% | 11,2% | 10,0% | 5,5% | 2,6% | 1038 |

| | | 26. Koliko je, po Vašem mišljenju, korupcija prisutna u odnosu zdravstveni radnici-farmaceutske kuće? | | | | | | |
|--|------------------------|---|----------------|---------------------------|-------------------------|-------------|-----------------------------|--------|
| | | Ne znam, ne mogu da procjenim | Nema je uopšte | Prisutna je u maloj mjeri | I jeste i nije prisutna | Prisutna je | Prisutna je u velikoj mjeri | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| Region: | Jug | 51,6% | 17,0% | 3,5% | 11,9% | 6,8% | 9,1% | 258 |
| | Centar | 36,6% | 24,2% | 8,9% | 9,6% | 12,1% | 8,6% | 458 |
| | Sjever | 55,4% | 21,9% | 2,8% | 7,4% | 5,1% | 7,4% | 321 |
| Tip naselja: | Urbani | 44,6% | 20,0% | 7,0% | 10,0% | 10,2% | 8,2% | 656 |
| | Ruralni | 48,7% | 24,6% | 3,4% | 8,7% | 6,0% | 8,6% | 382 |
| Pol ispitanika: | Zenski | 49,9% | 21,5% | 3,9% | 8,6% | 7,6% | 8,6% | 536 |
| | Muški | 42,1% | 21,9% | 7,6% | 10,4% | 9,7% | 8,2% | 502 |
| | 18-34 | 42,0% | 21,7% | 6,7% | 11,6% | 8,2% | 9,8% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 41,7% | 22,8% | 5,1% | 11,0% | 10,3% | 9,2% | 365 |
| | 55+ | 55,0% | 20,5% | 5,4% | 5,8% | 7,2% | 6,1% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 60,7% | 20,4% | 2,8% | 7,6% | 3,4% | 5,0% | 243 |
| Školska spremna: | Završena srednja škola | 43,2% | 22,1% | 5,7% | 11,2% | 9,3% | 8,5% | 584 |
| | Završen fakultet | 37,3% | 22,0% | 9,1% | 6,8% | 13,0% | 11,8% | 210 |
| | Albanac | 47,8% | 25,8% | 6,6% | 5,8% | 3,7% | 10,3% | 53 |
| Nacionalnost: | Crnogorac | 39,3% | 23,6% | 7,8% | 9,3% | 10,6% | 9,4% | 459 |
| | Musliman/ Bošnjak | 57,8% | 22,0% | 3,5% | 6,0% | 3,5% | 7,2% | 134 |
| | Srbin | 49,6% | 18,8% | 4,2% | 11,2% | 9,7% | 6,3% | 302 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Ostalo | 37,1% | 14,3% | 2,3% | 19,2% | 10,5% | 16,7% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 54,1% | 19,5% | 2,9% | 10,4% | 4,1% | 9,0% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 46,7% | 22,5% | 2,5% | 10,7% | 7,3% | 10,3% | 170 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 250 do 500 € | 49,5% | 21,0% | 8,6% | 9,1% | 6,6% | 5,3% | 305 |
| | Preko 1000 € | 45,7% | 18,4% | 5,0% | 9,3% | 12,7% | 8,9% | 282 |
| | Odbija da odgovori | 33,6% | 21,3% | 10,0% | 13,5% | 11,9% | 9,7% | 96 |
| | Ukupno | 46,1% | 21,7% | 5,7% | 9,5% | 8,6% | 8,4% | 1038 |

Aneksi

| | | 29. Ukoliko se to dogodilo, kome ste u poslednjih godinu dana morali nezvanično, dodatno da platite u državnoj zdravstvenoj ustanovi? Da li je u pitanju...? | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------|--|--------|-------------|-----------|--------|-----------------------|--------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|--|--------|---|
| | | Izabrani lekar | Hirurg | Anestezilog | Ginekolog | Sestre | Laboranti i radiolozi | Babice | Službeni k zdravstvene ustanove | Druge o lice takve situacije | Nije bilo takve situacije | Odbija da odgovori | Lekar ili neidentificirane specijalnosti | Ukupno | |
| | | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | No. | |
| Region: | Jug | 26,4% | 9,9% | 5,3% | 18,4% | 8,2% | 2,9% | 7,8% | 0,0% | 4,7% | 3,3% | 33,8% | 5,1% | 20 | |
| | Centar | 1,5% | 39,6% | 6,6% | 10,5% | 22,4% | 0,0% | 9,8% | 0,0% | 5,2% | 0,0% | 11,9% | 18,3% | 29 | |
| | Sjever | 21,8% | 15,2% | 0,0% | 8,5% | 21,8% | 5,7% | 6,0% | 4,0% | 10,3% | 0,0% | 9,1% | 9,5% | 28 | |
| Tip naselja: | Urbani | 16,7% | 29,5% | 3,7% | 14,4% | 16,4% | 1,5% | 6,9% | 0,0% | 0,0% | 1,6% | 15,6% | 14,0% | 41 | |
| | Ruralni | 14,0% | 15,6% | 4,1% | 9,0% | 20,8% | 4,4% | 9,0% | 3,1% | 14,7% | 0,0% | 17,9% | 8,9% | 36 | |
| | Ženski | 8,5% | 21,7% | 1,1% | 13,2% | 20,3% | 1,5% | 8,4% | 0,0% | 8,6% | 1,6% | 12,9% | 15,8% | 41 | |
| Pol ispitanika: | Muški | 23,2% | 24,5% | 7,1% | 10,4% | 16,4% | 4,4% | 7,4% | 3,1% | 5,0% | 0,0% | 21,0% | 6,9% | 36 | |
| | 18-34 | 13,0% | 25,9% | 0,0% | 8,2% | 3,2% | 5,1% | 3,2% | 0,0% | 4,8% | 2,1% | 18,4% | 16,2% | 31 | |
| | 35-54 | 16,4% | 17,3% | 4,4% | 27,2% | 26,2% | 0,0% | 18,3% | 0,0% | 15,8% | 0,0% | 4,8% | 7,4% | 24 | |
| Starost ispitanika: | 55+ | 17,7% | 25,2% | 8,8% | 0,0% | 31,9% | 2,8% | 3,1% | 5,2% | 0,0% | 0,0% | 27,6% | 9,7% | 21 | |
| | Bez ili osnovna škola | 40,3% | 17,4% | 10,4% | 0,0% | 57,6% | 11,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 7,5% | 7,0% | 14 | |
| | Završena srednja škola | 7,5% | 23,8% | 2,2% | 15,9% | 10,0% | 1,2% | 10,9% | 2,3% | 10,7% | 0,0% | 16,5% | 14,0% | 49 | |
| Školska spremja: | Završen fakultet | 18,1% | 25,8% | 3,2% | 9,5% | 8,4% | 0,0% | 5,2% | 0,0% | 0,0% | 4,9% | 27,0% | 7,6% | 13 | |
| | Nacionalnost: | Albanac | 17,5% | 16,3% | 16,4% | 17,5% | 16,3% | 0,0% | 17,5% | 0,0% | 16,5% | 0,0% | 33,1% | 16,5% | 9 |
| | Crnogorac | 7,0% | 38,5% | 5,0% | 14,1% | 0,0% | 14,9% | 0,0% | 3,5% | 2,2% | 9,9% | 10,2% | 30 | | |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Musliman/ Bošnjak | 41,1% | 7,5% | 0,0% | 11,5% | 18,2% | 17,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 11,3% | 11,5% | 9 | |
| | Srbin | 12,9% | 5,9% | 0,0% | 0,0% | 36,6% | 0,0% | 0,0% | 6,0% | 9,7% | 0,0% | 28,2% | 9,7% | 18 | |
| | Ostalo | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 1 | | |
| Ne želi da odgovori | Bez prihoda i do 250 € | 21,7% | 30,8% | 0,0% | 16,8% | 0,0% | 6,7% | 0,0% | 0,0% | 10,8% | 0,0% | 6,7% | 6,6% | 9 | |
| | od 250 do 500 € | 23,4% | 38,7% | 14,9% | 27,0% | 31,8% | 0,0% | 16,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 21,0% | 0,0% | 10 | |
| | od 500 do 1000 € | 15,1% | 24,0% | 2,6% | 3,5% | 2,6% | 0,0% | 5,9% | 0,0% | 25,5% | 0,0% | 10,3% | 18,1% | 17 | |
| Preko 1000 € | Odbija da odgovori | 0,0% | 65,5% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 34,5% | 0,0% | 2,2% | 0,0% | 13,1% | 9,7% | 30 | |
| | Ukupno | 15,4% | 23,0% | 3,9% | 11,9% | 18,5% | 2,8% | 7,9% | 1,4% | 6,9% | 0,9% | 16,7% | 11,6% | 77 | |

| | | 29. Kako ste saznali da treba nezvanično, dodatno da platite za uslugu u državnoj zdravstvenoj ustanovi? | | | | | | | |
|--|------------------------|--|--|---------------------------------------|----------------|-----------------------|-------------------|--------------|--------|
| | | Unaprijed se znala „tarifa“ | Pacijentu ili rodbini je bez pitanja direktno rečeno | Pacijent ili rodbina je moral da pita | Na drugi način | Ne znam/nem sjećam se | Slobodna procjena | Bez odgovora | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | % | No. |
| Region: | Jug | 43,2% | 2,1% | 0,0% | 10,4% | 12,8% | 17,5% | 13,9% | 20 |
| | Centar | 42,3% | 19,1% | 14,6% | 8,5% | 0,0% | 6,8% | 8,7% | 29 |
| | Sjever | 34,9% | 3,9% | 20,4% | 0,0% | 2,5% | 38,4% | 0,0% | 28 |
| Tip naselja: | Urbani | 45,7% | 11,0% | 11,1% | 11,1% | 6,4% | 12,3% | 2,5% | 41 |
| | Ruralni | 33,2% | 7,0% | 14,9% | 0,0% | 1,9% | 31,0% | 11,9% | 36 |
| | Ženski | 36,7% | 10,3% | 17,1% | 8,4% | 6,3% | 17,9% | 3,2% | 41 |
| Pol ispitanika: | Muški | 43,5% | 7,8% | 8,0% | 3,1% | 1,9% | 24,6% | 11,1% | 36 |
| | 18-34 | 34,6% | 8,6% | 14,9% | 0,0% | 8,6% | 20,5% | 12,7% | 31 |
| | Starost ispitanika: | 35-54 | 47,0% | 7,3% | 21,6% | 7,4% | 0,0% | 16,6% | 0,0% |
| Školska spremja: | 55+ | 39,5% | 11,9% | 0,0% | 12,9% | 2,0% | 26,8% | 6,1% | 21 |
| | Bez ili osnovna škola | 38,2% | 10,4% | 0,0% | 7,0% | 9,5% | 34,8% | 0,0% | 14 |
| | Završena srednja škola | 45,0% | 7,6% | 16,4% | 7,2% | 1,2% | 13,3% | 9,3% | 49 |
| Školska spremja: | Završen fakultet | 23,0% | 13,3% | 13,3% | 0,0% | 10,0% | 35,0% | 5,4% | 13 |
| | Albanac | 34,1% | 16,3% | 16,5% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 33,1% | 9 |
| | Crnogorac | 51,4% | 18,3% | 5,6% | 5,5% | 2,2% | 13,7% | 3,3% | 30 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 52,4% | 0,0% | 11,5% | 0,0% | 7,5% | 28,6% | 0,0% | 9 |
| | Srbin | 18,9% | 0,0% | 25,3% | 15,7% | 0,0% | 36,2% | 3,9% | 18 |
| | Ostalo | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Ne želi da odgovori | 30,8% | 0,0% | 10,8% | 0,0% | 21,8% | 30,0% | 6,7% | 9 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 68,0% | 21,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 10,3% | 10 |
| | od 250 do 500 € | 39,8% | 7,0% | 8,3% | 8,2% | 4,2% | 27,5% | 5,0% | 30 |
| | od 500 do 1000 € | 24,2% | 6,3% | 37,2% | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 12,2% | 17 |
| | Preko 1000 € | 65,5% | 34,5% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2 |
| | Odbija da odgovori | 36,7% | 5,6% | 5,9% | 11,6% | 11,2% | 25,1% | 4,0% | 18 |
| Ukupno | | 39,9% | 9,1% | 12,9% | 5,9% | 4,3% | 21,0% | 6,9% | 77 |

| | | 30. Kada se nezvanično, dodatno plaćanje dogodilo? | | | | |
|--|------------------------|--|-------|--|-------|------------------|
| | | Prije pružene zdravstvene usluge | | Nakon pružene zdravstvene usluge | | U toku liječenja |
| | | % | % | % | % | Na. |
| Region: | Jug | 32,7% | 43,3% | 18,1% | 5,9% | 20 |
| | Centar | 49,9% | 18,1% | 28,5% | 3,5% | 29 |
| | Sjever | 40,4% | 34,4% | 25,2% | 0,0% | 28 |
| Tip naselja: | Urbani | 41,6% | 24,1% | 30,4% | 3,9% | 41 |
| | Ruralni | 42,4% | 38,0% | 18,0% | 1,7% | 36 |
| | Zenski | 42,5% | 32,4% | 22,2% | 2,9% | 41 |
| Pol ispitanika: | Muški | 41,3% | 28,6% | 27,3% | 2,8% | 36 |
| | 18-34 | 41,1% | 23,2% | 32,5% | 3,2% | 31 |
| | 35-54 | 46,3% | 30,1% | 23,6% | 0,0% | 24 |
| Starost ispitanika: | 55+ | 38,5% | 41,8% | 14,2% | 5,5% | 21 |
| | Bez ili osnovna škola | 22,1% | 42,8% | 35,0% | 0,0% | 14 |
| | Završena srednja škola | 42,2% | 30,3% | 23,1% | 4,5% | 49 |
| Školska spremja: | Završen fakultet | 61,9% | 19,1% | 19,2% | 0,0% | 13 |
| | Albanac | 32,8% | 50,6% | 16,5% | 0,0% | 9 |
| | Crnogorac | 45,8% | 26,0% | 24,9% | 3,3% | 30 |
| Nacionalnost: | Musliman/ Bošnjak | 11,5% | 30,3% | 58,3% | 0,0% | 9 |
| | Srbin | 56,1% | 24,7% | 19,2% | 0,0% | 18 |
| | Ostalo | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Ne želi da odgovori | 34,7% | 41,7% | 10,1% | 13,4% | 9 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 22,3% | 67,4% | 0,0% | 10,3% | 10 |
| | od 250 do 500 € | 39,7% | 19,0% | 39,3% | 2,0% | 30 |
| | od 500 do 1000 € | 49,5% | 13,2% | 33,7% | 3,5% | 17 |
| | Prekо 1000 € | 65,5% | 34,5% | 0,0% | 0,0% | 2 |
| | Odbija da odgovori | 46,6% | 45,6% | 7,8% | 0,0% | 18 |
| Ukupno | | 42,0% | 30,6% | 24,6% | 2,9% | 77 |

| | | 31. Iz kojih razloga ste nezvanično, dodatno plačali u državnoj zdravstvenoj ustanovi? | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|------------------------------|--|-------|--|------|--|------|--|------|--|-------|--|------|--|------|----|
| | | Da ih ih nisu pružili učinkovite državne zdravstvene ustanove | | Da ih nisu pružili učinkovite državne zdravstvene ustanove u čije su poslovne funkcije uključene i učinkovite | | Da ih nisu pružili učinkovite državne zdravstvene ustanove u čije su poslovne funkcije uključene i učinkovite | | Da ih nisu pružili učinkovite državne zdravstvene ustanove u čije su poslovne funkcije uključene i učinkovite | | Da ih nisu pružili učinkovite državne zdravstvene ustanove u čije su poslovne funkcije uključene i učinkovite | | Da ih nisu pružili učinkovite državne zdravstvene ustanove u čije su poslovne funkcije uključene i učinkovite | | Da ih nisu pružili učinkovite državne zdravstvene ustanove u čije su poslovne funkcije uključene i učinkovite | | |
| | | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | No. | | |
| Region: | Jug | 21,3% | 8,8% | 41,7 | 4,7 | 0,0% | 0,0% | 19,3 | 0,0% | 2,9% | 12,1% | 0,0% | 0,0% | 2,1% | 20 | |
| | Centar | 14,8% | 15,8% | 58,8 | 0,0% | 0,0% | 2,4% | 6,5% | 0,0% | 11,7 | 6,1% | 0,0% | 0,0% | 3,7% | 27 | |
| | Sjever | 22,6% | 12,3% | 38,9 | 2,4 | 0,0% | 0,0% | 8,2% | 2,1 | 0,0% | 15,9% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 28 | |
| Tip naselja: | Urbani | 14,9% | 19,1% | 50,9 | 0,0% | 0,0% | 1,6% | 8,3% | 0,0% | 4,2% | 11,5% | 0,0% | 0,0% | 3,5% | 41 | |
| | Ruralni | 24,8% | 5,0% | 42,2 | 4,7 | 0,0% | 0,0% | 13,3 | 1,7 | 6,0% | 11,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 34 | |
| | Zenski | 16,3% | 12,4% | 54,1 | 2,3 | 0,0% | 0,0% | 1,6% | 10,0 | 0,0% | 6,8% | 4,3% | 0,0% | 0,0% | 41 | |
| Pol ispitanika: | Muški | 23,1% | 13,0% | 38,4 | 1,9 | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 11,2 | 1,7 | 2,9% | 19,7% | 0,0% | 0,0% | 34 | |
| | 18-34 | 18,1% | 6,8% | 46,4 | 0,0% | 0,0% | 2,2% | 11,1 | 2,0 | 8,4% | 3,9% | 0,0% | 0,0% | 3,4% | 30 | |
| | 35-54 | 23,6% | 18,3% | 50,9 | 4,0 | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 13,9 | 0,0% | 2,9% | 12,2% | 0,0% | 0,0% | 24 | |
| Starost ispitanika: | 55+ | 16,5% | 14,5% | 43,2 | 3,1 | 0,0% | 0,0% | 6,1% | 0,0% | 2,8% | 20,6% | 0,0% | 0,0% | 2,0% | 21 | |
| | Bez ili osnovna škola | 22,1% | 12,0% | 46,2 | 0,0 | 0,0% | 0,0% | 11,3 | 0,0 | 0,0% | 18,8% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 14 | |
| | Završena srednja škola | 18,0% | 15,0% | 50,2 | 3,4 | 0,0% | 0,0% | 10,4 | 0,0 | 6,5% | 6,0% | 0,0% | 0,0% | 2,1% | 48 | |
| Školska spremja: | Završena fakultet | 21,4% | 5,2% | 36,0 | 0,0 | 0,0% | 0,0% | 4,9% | 10,5 | 4,4 | 5,2% | 22,5% | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 13 |

| | Albanac | 39,3% | 0,0% | 60,4 | 0,0 | 0,0% | 0,0 | 0,0% | 21,0 | 0,0 | 19,8 | 0,0% | 0,0% | |
|---|------------------------------|-------|-------|-------|------|------|-----|-------|------|------|-------|-------|------|------|
| | | | | % | % | % | % | % | % | % | % | 0,0% | 0,0% | |
| | Crnogorac | 16,5% | 19,1% | 48,0 | 2,2 | 0,0% | 0,0 | 2,2% | 3,3% | 0,0 | 5,6% | 11,3% | 0,0% | 4,8% |
| | | | | % | % | % | % | % | % | % | % | 0,0% | 0,0% | |
| Nacionalnost: | Musliman / Bošnjak | 23,0% | 18,2% | 34,3 | 0,0 | 0,0% | 0,0 | 0,0% | 24,6 | 0,0 | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 9 |
| | Srbin | 24,6% | 6,0% | 44,2 | 0,0 | 0,0% | 0,0 | 0,0% | 13,6 | 0,0 | 0,0% | 21,3% | 0,0% | 0,0% |
| | | | | % | % | % | % | % | % | % | % | 0,0% | 0,0% | |
| | Ostalo | 0,0% | 0,0% | 100,0 | 0,0 | 0,0% | 0,0 | 0,0% | 0,0 | 0,0 | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1 |
| | Ne želi da odgovori | 0,0% | 10,8% | 45,3 | 10,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0% | 6,7% | 6,6 | 6,7% | 13,2% | 0,0% | 0,0% |
| | | | | % | % | % | % | % | % | % | % | 0,0% | 0,0% | |
| | Bez prihoda i do 250 € | 14,9% | 0,0% | 92,9 | 0,0 | 0,0% | 0,0 | 0,0% | 16,1 | 0,0 | 10,3 | 6,8% | 0,0% | 10 |
| | | | | % | % | % | % | % | % | % | % | 0,0% | 0,0% | |
| | od 250 do 500 € | 22,2% | 15,8% | 50,1 | 0,0 | 0,0% | 0,0 | 0,0% | 16,7 | 0,0 | 0,0% | 5,5% | 0,0% | 1,5% |
| | | | | % | % | % | % | % | % | % | % | 0,0% | 0,0% | |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 500 do 1000 € | 28,1% | 19,6% | 30,5 | 0,0 | 0,0% | 0,0 | 0,0% | 0,0 | 13,4 | 11,3% | 0,0% | 0,0% | 15 |
| | | | | % | % | % | % | % | % | % | % | 0,0% | 0,0% | |
| | Preko 1000 € | 0,0% | 0,0% | 32,5 | 33,0 | 0,0% | 0,0 | 32,5% | 0,0% | 0,0 | 34,5 | 0,0% | 0,0% | 2 |
| | | | | % | % | % | % | % | % | % | % | 0,0% | 0,0% | |
| | Odbija da odgovori | 11,9% | 9,8% | 37,8 | 5,3 | 0,0% | 0,0 | 0,0% | 7,8% | 3,2 | 0,0% | 24,5% | 0,0% | 5,6% |
| | | | | % | % | % | % | % | % | % | % | 0,0% | 0,0% | |
| | Ukupno | 19,4% | 12,7% | 46,9 | 2,2 | 0,0% | 0,0 | 0,9% | 10,6 | 0,8 | 5,0% | 11,3% | 0,0% | 1,9% |
| | | | | % | % | % | % | % | % | % | % | 0,0% | 0,0% | |

| | | 32. Nezvanično, dodatno plaćanje u prošloj godini u državnoj zdravstvenoj ustanovi izvrsili ste? | | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------|--|---|---|----------------|-------|---------------------------------|--------|
| | | Novcem | Kafom, bombonjerom, čokoladom, pićem | Skupim potkonom (ručni sat, parfem, kućni aparat, zlatni nakit i dr) | Protivustrogom | Drugo | Odbija da odgovori/Ne zna | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | No. |
| Region: | Jug | 48,0% | 24,2% | 10,7% | 0,0% | 0,0% | 17,1% | 20 |
| | Centar | 67,9% | 5,9% | 13,0% | 0,0% | 0,0% | 13,3% | 29 |
| Tip naselja: | Sjever | 48,5% | 36,4% | 2,5% | 10,3% | 0,0% | 2,4% | 28 |
| | Urbani | 60,7% | 15,1% | 10,6% | 2,6% | 0,0% | 11,0% | 41 |
| Pol ispitanika: | Ruralni | 49,9% | 29,2% | 6,3% | 5,0% | 0,0% | 9,6% | 36 |
| | Ženski | 61,7% | 19,3% | 8,0% | 0,0% | 0,0% | 11,0% | 41 |
| Tip ispitanika: | Muški | 48,7% | 24,4% | 9,3% | 7,9% | 0,0% | 9,6% | 36 |
| | 18-34 | 66,9% | 14,7% | 7,0% | 3,4% | 0,0% | 8,0% | 31 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 52,3% | 21,9% | 18,4% | 7,4% | 0,0% | 0,0% | 24 |
| | 55+ | 43,0% | 31,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 25,4% | 21 |
| Školska sprema: | Bez ili osnovna škola | 48,6% | 51,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 14 |
| | Završena srednja škola | 59,7% | 9,9% | 10,8% | 5,8% | 0,0% | 13,8% | 49 |
| Školska sprema: | Završen fakultet | 48,0% | 33,9% | 9,5% | 0,0% | 0,0% | 8,6% | 13 |
| | Albanac | 65,9% | 0,0% | 17,5% | 0,0% | 0,0% | 16,5% | 9 |
| Nacionalnost: | Crnogorac | 69,2% | 15,9% | 3,5% | 0,0% | 0,0% | 11,3% | 30 |
| | Musliman/ Bošnjak | 52,4% | 28,6% | 7,5% | 11,5% | 0,0% | 0,0% | 9 |
| Nacionalnost: | Srbin | 36,5% | 34,2% | 9,7% | 9,7% | 0,0% | 9,9% | 18 |
| | Ostalo | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Ne želi da odgovori | 37,4% | 32,5% | 16,8% | 0,0% | 0,0% | 13,4% | 9 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 59,5% | 7,4% | 16,1% | 0,0% | 0,0% | 17,1% | 10 |
| Ukupan prihod | od 250 do 500 € | 58,4% | 23,3% | 12,6% | 0,0% | 0,0% | 5,7% | 30 |
| | od 500 do 1000 € | 54,4% | 13,1% | 3,5% | 16,8% | 0,0% | 12,2% | 17 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Preko 1000 € | 67,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 33,0% | 2 |
| | Odbija da odgovori | 48,9% | 37,2% | 3,8% | 0,0% | 0,0% | 10,1% | 18 |
| Ukupno | | 55,6% | 21,7% | 8,6% | 3,7% | 0,0% | 10,3% | 77 |

| | | 33. Da li ste nekada sami, na Vašu inicijativu, dali novac/poklone ("častili") zdravstvenom/oj radniku/ci, iako od vas to nije traženo? | | | | |
|----------------------------------|------------------------|---|-------|--------------------------|--------------|--------|
| | | Da | Ne | Ne znam, ne sjecam se | bez odgovora | Ukupno |
| | | % | % | % | % | No. |
| Region: | Jug | 47,2% | 48,0% | 3,8% | 1,0% | 258 |
| | Centar | 44,9% | 52,4% | 1,7% | 1,0% | 458 |
| Tip naselja: | Sjever | 41,6% | 56,3% | 2,1% | 0,0% | 321 |
| | Urbani | 45,5% | 51,0% | 2,7% | 0,8% | 656 |
| Pol ispitanička: | Ruralni | 42,6% | 55,2% | 1,7% | 0,5% | 382 |
| | Ženski | 48,1% | 49,8% | 1,3% | 0,7% | 536 |
| Starost ispitanička: | Muški | 40,5% | 55,4% | 3,5% | 0,6% | 502 |
| | 18-34 | 36,9% | 59,7% | 2,9% | 0,5% | 335 |
| Školska spremna: | 35-54 | 51,0% | 47,3% | 1,2% | 0,5% | 365 |
| | 55+ | 44,9% | 51,0% | 3,0% | 1,1% | 338 |
| Školska spremna: | Bez ili osnovna škola | 43,9% | 52,8% | 2,2% | 1,0% | 243 |
| | Završena srednja škola | 42,6% | 54,1% | 2,9% | 0,5% | 584 |
| Nacionalnost: | Završen fakultet | 50,2% | 47,9% | 1,1% | 0,9% | 210 |
| | Albanac | 52,8% | 44,3% | 2,8% | 0,0% | 53 |
| Ukupan prihod | Crnogorac | 44,6% | 52,7% | 2,2% | 0,5% | 459 |
| | Musliman/ Bošnjak | 36,2% | 62,0% | 1,8% | 0,0% | 134 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Srbin | 47,4% | 48,7% | 2,6% | 1,4% | 302 |
| | Ostalo | 48,7% | 51,3% | 0,0% | 0,0% | 17 |
| Ukupan prihod | Ne želi da odgovori | 39,2% | 56,5% | 3,1% | 1,2% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 42,0% | 54,9% | 2,1% | 0,9% | 170 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 250 do 500 € | 44,5% | 51,8% | 3,2% | 0,5% | 305 |
| | Preko 1000 € | 50,5% | 48,1% | 1,5% | 0,0% | 282 |
| Ukupan prihod | Odbija da odgovori | 36,2% | 59,6% | 2,4% | 1,9% | 184 |
| | Ukupno | 44,4% | 52,5% | 2,3% | 0,7% | 1038 |

| | | 34. Da li Vam se ikada desilo da Vas ljekar iz državne ustanove uputi na tačno određenu privatnu kliniku zbog usluge koju besplatno možete da dobijete u državnoj, a koju morate da platite u privatnoj klinici? | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|--|------------------------|----------------|-------------------------|--------------|--------|
| | | Desilo se jedanput | Desilo se više puta | Nije se desilo | Ne znam/ne sjecam se | bez odgovora | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | No. |
| Region: | Jug | 16,8% | 19,0% | 61,6% | 2,4% | 0,3% | 258 |
| | Centar | 11,8% | 26,6% | 58,4% | 1,9% | 1,2% | 458 |
| Tip naselja: | Sjever | 19,7% | 16,1% | 61,1% | 2,8% | 0,3% | 321 |
| | Urbani | 17,1% | 21,2% | 58,6% | 2,5% | 0,6% | 656 |
| Pol ispitanička: | Ruralni | 12,7% | 22,0% | 62,5% | 2,0% | 0,9% | 382 |
| | Ženski | 15,3% | 23,5% | 58,6% | 2,0% | 0,6% | 536 |
| Starost ispitanička: | Muški | 15,7% | 19,4% | 61,5% | 2,6% | 0,8% | 502 |
| | 18-34 | 17,7% | 23,4% | 56,4% | 2,3% | 0,2% | 335 |
| Školska spremna: | 35-54 | 16,1% | 23,5% | 58,1% | 1,5% | 0,8% | 365 |
| | 55+ | 12,7% | 17,4% | 58,8% | 3,1% | 1,0% | 338 |
| Školska spremna: | Bez ili osnovna škola | 11,8% | 17,5% | 66,6% | 3,8% | 0,4% | 243 |
| | Završena srednja škola | 17,6% | 20,8% | 59,0% | 1,9% | 0,7% | 584 |
| Nacionalnost: | Završen fakultet | 14,0% | 28,0% | 55,2% | 1,9% | 0,9% | 210 |
| | Albanac | 8,8% | 25,0% | 63,4% | 2,8% | 0,0% | 53 |
| Ukupan prihod | Crnogorac | 14,1% | 21,6% | 62,2% | 1,4% | 0,8% | 459 |
| | Musliman/ Bošnjak | 19,5% | 15,9% | 62,9% | 1,6% | 0,0% | 134 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Srbin | 16,7% | 23,7% | 55,4% | 3,2% | 1,0% | 302 |
| | Ostalo | 15,9% | 28,1% | 52,3% | 3,7% | 0,0% | 17 |
| Ukupan prihod | Ne želi da odgovori | 16,6% | 17,7% | 59,9% | 4,9% | 0,8% | 73 |
| | Bez prihoda i do 250 € | 16,1% | 17,7% | 61,8% | 3,8% | 0,6% | 170 |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | od 250 do 500 € | 15,4% | 22,1% | 58,9% | 2,8% | 0,8% | 305 |
| | Preko 1000 € | 17,5% | 26,3% | 55,0% | 0,8% | 0,4% | 282 |
| Ukupan prihod | Odbija da odgovori | 13,2% | 11,5% | 70,8% | 3,0% | 1,4% | 184 |
| | Ukupno | 15,5% | 21,5% | 60,0% | 2,3% | 0,7% | 1038 |

| | | 35. Koliko često Vam se dešava da morate da platite lijek koji se nalazi na listi za refundaciju? | | | | | | | | |
|---|------------------------|---|---------------|-----------|-------|-------|----------------------|-----------------------|--------|------|
| | | Nikada | Veoma rijetko | Povremeno | Često | Uvjek | Ne koristim lijekove | Ne znam, ne sjećam se | Ukupno | |
| | | % | % | % | % | % | % | % | No. | |
| Region: | Jug | 7,7% | 18,6% | 17,7% | 22,5% | 9,7% | 17,6% | 6,1% | 258 | |
| | Centar | 14,3% | 12,2% | 15,7% | 25,6% | 15,4% | 9,6% | 7,3% | 458 | |
| | Sjever | 6,2% | 17,4% | 27,4% | 22,1% | 8,5% | 12,6% | 5,8% | 321 | |
| Tip naselja: | Urbanbi | 10,0% | 16,0% | 18,8% | 25,3% | 11,4% | 11,6% | 6,9% | 656 | |
| | Ruralni | 10,4% | 14,4% | 21,8% | 21,0% | 12,6% | 14,0% | 5,8% | 382 | |
| | Ženski | 11,1% | 15,6% | 18,9% | 26,4% | 11,1% | 9,7% | 7,1% | 536 | |
| Pol ispitanika: | Muški | 9,1% | 15,2% | 20,8% | 20,8% | 12,6% | 15,5% | 5,9% | 502 | |
| | 18-34 | 7,9% | 11,5% | 17,5% | 21,8% | 12,3% | 22,5% | 6,6% | 335 | |
| | Starost ispitanika: | 35-54 | 11,2% | 17,3% | 19,2% | 24,1% | 9,3% | 11,0% | 7,8% | 365 |
| Skolska spremna: | 55+ | 11,2% | 17,3% | 22,9% | 25,3% | 14,1% | 4,1% | 5,1% | 338 | |
| | Bez ili osnovna škola | 10,0% | 17,5% | 23,7% | 24,0% | 9,4% | 8,4% | 7,1% | 243 | |
| | Završena srednja škola | 9,6% | 16,4% | 18,3% | 22,3% | 12,5% | 13,2% | 7,7% | 584 | |
| Nacionalnost: | Završen fakultet | 11,9% | 10,2% | 19,7% | 27,3% | 12,9% | 15,2% | 2,8% | 210 | |
| | Albanac | 3,0% | 19,8% | 20,3% | 19,9% | 14,2% | 14,1% | 8,8% | 53 | |
| | Crnogorac | 12,5% | 15,9% | 18,8% | 19,1% | 13,3% | 14,9% | 5,5% | 459 | |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu: | Musliman/ Bošnjak | 8,7% | 14,7% | 22,3% | 26,1% | 8,4% | 15,7% | 4,2% | 134 | |
| | Srbin | 10,2% | 14,4% | 17,9% | 31,4% | 10,8% | 6,9% | 8,2% | 302 | |
| | Ostalo | 10,6% | 9,3% | 23,2% | 14,9% | 25,7% | 11,0% | 5,3% | 17 | |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu: | Ne želi da odgovori | 2,9% | 16,4% | 28,8% | 21,2% | 8,0% | 14,1% | 8,7% | 73 | |
| | Bez prihoda i do 250 € | 8,5% | 9,0% | 26,3% | 27,4% | 12,8% | 6,8% | 9,4% | 170 | |
| | od 250 do 500 € | 12,5% | 17,5% | 19,4% | 23,6% | 11,2% | 10,0% | 5,8% | 305 | |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu: | od 500 do 1000 € | 9,7% | 18,4% | 17,6% | 26,3% | 11,4% | 10,9% | 5,8% | 282 | |
| | Preko 1000 € | 10,3% | 10,0% | 20,9% | 14,4% | 21,7% | 18,1% | 4,6% | 96 | |
| | Odbija da odgovori | 8,4% | 16,3% | 17,6% | 21,5% | 7,6% | 21,5% | 7,1% | 184 | |
| | | Ukupno | 10,1% | 15,4% | 19,9% | 23,7% | 11,8% | 12,5% | 6,5% | 1038 |

| | | 36. Procijenite koji od sljedećih stavova je najbliži Vašem? | | | | | |
|---|------------------------|--|--|---|--------------------------------|--------|------|
| | | Svi zdravstveni radnici uzimaju novac/poklon | Mali broj zdravstvenih radnika uzima novac/poklone | Zdravstveni radnici na pojedinih odjeljenjima uzimaju novac/poklone, i zna se ko su | Ne znam, ne mogu da procijenim | Ukupno | |
| | | % | % | % | % | No. | |
| Region: | Jug | 8,5% | 29,4% | 24,4% | 37,7% | 258 | |
| | Centar | 12,7% | 28,5% | 37,3% | 21,5% | 458 | |
| | Sjever | 14,5% | 34,2% | 17,1% | 34,2% | 321 | |
| Tip naselja: | Urbanbi | 11,2% | 31,8% | 30,5% | 26,6% | 656 | |
| | Ruralni | 14,0% | 28,3% | 23,4% | 34,3% | 382 | |
| | Ženski | 12,0% | 29,3% | 26,5% | 32,1% | 536 | |
| Pol ispitanika: | Muški | 12,4% | 31,7% | 29,3% | 26,6% | 502 | |
| | 18-34 | 18,1% | 25,6% | 35,7% | 20,6% | 335 | |
| | Starost ispitanika: | 35-54 | 11,4% | 32,4% | 29,3% | 26,9% | 365 |
| Skolska spremna: | 55+ | 7,3% | 33,3% | 18,5% | 41,0% | 338 | |
| | Bez ili osnovna škola | 9,4% | 30,9% | 16,0% | 43,6% | 243 | |
| | Završena srednja škola | 12,3% | 31,8% | 29,5% | 26,4% | 584 | |
| Nacionalnost: | Završen fakultet | 15,1% | 26,3% | 37,0% | 21,5% | 210 | |
| | Albanac | 10,4% | 42,0% | 17,2% | 30,4% | 53 | |
| | Crnogorac | 11,3% | 31,3% | 31,0% | 26,4% | 459 | |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu: | Musliman/ Bošnjak | 13,6% | 32,4% | 16,2% | 37,8% | 134 | |
| | Srbin | 10,6% | 29,5% | 29,5% | 30,4% | 302 | |
| | Ostalo | 26,7% | 29,6% | 43,8% | 0,0% | 17 | |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu: | Ne želi da odgovori | 20,0% | 17,9% | 26,8% | 35,3% | 73 | |
| | Bez prihoda i do 250 € | 15,7% | 25,1% | 21,5% | 37,6% | 170 | |
| | od 250 do 500 € | 9,7% | 32,9% | 28,8% | 28,6% | 305 | |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu: | od 500 do 1000 € | 13,0% | 32,9% | 32,7% | 21,4% | 282 | |
| | Preko 1000 € | 11,1% | 31,2% | 44,0% | 13,7% | 96 | |
| | Odbija da odgovori | 12,5% | 27,3% | 16,3% | 43,9% | 184 | |
| | | Ukupno | 12,2% | 30,5% | 27,9% | 29,4% | 1038 |

| | | 37. Po Vašem mišljenju, koja su tri najvažnija činioца za postojanje korupcije u zdravstvu Crne Gore? | | | | | | | | | | |
|--|------------------------|---|-------------------------|------------|--|-----------------------------------|---|--------------------------------------|---|-------|---------------------|--------|
| | | Male plate medicinsko g osoblja | Moralni a kruža zakonna | Lole vstre | Nesprovođenje antikorupcijskih zakona (nesanкционisan e korupcijskih radnji) | Neefikasnost zdravstvenog sistema | Oduševovo stroge umutražeje u zdravstvenim ustanovama | Poštobnosti načle nacionalne kulture | Nepodizanje profesionalnih (moralnih) dužnosti i lobi intresi | Druge | Ne znam/ nemam stav | Ukupno |
| | | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | No. |
| Region: | Jug | 52,7% | 32,0 % | 14,8% | 8,4% | 11,4% | 11,2% | 21,0% | 31,2% | 6,7% | 20,0% | 258 |
| | Centar | 48,9% | 31,8 % | 17,9% | 13,9% | 17,4% | 18,0% | 24,2% | 27,6% | 1,1% | 13,5% | 458 |
| | Sjever | 49,9% | 27,3 % | 14,8% | 10,5% | 17,9% | 12,7% | 24,5% | 30,7% | 6,7% | 21,2% | 321 |
| Tip naselja: | Urbanici | 53,5% | 32,6 % | 16,0% | 13,4% | 14,9% | 15,7% | 22,9% | 30,0% | 4,1% | 13,7% | 656 |
| | Ruralni | 44,4% | 26,6 % | 16,4% | 8,1% | 18,1% | 13,0% | 24,5% | 28,5% | 4,4% | 24,0% | 382 |
| Pol ispitanika: | Zenski | 52,0% | 29,3 % | 15,1% | 10,8% | 15,6% | 15,7% | 23,5% | 29,0% | 3,2% | 17,5% | 536 |
| | Muški | 48,2% | 31,6 % | 17,3% | 12,1% | 16,5% | 13,6% | 23,4% | 30,0% | 5,3% | 17,5% | 502 |
| | 18-34 | 53,9% | 29,6 % | 20,0% | 14,1% | 18,5% | 16,4% | 24,4% | 29,6% | 5,2% | 12,1% | 335 |
| Starost ispitanika: | 35-54 | 46,9% | 33,5 % | 13,9% | 13,1% | 15,7% | 16,3% | 23,3% | 33,5% | 5,4% | 15,6% | 365 |
| | 55+ | 50,0% | 27,9 % | 14,8% | 7,0% | 14,0% | 11,2% | 22,7% | 25,0% | 2,0% | 24,9% | 338 |
| | Bez ili osnovna škola | 46,8% | 24,8 % | 11,6% | 9,5% | 8,3% | 11,0% | 15,4% | 22,5% | 3,7% | 31,1% | 243 |
| Školska spremja: | Završena srednja škola | 51,5% | 31,5 % | 17,0% | 10,4% | 17,7% | 14,2% | 24,3% | 30,3% | 3,8% | 15,2% | 584 |
| | Završen fakultet | 50,4% | 34,0 % | 19,1% | 16,6% | 20,5% | 20,3% | 30,5% | 35,1% | 5,9% | 8,2% | 210 |
| Nacionalnost: | Albanac | 50,6% | 23,7 % | 7,7% | 4,9% | 5,6% | 1,9% | 22,9% | 24,9% | 15,0% | 26,6% | 53 |
| | Crnogorac | 46,8% | 34,0 % | 19,2% | 13,0% | 16,0% | 15,1% | 21,6% | 29,7% | 2,7% | 15,7% | 459 |
| | Musliman/ Bošnjak | 56,7% | 26,7 % | 12,4% | 6,0% | 14,9% | 10,1% | 27,1% | 27,9% | 4,8% | 23,6% | 134 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Srbin | 53,9% | 27,5 % | 13,2% | 10,8% | 15,8% | 17,1% | 23,2% | 31,5% | 2,9% | 16,5% | 302 |
| | Ostašo | 57,2% | 50,0 % | 16,4% | 0,0% | 28,5% | 32,0% | 48,3% | 18,1% | 5,6% | 0,0% | 17 |
| | Ne želi da odgovori | 42,1% | 27,1 % | 22,5% | 21,8% | 24,1% | 15,5% | 24,5% | 28,7% | 10,0% | 19,3% | 73 |
| Ukupan prihod DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Bez prihoda i do 250 € | 39,3% | 22,7 % | 15,3% | 8,0% | 14,1% | 14,9% | 24,2% | 24,3% | 2,1% | 28,4% | 170 |
| | od 250 do 500 € | 52,7% | 28,5 % | 14,3% | 9,9% | 15,1% | 12,3% | 22,8% | 28,4% | 3,7% | 17,1% | 305 |
| | Preko 1000 € | 59,7% | 35,6 % | 24,0% | 14,9% | 21,4% | 17,5% | 17,5% | 39,8% | 3,0% | 4,8% | 96 |
| Odbija da odgovori | Odbija da odgovori | 47,1% | 24,7 % | 16,3% | 14,3% | 19,2% | 13,1% | 27,3% | 28,8% | 7,8% | 25,3% | 184 |
| | Ukupno | 50,2% | 30,4 % | 16,2% | 11,5% | 16,1% | 14,7% | 23,5% | 29,5% | 4,2% | 17,5% | 1038 |

| | | 38. Kojoj instituciji, odnosno organu biste se NAJPRILIJE obratili kada biste se odlučili da prijavite primijećenu korupciju u zdravstvu? | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|---|---|----------|-------------|----------------------------|--------------------------|-------|---------|--------|------|
| | | Upravi zdravstvene ustanove | Upravi za antikorupcijsku inicijativu | Policiji | Tuzilashtru | Nevladinoj organizaciji | Ministarstvu zdravlja | Druge | Ne znam | Ukupno | |
| | | % | % | % | % | % | % | % | % | No. | |
| Region: | Jug | 16,9% | 8,7% | 13,2% | 2,6% | 4,6% | 14,2% | 10,3% | 29,6% | 258 | |
| | Centar | 13,7% | 20,2% | 5,9% | 4,2% | 8,9% | 18,4% | 6,6% | 22,0% | 458 | |
| Tip naselja: | Sjever | 13,6% | 8,8% | 11,5% | 4,1% | 3,0% | 13,9% | 5,2% | 40,0% | 321 | |
| | Urbani | 15,7% | 14,7% | 8,5% | 2,8% | 6,2% | 18,0% | 7,3% | 26,8% | 656 | |
| Pol ispitanika: | Ruralni | 12,5% | 12,3% | 11,1% | 5,3% | 5,6% | 12,5% | 6,8% | 34,0% | 382 | |
| | Ženski | 14,7% | 16,5% | 7,9% | 2,4% | 5,1% | 17,7% | 6,4% | 29,2% | 536 | |
| Starost ispitanika: | Muški | 14,2% | 11,0% | 11,1% | 5,1% | 6,9% | 14,1% | 7,8% | 29,7% | 502 | |
| | 18-34 | 17,0% | 17,4% | 11,0% | 5,1% | 5,9% | 19,2% | 6,0% | 18,5% | 335 | |
| Školska spremna: | 35-54 | 11,9% | 15,5% | 8,3% | 2,5% | 7,2% | 15,9% | 9,3% | 29,5% | 365 | |
| | 55+ | 14,8% | 8,4% | 9,3% | 3,8% | 4,8% | 12,8% | 5,7% | 40,3% | 338 | |
| Školska spremna: | Bez ili osnovna škola | 12,1% | 6,9% | 11,1% | 1,4% | 4,0% | 12,6% | 4,1% | 47,7% | 243 | |
| | Završena srednja škola | 13,5% | 15,2% | 9,7% | 5,1% | 6,3% | 16,2% | 8,4% | 25,4% | 584 | |
| Nacionalnost: | Završen fakultet | 19,9% | 17,8% | 7,0% | 2,6% | 7,3% | 19,0% | 6,8% | 19,6% | 210 | |
| | Albanac | 11,5% | 4,7% | 16,3% | 5,6% | 0,0% | 16,3% | 12,2% | 33,4% | 53 | |
| Nacionalnost: | Crnogorac | 14,9% | 19,6% | 8,6% | 2,9% | 7,1% | 17,0% | 7,3% | 22,7% | 459 | |
| | Musliman/ Bošnjak | 15,1% | 11,1% | 10,6% | 2,1% | 5,2% | 14,4% | 3,6% | 38,0% | 134 | |
| Ukupan prihod | Srbin | 14,0% | 9,0% | 8,2% | 5,1% | 7,0% | 13,4% | 8,4% | 34,9% | 302 | |
| | Ostalo | 20,9% | 11,4% | 21,4% | 2,3% | 0,0% | 21,1% | 5,6% | 17,2% | 17 | |
| DOMAĆINSTVA u prethodnom mjesecu | Ne želi da odgovori | 13,5% | 9,1% | 10,7% | 5,8% | 2,1% | 21,5% | 3,7% | 33,7% | 73 | |
| | Bez prihoda i do 250 € | 10,3% | 7,6% | 8,4% | 4,4% | 5,4% | 15,3% | 6,1% | 42,4% | 170 | |
| Ukupno | od 250 do 500 € | 15,8% | 11,9% | 10,1% | 3,4% | 5,9% | 15,5% | 6,6% | 30,8% | 305 | |
| | od 500 do 1000 € | 16,3% | 17,2% | 10,9% | 3,0% | 7,3% | 19,7% | 5,3% | 20,3% | 282 | |
| | Preko 1000 € | 15,5% | 25,6% | 13,1% | 2,4% | 8,8% | 15,7% | 5,8% | 13,0% | 96 | |
| | Odbija da odgovori | 13,0% | 11,4% | 5,2% | 5,4% | 3,2% | 11,8% | 12,2% | 37,8% | 184 | |
| | | Ukupno | 14,5% | 13,8% | 9,5% | 3,7% | 6,0% | 15,9% | 7,1% | 29,5% | 1038 |

O CENTRU ZA MONITORING I ISTRAŽIVANJE – CeMI

Centar za monitoring i istraživanje CeMI je nevladina organizacija osnovana u martu 2000. godine, sa glavnim ciljem da obezbijedi infrastrukturnu i ekspertsку podršku za kontinuirano nadgledanje cijelokupnog procesa tranzicije u Crnoj Gori.

CeMI je dugogodišnjim i doslijednim radom doprinio izmjeni društvenih i političkih prilika u kojima je nastao i shodno tome proširivao opseg svog djelovanja u pravcu zakonodavne inicijative, istraživanja javnog mnjenja, borbe protiv korupcije i poštovanja ljudskih prava i sloboda. Izmjena državnog statusa i ostvareni napredak u procesu evropskih integracija su pozitivno uticali na razvoj civilnog društva u Crnoj Gori dajući mu jedan potpuno novi okvir rada. U tom kontekstu, CeMI odstupa od djelovanja klasične nevladine organizacije i postaje sve bliži konceptu istraživačkog centra za kreiranje i zastupanje prijedloga javnih politika.

CeMI je, uz podršku OSI Think Tank Fund-a iz Budimpešte, restruktuirao internu organizaciju u cilju optimalnog korišćenja kapaciteta. Takođe misija i vizija CeMI-ja su se promijenili u skladu sa novouspostavljenim ciljevima

CeMI svoje programsko djelovanje programa ostvaruje kroz tri programa: (1) **Vladavina prava i ljudska prava**, (2) **Borba protiv korupcije**, (3) **Bezbijednost i odbrana**. Na ovaj način način, CeMI fokusirao na oblasti u kojima ima značajno iskustvo i u kojima je već prepoznatljivo djelovanje naše organizacije.

CeMI takođe ima tri odjeljenja: Odjeljenje

za istraživanje javnih politika, Odjeljenje za istraživanje javnog mnjenja, Pravno odjeljenje, kao i Odjeljenja za razvoj i odnose sa javnošću. Ove organizacione jedinice omogućavaju kontinuitet djelovanja i obezbjeđuju operativnu podršku za realizaciju projekata.

Između brojnih postignuća CeMI-a, izdvajamo sljedeće:

- CeMI je prva organizacija u Crnoj Gori (i u regionu), čija su četiri Nacrta zakona usvojena od strane nacionalnog Parlamenta.
- CeMI je jedna od prvih organizacija u Crnoj Gori koja se bavi problemom korupcije.
- CeMI je jedna od dvije organizacije koja ima svog predstavnika u Nacionalnoj komisiji za borbu protiv korupcije i organizovanog kriminala.
- CeMI je do sada, kroz svoje programe, implementirao više od 70 različitih projekata, podržanih od strane brojnih donatora.
- CeMI je prva organizacija u Crnoj Gori osnovana sa ciljem monitoringa izbora i nadgledala je sve većinu izbora u Crnoj Gori od 2000. godine.
- CeMI je jedna od osnivačkih članica ENEMO-a (Međunarodne mreže za monitoring izbora).
- CeMi je jedan od osnivača najveće koalicije aktivnih NVO u Crnoj Gori – „Strategija kao cilj“, sa skoro 100 članica.
- CeMi je jedna od 10 organizacija koje su potpisale Memorandum o razumijevanju sa Sekretarijatom za EU integracije 2007. godine.

Vizija: Crna Gora zemlja slobodnih građana, vladavine prava, socijalne pravde i jednakih mogućnosti.

Misija: CeMI je think tank organizacija čija se misija ogleda u kontinuiranom pružanju podrške procesu demokratske konsolidacije i evropeizacije Crne Gore.

Ciljevi:

- Doprinos efikasnoj primjeni javnih politika i međunarodno preuzetih obaveza u oblastima zaštite ljudskih prava i sloboda, evropskih integracija i borbi protiv korupcije;
- Doprinos usaglašavanju nacionalnog zakonodavnog i institucionalnog okvira sa zahtjevima procesa pridruživanja EU;
- Poboljšanje informisanosti i edukacija javnosti o zaštiti ljudskih prava i sloboda, evropskim integracijama i borbi protiv korupcije;
- Doprinos unapređenju efikasnosti rada institucija koje se bave zaštitom ljudskih prava i sloboda, evropskim integracijama i borbi protiv korupcije;
- Povećanje transparentnosti institucija političkog sistema i organizacija civilnog društva.

Korisnici CeMI-a su: građani, organizacije civilnog društva, mediji, donatori, lokalna samouprava, državna uprava i privredni subjekti.



